

DETERMINAZIONE ITS_022-24/07/2019-133**Autorizzazione a contrarre per il servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" per il periodo 2019-2021 - 17.2-2018-57****Premesse**

Sulla base dell'accordo sancito in data 21 dicembre 2010 con Insiel Mercato S.p.A. (nostra nota prot.16120/MD/ac di data 9 dicembre 2010 sottoscritta per accettazione in data 21 dicembre 2010 dalla controparte), Trentino Digitale ha ottenuto la licenza d'uso Phi Technology Enterprise Edition a titolo gratuito e perpetua e ha sviluppato con in collaborazione con la medesima Insiel Mercato l'applicazione "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" basata su Phi Technology.

E' stato inoltre appurato, e formalmente comunicato a Insiel Mercato S.p.A. (nota prot. n. 4612 del 13 luglio 2018) la quale, non avendo sollevato obiezioni in merito, asseconda la posizione della Società, che Trentino Digitale ha la facoltà di affidare a un soggetto terzo i servizi di manutenzione, assistenza ed evoluzione, e a tale ed esclusivo scopo consentire a questi di operare nell'ambiente Phi Techonology (Phi Designer e Phi Runtime Environment) di cui è licenziataria.

L'applicazione SSA, finalizzata alla gestione dei procedimenti di autorizzazione al funzionamento dei servizi socioassistenziali per il Servizio Politiche sociali della PAT, è stata realizzata nel corso del 2011-2012 e in seguito sono state introdotte ulteriori funzionalità sui servizi socio-assistenziali. Nel tempo, il Dipartimento Salute e solidarietà sociale ha chiesto di integrare, nello stesso sistema informativo SSA, anche nuove funzionalità per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture socio-sanitarie e sanitarie, al fine di creare un sistema unico per l'autorizzazione e l'accreditamento in ambito socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario.

E' inoltre attualmente in corso lo sviluppo delle funzioni a supporto del nuovo processo di Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, secondo quanto stabilito dal regolamento approvato con delibera della Giunta Provinciale n. 435 del 16 marzo 2018, la cui prima attivazione parziale è avvenuta nel mese di dicembre 2018. L'esigenza della Provincia è tuttavia quella di completare in seguito il nuovo sistema con le ulteriori funzionalità necessarie a gestire in toto il nuovo processo di autorizzazione e accreditamento. Parallelamente, sono richieste ulteriori evolutive della componente dedicata all'autorizzazione sociosanitaria e sanitaria.

Tutti i menzionati sviluppi e le relative attività di manutenzione applicativa sono stati sin qui eseguiti da Insiel Mercato S.p.A. e, dal momento della sua acquisizione di quest'ultima, da GPI S.p.A. Il contratto attualmente in vigore con GPI S.p.A. (ordine 5000103922) ha scadenza 31/12/2019 e ad oggetto i seguenti servizi: 1) manutenzione correttiva e assistenza di secondo livello (rivolta a Informatica Trentina) per tre anni, da confermare di anno in anno, per un canone annuale di 22.000 €; 2) manutenzione evolutiva e supporto specialistico per un massimale non garantito di 250 gg persona alla tariffa unitaria di 470,00 €.

La disponibilità residua delle attività a richiesta per la manutenzione evolutiva (punto 2 del contratto) è però insufficiente a garantire il completamento delle attività richieste e già in corso.

Perciò è necessario provvedere all'acquisizione del servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" per un triennio a partire dall'ultimo trimestre del 2019.

Condizione necessaria all'erogazione di detti servizi è la competenza nell'utilizzo delle tecnologie idonee al fine di operare per il servizio in oggetto nell'ambito Phi Technology di proprietà di GPI S.p.A. Al fine di verificare le presenza di operatori di mercato in possesso della competenza tecnologica richiesta, nel 2018 è stato condotto un avviso esplorativo che ha consentito di individuare 3 operatori che soddisfano tale requisito interessati a partecipare al successivo confronto concorrenziale: GPI S.p.A., Clesius S.r.l. e Consorzio stabile Chorus-Net (tramite le consorziate partecipanti Loran Srl e Digitalia Informatica Italiana Srl).

Costituisce pertanto oggetto del presente atto una procedura negoziata con i 3 suddetti operatori mediante richiesta di offerta tramite la piattaforma di mercato elettronico della Provincia autonoma di Trento - MePat, in conformità alle direttive dell'Ente controllante di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e alla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015.

Le funzioni di Presidente di gara nell'ambito delle procedure per la scelta del contraente, con facoltà di delega a terzi e di designazione di testimoni o altri membri di commissione di gara sono assegnate al Responsabile della Direzione Acquisti.

Oggetto

Con riferimento alla Phi solution "SSA - Servizi Socio-Assistenziali - Autorizzazione al funzionamento", per un periodo triennale, sono richiesti i seguenti servizi:

- manutenzione correttiva;
- assistenza di secondo livello, rivolto al personale di Informatica Trentina;
- manutenzione evolutiva per le eventuali modifiche/nuove funzionalità richieste e supporto specialistico;
- riconsegna del sistema.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2018-57;

Durata

Tre anni dalla data di presa in carico del sistema.

Previsto a budget? SI NO Budget 2019 non ancora disponibile

Riferimento al budget: -

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo: la componente a canone 2019 è coperta dal servizio C.SRSSA del Piano SINET 2019; la componente a richiesta non prevede minimi garantiti e sarà attivata solo previa accettazione di corrispondente offerta attiva, che sino a un ammontare di € 40.983,61 è coperta da iniziativa 2019DSSS02 del Piano SINET 2019.
- acquisto non coperto da contratto attivo
- copertura da contratto attivo non necessaria

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni.):

- SI
- NO:

Note: con il precedente avviso esplorativo si è verificata l'esistenza sul mercato di competenze atte a soddisfare i requisiti minimi del servizio, tra le quali, con la procedura oggetto del presente atto, sarà individuata quella più vantaggiosa.

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Confr.concorr.-Negoz. senza pubbl.Bando-21c2 23/90

Modalità di acquisizione: Mercato Elettronico MEPAT MEPA

Soggetto banditore: TNDIGIT -

Modalità di aggiudicazione:

minor prezzo

offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione: Qualità del Piano di progetto (max 36 punti); Risorse professionali (max 34 punti)

Individuazione dei soggetti da invitare alla gara di cui all'allegato: operatori che hanno risposto all'avviso esplorativo prot. n. 5628 del 17 settembre 2018 e che sono risultati in possesso dei requisiti richiesti.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

L'importo massimo stimato è pari a Euro 189.000,00 (centoottantanovemila/00), al netto dell'IVA, ed è così composto:

- canone annuo di Euro 22.000,00 per i servizi di manutenzione correttiva e assistenza di secondo livello, per un totale di Euro 66.000,00 sul periodo;
- massimale di Euro 118.500,00 per i servizi a richiesta di manutenzione evolutiva e supporto specialistico in base alle quantità previste per i tre profili professionali ipotizzati (PM, analista sviluppatore senior, analista sviluppatore junior), senza minimi garantiti;
- forfait di Euro 4.500,00 per i servizi opzionali di riconsegna.

Congruità economica*La base d'asta per i servizi a canone è stata calcolata a partire dai corrispettivi contrattuali in essere.**Le tariffe professionali ipotizzate e il mix di figure richieste per i servizi a consumo sono in linea con quelle di altre procedure emesse di recente.***Costi della manodopera***Il costo della manodopera è stimato in € 109.548,60 I.V.A. esclusa, in relazione alla durata di 3 anni.**Ai fini del calcolo del costo della manodopera sono utilizzati come riferimento i valori delle tabelle ministeriali relative al costo medio orario per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti approvate con D.D. n. 91 del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 27 novembre 2018, opportunamente integrati raffrontandoli ai costi interni della Società per il 2019 per figure professionali equiparabili, tenuto conto dei requisiti di esperienza e specializzazione richiesti. Per effetto dei nuovi valori di base utilizzati, il costo risultante è pertanto lievemente diverso da quello calcolato in occasione dell'avviso esplorativo.***Criteri ambientali minimi**L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO** **Cauzione provvisoria** **SI** **NO** **Cauzione definitiva** **SI** **NO** **Rischi di natura interferenziale:**

informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)

Condizioni contrattuali:

schema di contratto o altre condizioni allegate;

Modalità di fatturazione: *trimestrale posticipata*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI
DETERMINA**

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Servizi Socio-Assistenziali - Autorizzazione al funzionamento" mediante Richiesta di Offerta - RDO e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione e nell'ulteriore documentazione allegata, per un importo di Euro 189.000,00 € complessivi al netto di I.V.A.;

- di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura, fatta salva la valutazione di eventuali offerte anomale, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la procedura e la successiva formalizzazione del contratto con l'Affidatario;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto;

- di approvare l'elenco dei soggetti da invitare alla gara in allegato alla presente, dando atto che il documento è riservato e i contenuti non possono essere comunicati a terzi o resi in qualsiasi altro modo noti, ai sensi dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016.

Allegati:

elenco dei soggetti da invitare alla gara

verbali d'esame delle manifestazioni d'interesse

RDO con relativi allegati

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	dott. Alessandro Lui
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Giannantonio Farace

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata