

DETERMINAZIONE NR. 118-30/08/2018

Autorizzazione a contrarre per il servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" per il periodo 2019-2021 - 17.2-2018-57

Premesse

Sulla base dell'accordo sancito in data 21 dicembre 2010 con Insiel Mercato S.p.A. (nostra nota prot. 16120/MD/ac di data 9 dicembre 2010 sottoscritta per accettazione in data 21 dicembre 2010 dalla controparte), Informatica Trentina ha ottenuto la licenza d'uso Phi Technology Enterprise Edition a titolo gratuito e perpetua e ha sviluppato con in collaborazione con la medesima Insiel Mercato l'applicazione "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" basata su Phi Technology.

L'applicazione SSA, finalizzata alla gestione dei procedimenti di autorizzazione al funzionamento dei servizi socio-assistenziali per il Servizio Politiche sociali della PAT, è stata realizzata nel corso del 2011-2012 e in seguito sono state introdotte ulteriori funzionalità sui servizi socio-assistenziali. Nel tempo, il Dipartimento Salute e solidarietà sociale ha chiesto di integrare, nello stesso sistema informativo SSA, anche nuove funzionalità per l'autorizzazione e l'accREDITAMENTO delle strutture socio-sanitarie e sanitarie, al fine di creare un sistema unico per l'autorizzazione e l'accREDITAMENTO in ambito socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario.

E' inoltre attualmente in corso lo sviluppo delle funzioni a supporto del nuovo processo di Autorizzazione e accREDITAMENTO socio-assistenziale, secondo quanto stabilito dal regolamento approvato con delibera della Giunta Provinciale n. 435 del 16 marzo 2018, la cui prima attivazione parziale è prevista nel mese di ottobre 2018. L'esigenza della Provincia è tuttavia quella di completare in seguito il nuovo sistema con le ulteriori funzionalità necessarie a gestire in toto il nuovo processo di autorizzazione e accREDITAMENTO. Parallelamente, sono richieste ulteriori evolutive della componente dedicata all'autorizzazione sociosanitaria e sanitaria.

Tutti i menzionati sviluppi e le relative attività di manutenzione applicativa sono stati sin qui eseguiti da Insiel Mercato S.p.A.

Il contratto attualmente in vigore con Insiel Mercato S.p.A. (ordine 5000103922) ha scadenza 31/12/2019 e ad oggetto i seguenti servizi: 1) manutenzione correttiva e assistenza di secondo livello (rivolta a Informatica Trentina) per tre anni, da confermare di anno in anno, per un canone annuale di 22.000 €; 2) manutenzione evolutiva e supporto specialistico per un massimale non garantito di 250 gg persona alla tariffa unitaria di 470,00 €.

La disponibilità residua delle attività a richiesta per la manutenzione evolutiva (punto 2 del contratto) è però insufficiente a garantire il completamento delle attività richieste e già in corso.

Perciò è necessario provvedere all'acquisizione del servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accREDITAMENTO socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" per il periodo 2019-2021.

Condizione necessaria all'erogazione di detti servizi è la competenza nell'utilizzo della piattaforma Phi Technology di proprietà di Insiel Mercato S.p.A. Sebbene dalla ricerca in internet non si abbia evidenza di altri fornitori che propongano sviluppi sulla piattaforma, è invece noto che alcuni collaboratori di Insiel che hanno preso parte allo sviluppo di SSA per Informatica Trentina, e dunque con esperienza sulla Phi Technology, sono fuoriusciti dalla società (tant'è che non figurano più tra gli utenti esterni nei nostri sistemi aziendali) e sono attualmente occupati presso altre aziende del settore. Si ritiene perciò di poter avere risposta alla domanda di servizi in oggetto da un pluralità di operatori economici pur mantenendo il vincolo della competenza sulla piattaforma Phi Technology di proprietà di Insiel Mercato S.p.A.

E' stato invece appurato, e formalmente comunicato a Insiel Mercato S.p.A. (nota prot. n. 4612 del 13 luglio 2018) la quale, non avendo sollevato obiezioni in merito, asseconda la posizione della Società, che Informatica Trentina ha la facoltà di affidare a un soggetto terzo i servizi di manutenzione, assistenza ed evoluzione, e a tale ed esclusivo scopo

consentire a questi di operare nell'ambiente Phi Technology (Phi Designer e Phi Runtime Environment) di cui è licenziataria.

Attraverso la procedura oggetto del presente atto si intende verificare la risposta del mercato alla domanda di servizi di cui all'oggetto, mediante un avviso esplorativo finalizzato a richiedere alle imprese in possesso dei requisiti di competenza sullo sviluppo di applicazione java nell'ambiente Phi Technology, di candidarsi a partecipare a un eventuale confronto concorrenziale.

Sulla base delle risultanze del sondaggio, in funzione della presenza di manifestazioni di interesse positive, sarà quindi indetta una procedura negoziata con uno o più operatori mediante richiesta di offerta tramite la piattaforma di mercato elettronico della Provincia autonoma di Trento - MePat, in conformità alle direttive dell'Ente controllante di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e alla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015.

Si precisa che con l'avviso esplorativo non si intende ingenerare affidamento negli operatori economici, né in merito all'invito all'eventuale confronto concorrenziale o alla procedura negoziata di cui sopra, né all'aggiudicazione dell'appalto che avverrà eventualmente secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in base agli elementi individuati negli schemi allegati alla presente determinazione. L'aggiudicazione dell'eventuale procedura negoziata è condizionata all'acquisizione dei fondi a copertura del valore contrattuale.

Si precisa infine che in relazione a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015, che è stato accertato che alla data del presente atto non sussiste possibilità di acquisto dei beni/servizi in oggetto sulla piattaforma MEPA (Consip) o ME-PAT (APAC).

Oggetto

Con riferimento alla Phi solution "SSA - Servizi Socio-Assistenziali - Autorizzazione al funzionamento", per il periodo 2019-2021, sono richiesti i seguenti servizi:

- manutenzione correttiva;
- assistenza di secondo livello, rivolto al personale di Informatica Trentina;
- manutenzione evolutiva per le eventuali modifiche/nuove funzionalità richieste e supporto specialistico;
- riconsegna del sistema.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2018-57;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi:

Durata

Tre anni: 2019-2021

Previsto a budget? SI NO La procedura di manifestazione di interesse non comporta impegni finanziari immediati per la Società. Il budget di gestione per il 2019 relativo ai servizi PAT non è a oggi approvato. Il vincolo contrattuale a seguito dell'eventuale confronto concorrenziale successivo verrà assunto previa verifica di copertura di budget.

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo
- acquisto non coperto da contratto attivo - La copertura della componente di servizio (MAC + ass. utente II livello), che decorre dal 1/1/2019, dovrebbe essere acquisita entro l'anno, sulla base delle manovre di stanziamento/impegno attualmente in corso/previste e dovrà essere accertata prima dell'eventuale stipula del contratto a seguito del successivo, ed eventuale, confronto concorrenziale. La componente di mev non prevede minimi garantiti e sarà attivata solo previa accettazione di corrispondente offerta attiva. Pertanto si conferma che il presente provvedimento non comporta alcun impegno di spesa per la Società.
- copertura da contratto attivo non necessaria

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

- SI
- NO:

Note: con la pubblicazione di un avviso esplorativo si intende verificare la sussistenza sul mercato di competenze atte a soddisfare i requisiti minimi del servizio, tra le quali individuare quella più vantaggiosa.

Procedura di scelta del contraente:

- Soggetto aggregatore: Apac
 - Tipologia: Mercato Elettronico: RDO
 - Riferimenti normativi: Art. 39 ter1 L.P. 23/1990 utilizzo di ME-PAT e in particolare il bando di abilitazione "Servizi informatici e di comunicazione"
- Procedura di gara:
 - Tipologia: Negoziata senza bando - confronto concorrenziale
 - Riferimenti normativi: Art. 21 c. 2 lett. h) L.P. 23/90-confr. concorr.le

Modalità di aggiudicazione:

- minor prezzo
- offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione [gara] saranno stesi successivamente alla pubblicazione dell'avviso nell'ambito della predisposizione della documentazione definitiva di gara.

Nel caso di partecipazione o ammissione di un unico operatore economico, si procederà mediante affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Motivazioni di natura tecnica - Riferimenti normativi: Art. 21 c.2, lett. b) ter (servizi) LP 23/1990.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

L'importo massimo stimato è pari a Euro 189.000,00 (centoottantanovemila/00), al netto dell'IVA, ed è così composto:

- canone annuo di Euro 22.000,00 per i servizi di manutenzione correttiva e assistenza di secondo livello, per un totale di Euro 66.000,00 sul periodo;
- massimale di Euro 118.500,00 per i servizi a richiesta di manutenzione evolutiva e supporto specialistico in base alle quantità previste per i tre profili professionali ipotizzati (PM, analista sviluppatore senior, analista sviluppatore junior), senza minimi garantiti;
- forfait di Euro 4.500,00 per i servizi opzionali di riconsegna.

Congruità economica

La base d'asta per i servizi a canone è stata calcolata a partire dai corrispettivi contrattuali in essere.

Le tariffe professionali ipotizzate e il mix di figure richieste per i servizi a consumo sono in linea con quelle di altre procedure emesse di recente.

Costi della manodopera

Il costo della manodopera è stimato in € 108.383,76, I.V.A. esclusa, in relazione alla durata di 3 anni.

Ai fini del calcolo del costo della manodopera sono utilizzati come riferimento i valori delle tabelle ministeriali relative al costo medio orario per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti approvate con D.D. n. 37 del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 17 aprile 2018, opportunamente integrati raffrontandoli ai costi interni della società per figure professionali equiparabili, tenuto conto dei requisiti di esperienza e specializzazione richiesti.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

- no (assenza di rischi interferenziali)
 informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)
 sì, presso sede di Informatica Trentina (Allegato "DUVRI - Appalti solo in IT");
 sì, presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT");
 sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): €,00

Condizioni contrattuali:

- schema di contratto o altre condizioni allegate;
 altre condizioni da proposta/offerta;
 contratto in essere/altro ;
 condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione: *trimestrale posticipata*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura o 60 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto del servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Servizi Socio-Assistenziali - Autorizzazione al funzionamento" per il periodo 2019-2021 mediante Richiesta di Offerta- RDO e successivo ordinativo/contratto, previo avviso di manifestazione di interesse, alle condizioni contenute nella presente determinazione e nell'ulteriore documentazione allegata, per un importo massimo di Euro 189.000,00 complessivi al netto di I.V.A., dando atto che l'aggiudicazione del confronto concorrenziale e la stipula del contratto sono subordinate all'acquisizione della necessaria disponibilità finanziaria;

- di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura, fatta salva la valutazione di eventuali offerte anomale, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la procedura e la successiva formalizzazione dell'ordine/contratto con l'Affidatario, subordinando quest'ultima alla verifica della condizione di cui al punto precedente;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- **Caratteristiche minime del servizio**

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	Dott. Alessandro Lui
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Giannantonio Farace

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata