

DETERMINAZIONE ITS_022-13/03/2020-61

Approvazione della contabilizzazione finale, ratifica, accettazione e autorizzazione alla liquidazione dei corrispettivi relativi ad interventi imprevisti di manutenzione straordinaria da parte di Motorola Solutions Italia S.r.l., affidataria del contratto di appalto Racc. n. 36690 della Provincia Autonoma di Trento per l'affidamento della fornitura e posa in opera della rete radiomobile provinciale "TETRANET".

Premesse

L'impianto della rete radiomobile ad uso privato per la PAT con standard ETSI-TETRA denominata "TETRANET" è iniziato nel luglio del 2007, in virtù del contratto n. racc. 36690/26780 n. rep. PAT, aggiudicato all' A.T.I. Motorola Solutions Srl e Calzavara S.p.A..

Successivamente, la rete "TETRANET" è stata conferita a Trentino Network Srl, che ne ha seguito la gestione e l'implementazione.

La rete TETRANET è la rete primaria per le comunicazioni di emergenza e di servizio nel territorio del Trentino, dalla gestione dei servizi di emergenza (Vigili del Fuoco, Trentino Emergenza, Soccorso Alpino, Croce Rossa Italiana,...), ai servizi di sicurezza (Carabinieri, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Polizie Municipali, ...), alla gestione delle strade, dei bacini montani e delle foreste da parte del personale della PAT, per citarne alcuni. Inoltre, sulla rete Tetra transitano anche nuovi servizi, come ad esempio le videocamere del nucleo elicotteri, nonché il monitoraggio della rete antisismica.

L'impianto, collaudato il 29 dicembre 2010, per i 9 anni successivi è stato interessato dalla manutenzione gratuita in garanzia prestata dall'appaltatore, a valere sul predetto contratto.

Il servizio di manutenzione in garanzia sugli impianti offerto ha assicurato l'assistenza tecnica necessaria per il corretto e continuativo funzionamento degli apparati della rete radiomobile TETRANET e dei relativi link a microonde, con la sostituzione (in garanzia) delle parti difettose presso i siti di primo impianto.

A seguito della fusione per incorporazione di Trentino Network Srl (società incorporata) in Informatica Trentina Spa (società incorporante), con contestuale variazione della denominazione societaria in Trentino Digitale Spa (TNDigit), con efficacia dal 1 dicembre 2018, quest'ultima è subentrata in tutti i rapporti attivi e passivi di Trentino Network.

Trentino Digitale S.p.A., in accordo, su mandato e finanziamento degli organi preposti della PAT, ha condotto continui interventi di implementazione della rete, per addivenire al suo rafforzamento ed estensione del livello di copertura del segnale radio sul territorio provinciale, individuando e realizzando nuovi siti di diffusione.

Per continuità tecnologica con le precedenti forniture e, soprattutto, per beneficiare dell'estensione della garanzia prevista dal contratto originario e offerta anche per tutte le nuove forniture, le implementazioni sono state affidate alla ditta Motorola Solutions Srl.

Attualmente la rete Tetranel è costituita da 83 siti di diffusione radio TETRA ed ulteriori 22 siti di connettività, oltre che da 2 MSO (server centrali di gestione in *hot stand-by*) geograficamente ridondati con connessione doppia da e verso ogni Stazione TETRA di diffusione.

Alla scadenza del contratto di cui sopra, in data 29/12/2019, la manutenzione della rete TETRANET è proseguita da parte di Motorola Solutions Italia Srl (in sigla "MSI") sulla base delle condizioni di massima definite nel contratto di cui in intestazione, con scadenza prevista al 30 marzo 2020,

integrando la specifica previsione di corrispettivi per tutti gli interventi di manutenzione, sia ordinaria che straordinaria.

MSI ha in gestione quindi, mediante interventi *on site* e in remoto, la manutenzione ordinaria dell'intera rete Tetra. Differenziandosi in base alla specifica tipologia di sito, l'attività ordinaria consiste nell'esecuzione annuale di due interventi di verifica e controllo periodico, il servizio di *help desk* e pronto intervento 24/7, oltre ad attività di *cyber-security* per minimizzare l'esposizione ai rischi cibernetici.

Il servizio di manutenzione contrattualmente previsto, però, fino al termine del 2019 non comprendeva tutti gli interventi necessari ad assicurare la continuità di funzionamento dell'infrastruttura anche a fronte di eventi straordinari, quali quelli derivanti dal maltempo, oppure da fatti o atti imputabili a terzi e non addebitabili all'impresa incaricata.

Pertanto, nelle more della predisposizione del nuovo contratto per il periodo successivo, per la particolare funzione di pubblica sicurezza a cui la rete è predisposta e per le diverse strutture di pronto intervento che quotidianamente utilizzano la rete TETRANET, Trentino Digitale ha avuto la necessità di mantenere il corretto e continuativo stato di funzionamento.

Negli anni pregressi e in particolare nel biennio 2018-2019, per quanto rileva ai fini del presente atto, sono occorsi diversi eventi di forza maggiore che non potevano, per loro natura, essere ricompresi all'interno delle attività di manutenzione garantite dall'aggiudicatario quali, a titolo di esempio, danneggiamenti o manomissioni da parte di terzi, sovratensioni o fulminazioni, ecc..

Tali imprevisti hanno causato danni ad impianti della rete di emergenza che dovevano essere di volta in volta riparati nel minor tempo possibile, in modo da garantire precisi livelli di servizio e termini di ripristino, essendo altrimenti causa di interruzione di un pubblico servizio di particolare rilievo.

Tra questi hanno avuto estrema rilevanza quelli accaduti nelle ultime tre giornate del mese di ottobre 2018 su gran parte del territorio provinciale, essendosi abbattuta sul Trentino l'ondata di maltempo nota come "tempesta VAIA", che ha causato piogge e venti di particolare intensità, che hanno provocato ingenti danni su tutto il territorio.

Purtroppo anche alcuni dei siti della rete TETRANET hanno subito danni sensibili. Per garantire un tempestivo ripristino e la riparazione dei guasti occorsi, la Motorola Solutions Italia Srl è stata attivata in urgenza in modo da intervenire, tenuto conto del servizio di reperibilità già offerto dalla stessa al fine di garantire la manutenzione contrattuale. Inoltre, non disponendo Trentino Digitale S.p.A. di attrezzature e strumentazioni necessarie per operare direttamente, in quanto in alcuni siti il sistema di monitoraggio evidenziava l'occupazione totale del canale di controllo, è stato richiesto a MSI di eseguire, con mezzi idonei, misure di fondo al fine di individuare puntualmente la problematica radioelettrica e risolvere il disservizio.

Le attività da eseguire sono state definite di volta in volta e concordate con il RUP e direttore dell'esecuzione del contratto di cui sopra.

Detti interventi di manutenzione straordinaria, non compresi nel contratto originario e pertanto ordinati ad integrazione dello stesso, come già in precedenza nel corso del periodo novennale di manutenzione previsto da tale contratto, dovevano essere affidati all'impresa titolare delle competenze esclusive, dei mezzi e dei materiali necessari, non sussistendo alternative praticabili per assicurare il pronto ripristino della piena funzionalità.

L'approvazione avviene oggi, ora per allora, a seguito della contabilizzazione del valore complessivo degli interventi dell'ultimo periodo, in funzione della chiusura di tutte le poste amministrative e contabili del rapporto in essere e dell'avvio della negoziazione per i servizi di manutenzione in via esclusiva con riferimento al prossimo periodo.

Considerato che:

- la rete Tetranet è realizzata con sistema Motorola Dimetra IPSC/X Core aggiornato alla versione 9.0.0;
- la rete presenta una serie di caratteristiche che la rendono unica in Italia, essendo l'unica rete con *core* geograficamente ridondato in *hot standby* e basata su oltre 80 siti di diffusione del segnale;
- la quasi totalità dei siti si trova in zona montuosa, in luoghi spesso difficili da raggiungere che richiedono l'utilizzo di mezzi speciali quali fuoristrada o, nella stagione invernale, gatto delle nevi e/o motoslitte, oppure elicotteri;
- i siti sono usualmente esposti a peculiari problematiche dovute alle escursioni termiche elevate, al ghiaccio ed al vento, oppure ad eventi atmosferici sia di carattere stagionale (temporali, vento, fulmini) sia straordinari, fattori questi che rendono la manutenzione e l'allineamento dei ponti radio a microonde estremamente complessa ed onerosa;
- alla data in Italia nessun altro Ente Governativo dispone di una rete con caratteristiche analoghe (altri enti utilizzano reti Tetra di taglio minore, con tecnologie meno complesse ed articolate);
- la fornitura di tali sistemi è stata gestita direttamente da MSI o dalla sua rete di rivendita: MSI categorizza con modalità strutturata le capacità tecniche dei rivenditori e le certificazioni conseguenti (rif. https://www.motorolasolutions.com/en_xu/partners.html). In particolare, tutte le reti TETRA Motorola con un'utenza media superiore ai mille utenti sono gestite ad oggi direttamente da MSI;
- le Base Stations MTS1, MTS2 ed MTS4 sono prodotte esclusivamente da Motorola Solutions e anche le riparazioni certificate dal produttore sono eseguibili solo da parte della stessa impresa;
- MSI è l'unica entità del gruppo localizzata in Italia e dunque titolata a negoziare e a vendere a clienti istituzionali quali appunto Trentino Digitale;
- come parte del Gruppo Motorola Solutions, MSI gode di una serie di prerogative, fra le quali, in relazione al caso di specie, la disponibilità di dipendenti a tempo indeterminato con alti livelli di formazione per i diversi sistemi e prodotti commercializzati, fra cui almeno 3 *Field Engineer* con le certificazioni:
 - DMT1095 "DIMETRA IPSC / X Core Network Security";
 - DMT1092
 - GRDTA0001 "Tetra Radio System Technical Associate";
 - DMT2011 "Dimetra Ip R8.2 Geographical And Local Redundancy (G&Lr) Operations And Maintenance";
- Tali certificazioni sono requisiti minimi per poter operare sul Sistema TETRA in sicurezza, senza il rischio di compiere operazioni di manutenzioni che ne compromettano il corretto funzionamento.

Oggetto

Approvazione della contabilizzazione finale degli interventi di manutenzione straordinaria e a fronte di imprevisti verificatisi nel periodo 2018-2019 e autorizzazione alla liquidazione dei corrispettivi relativi, non previsti dal contratto originariamente stipulato, a Motorola Solutions Italia S.r.l., già affidataria del contratto di appalto Racc. n. 36690 della Provincia Autonoma di Trento per la fornitura e posa in opera della rete radiomobile provinciale "TETRANET".

Previsto a budget? SI NO

Riferimento al budget: Sì, sotto la voce canoni Tetra 2019 e nel budget 2020, con copertura attiva a carico del Servizio Unico Centralizzato - SUC.

Fornitore

Ragione sociale	Indirizzo	Telefono	E-mail
Motorola Solutions Italia S.r.l.	Largo Francesco Richini, 6, 20122 Milano	02 522071	motorolasolutionsitalia@legalmail.it

Corrispettivi

I corrispettivi sono calcolati sulla base del vigente contratto e sono riepilogati nella Relazione di contabilizzazione allegata al presente atto.

Congruità economica

I prezzi esposti dal fornitore, tenuto conto anche degli SLA e delle tempistiche realmente occorse per i ripristini e le attività richieste, risultano congrui ed in linea con i prezzi di mercato. L'importo complessivo che riguarda il biennio 2018-2019 risulta pari a € 115.586,63, come evidenziato in dettaglio nell'allegato alla Relazione di contabilizzazione degli interventi.

Modalità di pagamento: Ad approvazione del presente provvedimento, previa verifica di regolarità amministrativa e contabile.

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DELLA DIREZIONE ACQUISTI**DETERMINA**

- di ratificare l'operato del Responsabile del Procedimento sotto indicato e, per l'effetto, di integrare, ora per allora, il rapporto contrattuale in essere con Motorola Solutions Italia S.r.l. per il valore corrispondente agli interventi di cui in premessa e all'allegata Relazione di contabilizzazione, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari ai fini della liquidazione dei corrispettivi ulteriori riconosciuti a valere sul contratto racc. n. 36690 "Contratto di appalto per l'affidamento, mediante licitazione privata, ai sensi del decreto legislativo 24 luglio 1992, N. 358 e successive modifiche ed integrazioni, della fornitura e posa in opera della rete radiomobile provinciale", nonché delle successive integrazioni, per la prosecuzione delle attività di manutenzione della rete "Tetranet".

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	P.I. Andrea Pisetta

Il Direttore/Dirigente	Dott. Silvano Frasson
Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i> Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i> Dott. Silvano Frasson
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i> Dott. Franco Segata