

DETERMINAZIONE ITS_022-18/10/2019-185**Autorizzazione a contrarre per il servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, socio sanitario e sanitario"
17.2-2018-57****Premesse**

Allo scopo di procedere ad una parziale revisione dei contenuti relativi alla determinazione di repertorio ITS_022-24/07/2019-133 e suoi allegati, con la presente si propone di procedere alla revoca di detta determinazione e di approvare i contenuti aggiornati con quanto rappresentato nella presente determinazione e suoi allegati.

Sulla base dell'accordo sancito in data 21 dicembre 2010 con Insiel Mercato S.p.A. (nostra nota prot.16120/MD/ac di data 9 dicembre 2010 sottoscritta per accettazione in data 21 dicembre 2010 dalla controparte), Trentino Digitale ha ottenuto la licenza d'uso Phi Technology Enterprise Edition a titolo gratuito e perpetua e ha sviluppato con in collaborazione con la medesima Insiel Mercato l'applicazione "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" basata su Phi Technology.

E' stato inoltre appurato, e formalmente comunicato a Insiel Mercato S.p.A. (nota prot. n. 4612 del 13 luglio 2018) la quale, non avendo sollevato obiezioni in merito, asseconda la posizione della Società, che Trentino Digitale ha la facoltà di affidare a un soggetto terzo i servizi di manutenzione, assistenza ed evoluzione, e a tale ed esclusivo scopo consentire a questi di operare nell'ambiente Phi Techonology (Phi Designer e Phi Runtime Environment) di cui è licenziataria.

L'applicazione SSA, finalizzata alla gestione dei procedimenti di autorizzazione al funzionamento dei servizi socioassistenziali per il Servizio Politiche sociali della PAT, è stata realizzata nel corso del 2011-2012 e in seguito sono state introdotte ulteriori funzionalità sui servizi socio-assistenziali. Nel tempo, il Dipartimento Salute e solidarietà sociale ha chiesto di integrare, nello stesso sistema informativo SSA, anche nuove funzionalità per l'autorizzazione e l'accredimento delle strutture socio-sanitarie e sanitarie, al fine di creare un sistema unico per l'autorizzazione e l'accredimento in ambito socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario.

E' inoltre attualmente in corso lo sviluppo delle funzioni a supporto del nuovo processo di Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, secondo quanto stabilito dal regolamento approvato con delibera della Giunta Provinciale n. 435 del 16 marzo 2018, la cui prima attivazione parziale è avvenuta nel mese di dicembre 2018. L'esigenza della Provincia è tuttavia quella di completare in seguito il nuovo sistema con le ulteriori funzionalità necessarie a gestire in toto il nuovo processo di autorizzazione e accreditamento. Parallelamente, sono richieste ulteriori evolutive della componente dedicata all'autorizzazione sociosanitaria e sanitaria.

Tutti i menzionati sviluppi e le relative attività di manutenzione applicativa sono stati sin qui eseguiti da Insiel Mercato S.p.A. e, dal momento della sua acquisizione di quest'ultima, da GPI S.p.A. Il contratto attualmente in vigore con GPI S.p.A. (ordine 5000103922) ha scadenza 31/12/2019 e ad oggetto i seguenti servizi: 1) manutenzione correttiva e assistenza di secondo livello (rivolta a Informatica Trentina) per tre anni, da confermare di anno in anno, per un canone annuale di 22.000 €; 2) manutenzione evolutiva e supporto specialistico per un massimale non garantito di 250 gg persona alla tariffa unitaria di 470,00 €.

La disponibilità residua delle attività a richiesta per la manutenzione evolutiva (punto 2 del contratto) è però insufficiente a garantire il completamento delle attività richieste e già in corso.

Per ciò è necessario provvedere all'acquisizione del servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" per un triennio.

Condizione necessaria all'erogazione di detti servizi è la competenza nell'utilizzo delle tecnologie idonee al fine di operare per il servizio in oggetto nell'ambito Phi Technology di proprietà di GPI S.p.A. Al fine di verificare la presenza di operatori di mercato in possesso della competenza tecnologica richiesta, in data 17/09/2018 con prot. 5628, a seguito determinazione n. 118 del 30/08/2018, è stato esperito un avviso esplorativo che ha consentito di individuare gli operatori che soddisfano le esigenze richieste. Vedasi il verbale delle operazioni di chiusura dell'avviso esplorativo redatto e firmato da parte del Responsabile Unico di Procedimento.

Costituisce pertanto oggetto del presente atto una procedura negoziata mediante richiesta di offerta tramite la piattaforma di mercato elettronico della Provincia Autonoma di Trento - MePat, in conformità alle direttive dell'Ente controllante di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e alla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015.

Le funzioni di Presidente di gara nell'ambito delle procedure per la scelta del contraente, con facoltà di delega a terzi e di designazione di testimoni o altri membri di commissione di gara sono assegnate al Responsabile della Direzione Acquisti.

Oggetto

Con riferimento alla Phi solution "SSA - Servizi Socio-Assistenziali - Autorizzazione al funzionamento", sono richiesti i seguenti servizi:

- manutenzione correttiva;
- assistenza di secondo livello, rivolto al personale di Trentino Digitale SpA;
- manutenzione evolutiva per le eventuali modifiche/nuove funzionalità richieste e supporto specialistico;
- riconsegna del sistema.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2018-57

Durata

Il contratto ha efficacia dalla sottoscrizione di entrambe le parti e ha una durata pari a 36 (trentasei) mesi, con decorrenza dalla data di positiva presa in carico del sistema secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico, con facoltà di recesso annuale anticipato (con preavviso di un mese).

Previsto a budget? SI NO Budget 2019 non ancora disponibile

Riferimento al budget: -

Riferimento contratto attivo:

acquisto coperto da contratto attivo: l'eventuale componente a canone 2019 è coperta dal servizio C.SRSSA del Piano di gestione SINET 2019; la componente a richiesta non prevede minimi garantiti e sarà attivata solo previa accettazione di corrispondente offerta attiva, che

sino a un ammontare di € 40.983,61 è coperta da iniziativa 2019DSSS02 del Piano SINET 2019.

Nelle more della programmazione e pianificazione degli acquisti e della formalizzazione dell'atto esecutivo di gestione per l'anno 2020, si procede sulla base delle indicazioni di cui alla nota della Direzione Generale della Provincia prot. n. 326443 del 22 maggio 2019 e della nota del Servizio ICT e trasformazione digitale prot. n. 590430 del 25 settembre 2019, che assicurano la copertura economica delle attività secondo i meccanismi e le tempistiche di finanziamento provinciali del SINET, al fine di garantire la continuità dei servizi applicativi. Si è tenuto conto dell'azione di revisione richiesta e dell'esigenza di individuare soluzioni che tendano ad evitare interruzioni e assicurare il regolare funzionamento dei servizi, dando atto che nel caso di specie si rende necessario procedere all'approvvigionamento.

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

NO: *soluzione esistente (sw proprietario della Provincia Autonoma di Trento), non richiesta comparazione con altre soluzioni*

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Confr.concorr.-Negoz. senza pubbl.Bando-21c2 23/90

Modalità di acquisizione: Mercato Elettronico MEPAT MEPA

Soggetto banditore: TNDIGIT -

Modalità di aggiudicazione:

offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione: si veda l'allegato RDO - MEPAT

Individuazione dei soggetti da invitare alla gara di cui all'allegato: come previsto nel documento di Avviso esplorativo, saranno invitati gli operatori che hanno manifestato interesse e che sono stati ammessi al successivo confronto concorrenziale (come si desume dal verbale redatto e firmato dal Responsabile Unico di Procedimento), a condizione che risultino iscritti alla piattaforma MEPAT al bando relativo ai "SERVIZI INFORMATICI E DI COMUNICAZIONE", in relazione alla categoria merceologica CPV 72000000-5 "SERVIZI APPLICATIVI".

Corrispettivi proposti/Base d'asta

L'importo massimo stimato è pari a Euro 189.000,00 (centoottantanovemila/00), al netto dell'IVA, ed è così composto:

- canone annuo di Euro 22.000,00 per i servizi di manutenzione correttiva e assistenza di secondo livello, per un totale di Euro 66.000,00 sul periodo;
- massimale di Euro 118.500,00 per i servizi a richiesta di manutenzione evolutiva e supporto specialistico in base alle quantità previste per i tre profili professionali ipotizzati (PM, analista sviluppatore senior, analista sviluppatore junior), senza minimi garantiti;
- forfait di Euro 4.500,00 per i servizi opzionali di riconsegna.

Congruità economica

La base d'asta per i servizi a canone è stata calcolata a partire dai corrispettivi contrattuali in essere.

Le tariffe professionali ipotizzate e il mix di figure richieste per i servizi a consumo sono in linea con quelle di altre procedure emesse di recente.

Costi della manodopera

Il costo della manodopera è stimato in € 109.548,60 I.V.A. esclusa, in relazione alla durata di 3 anni.

Ai fini del calcolo del costo della manodopera sono utilizzati come riferimento i valori delle tabelle ministeriali relative al costo medio orario per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti approvate con D.D. n. 91 del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 27 novembre 2018, opportunamente integrati raffrontandoli ai costi interni della Società per il 2019 per figure professionali equiparabili, tenuto conto dei requisiti di esperienza e specializzazione richiesti. Per effetto dei nuovi valori di base utilizzati, il costo risultante è pertanto lievemente diverso da quello calcolato in occasione dell'avviso esplorativo.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)

Condizioni contrattuali:

schema di contratto o altre condizioni allegate;

Modalità di fatturazione: *come da schema di contratto*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di revocare la determinazione di repertorio ITS_022-24/07/2019-133:

- l'autorizzazione ad affidare il "servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, socio sanitario e sanitario" mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione e nell'ulteriore documentazione allegata, per un importo massimo di euro 189.000,00 € complessivi al netto di I.V.A.;

- di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura, fatta salva la valutazione di eventuali offerte anomale, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la procedura e la successiva formalizzazione del contratto con l'Affidatario;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto

Allegati:

RDO richiesta di offerta

Schema offerta economica

capitolato tecnico

schema di contratto

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	dott. Alessandro Lui
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Silvano Frasson

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Silvano Frasson
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata