

**DETERMINAZIONE ITS\_022-03/02/2020-25****AUTORIZZAZIONE A CONTRARRE PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI PROFESSIONALI E DI REPERIBILITÀ SPECIALISTICA PER LA GESTIONE DELLA RETE GEOGRAFICA DI TRENTINO DIGITALE****FASCICOLO N. 6.2-2020-44****SMART CIG : Z3F2BD4038**

*Trentino Digitale s.p.a. dispone di una estesa rete geografica in fibra ottica, wireless e infrastrutture di data center, realizzati con apparati del produttore Cisco.*

*La rete di dorsale di Trentino Digitale s.p.a. fornisce i servizi di connettività intranet ed internet per tutta la PA della Provincia Autonoma di Trento, Università, CUE, 118, Protezione Civile, APSS ed operatori di Telecomunicazione ed è responsabile della continuità di servizio per tutti gli enti interconnessi.*

*La rete è costituita da apparati di tipo Wireless basati su controller Cisco 5508, Cisco DWDM NCS 2000, core router pe mpls appartenenti alla famiglia Cisco ASR 9000 ed ASR 1000 che sono installati presso i nodi centrali e primari e da apparati di tipo core router pe mpls appartenenti alla famiglia Cisco ME3600 e Cisco ME3800 che sono installati presso i nodi secondari.*

*I servizi di rete implementati sulla rete di dorsale sono basati su tecnologia ip/mpls e sono i seguenti:*

- L2 VPN (VPLS, PW)
- L3 VPN (vrf, mp-bgp, ipv4/v6)
- Multicast VPN mVPN (PIM SM e SSM)
- Inter-AS VPN
- Inter-AS mVPN
- Dwdm

*Considerate le recenti dimissioni quattro di figure altamente qualificate sulle piattaforme Cisco che hanno altresì partecipato a tutta la fase di progettazione e realizzazione dei servizi erogati da Trentino Digitale s.p.a., l’Azienda non dispone di altro personale con il medesimo livello di competenze e certificazioni sulle tecnologie citate e pertanto, nelle more di processi interni e/o esternalizzazioni finalizzati alla ricostituzione delle competenze nel medio-lungo periodo, necessita urgentemente e per un periodo di 6 mesi di supporto specialistico (servizi professionali e reperibilità specialistica h24) per far fronte a problematiche complesse inerenti la gestione della rete di dorsale e garantire un rapido intervento in caso di gravi anomalie bloccanti.*

**Visto** che non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite ai beni/servizi oggetto di acquisto. Sono state chieste per le vie brevi quotazioni a NTS Italy s.r.l., ITALTEL s.p.a. e Maticmind s.p.a., aziende conosciute e ritenute in grado di erogare le prestazioni necessarie.

*Tutte le società interpellate sono GOLD PARTNER CISCO e dispongono di personale altamente qualificato.*

**NTS ITALY s.r.l.** ha proposto servizi professionali erogabili on-site e da remoto per un totale di 30 giornate, utilizzabili anche per affiancare il personale di Trentino Digitale s.p.a. per training on the job, ed un servizio di reperibilità specialistica con una soluzione tecnica in linea con gli standard di mercato per un totale massimale pari ad euro 39.000,00 così suddiviso:

- 30 giornate utilizzabili per attività on-site o da remoto:  $30 \times 650,00 = 19.500,00$
  - 6 mesi di servizio di reperibilità specialistica h24:
    - EUR 1.200,00/mese (Totale 7.200,00) per un servizio di reperibilità attraverso l'Operation Center con tempo di risposta 1 ora e presa in carico da parte di ingegnere certificato Cisco.
    - Tariffe per attività di troubleshooting e escalation in caso di anomalie:
      - EUR 120,00/ora per attività fascia 8x5 (09.00-17.00 giorni lavorativi)
      - EUR 180,00/ora per attività in fascia serale (17.00-22.00 giorni lavorativi)
      - EUR 240,00/ora per attività in fascia notturna (22.00-09.00) e giorni non lavorativi.
- con un monte ore per i 6 mesi pari a EUR 12.300,00.

L'offerta è composta da 7.200,00 euro di costi a canone per 6 mesi e da 31.800,00 come componente variabile a consumo (30 giornate per i servizi professionali e 12.300,00 per il servizio di reperibilità da scalare ad ore).

**Italtel s.p.a.** ha presentato una offerta per la sola reperibilità per un totale di euro 33.720,00.

**Maticmind s.p.a.** ha proposto servizi professionali erogabili on-site e da remoto per un totale di 30 giornate, utilizzabili anche per affiancare il personale di Trentino Digitale s.p.a. per training on the job, ed un servizio di reperibilità specialistica con una soluzione tecnica per un totale massimale pari ad 33.800,00 così suddivisi:

- 30 giornate utilizzabili per attività on-site o da remoto per un totale pari ad euro 18.800,00
- 6 mesi di servizio di reperibilità specialistica h24
  - 2.500,00/mese (Totale 15.000,00) per un servizio di reperibilità attraverso l'Operation Center con tempo di risposta 1 ora

Maticmind non fornisce supporto per la piattaforma Cisco DWDM NCS 2000. L'offerta pertanto è composta da 31.800,00 euro di costi a canone per 6 mesi.

Ciò premesso si intende affidare a NTS ITALY s.r.l. il servizio descritto nel seguito ritenendo l'offerta completa e congrua con quanto richiesto.

#### **Oggetto:**

Servizi professionali per delivery, supporto specialistico e reperibilità specialistica su reti geografiche Cisco su piattaforma Cisco ASR9000, Cisco ASR1000, Cisco ME3x00, Cisco Wireless Controller 5508 e Cisco DWDM NSC 2000

#### **Programmazione:**

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 1 della Delibera n. 46 di data 31/08/2018 (ex Trentino Network s.r.l.);
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: l'importo complessivo del servizio è inferiore ad € 40.000,00;

#### **Durata**

Il servizio decorrerà dalla data di stipula del contratto ed avrà durata pari a 6 mesi. L'attivazione del servizio dovrà comunque avvenire **entro 10 giorni solari** dalla data di sottoscrizione del contratto.

Previsto a budget? SI  NO  nel budget sono previsti costi del personale interno che non verranno sostenuti e che verranno utilizzati, in parte, per far fronte agli oneri derivanti da questo acquisto

**Riferimento contratto attivo:**

acquisto coperto da contratto attivo: Servizio Unico Centralizzato

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni):**

SI

NO: non necessaria, in quanto si acquisiscono servizi professionali.

**Procedura di scelta del contraente:**

**Affidamento diretto**, per le motivazioni classificate in: Valore inferiore alla soglia di legge;

Riferimenti normativi: Art. 21 c. 4 L.P. 23/90-valore tratt. diretta

**Fornitore individuato**

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	Mail
NTS ITALY SRL	Schlachthofstraße/Via Macello 30, 39100 Bozen/Bolzano  Codice Fiscale: 02717790212	Tel.:+39 0471 097 -700 Fax: +390471 097 -756	office-bozen@nts.eu --- Marco Moser T: +390471097702 Key Account Manager E: marco.moser@nts.eu

**Motivazioni scelta del fornitore:**

- *garantisce immediata erogazione del servizio nel rispetto dei tempi;*

L'importo complessivo ammonta ad Euro **39.000,00= (trentanovemila/00)** oltre oneri di legge, così suddiviso:

DESCRIZIONE	PREZZO UNITARIO	QUANTITA	TOTALE
Servizi professionali (delivery e training on the job)	€ 650,00	30	€ 19.500,00
Canone Mensile di Accesso al servizio	€ 1.200,00	7	€ 7.200,00
Massimale a scalare per attività di troubleshooting ed escalation in caso di anomalie da utilizzarsi nel modo seguente: o EUR 120/ora per attività fascia 8x5 (09.00-17.00 giorni lavorativi) o EUR 180/ora per attività in fascia serale (17.00-22.00 giorni lavorativi) o EUR 240/ora per attività in fascia notturna (22.00-09.00) e giorni non lavorativi.	€ 12.300,00	1	€ 12.300,00

**Congruità economica**

Gli importi unitari sono in linea con i valori standard di mercato per questi servizi.

**Si da atto che non sono stati rilevati oneri della sicurezza di natura interferenziale, quantificati quindi pari a Euro 0,00.=.**

**Costi della manodopera**

€ 19.500,00 per 30 giornate

€ 12.300,00 per la parte variabile in reperibilità in base al consumo orario

#### Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi SI  NO

Cauzione provvisoria SI  NO

Cauzione definitiva SI  NO

#### Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali)

informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)

sì, presso sede di Trentino Digitale (Allegato "DUVRI - Appalti solo in TD");

sì, presso sede di Trentino Digitale e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in TD");

sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

#### Condizioni contrattuali:

schema di contratto o altre condizioni allegate;

altre condizioni da proposta/offerta;

contratto in essere/altro ;

condizioni generali di acquisto;

**Modalità di fatturazione:** Mensile posticipata per tutti i servizi a fronte della attestazione della regolare esecuzione da parte del responsabile del procedimento.

**Modalità di pagamento:** Il pagamento avverrà a seguito della presentazione da parte del Fornitore di regolare fattura, a 30 giorni fine mese dalla data di ricevimento della fattura e previa acquisizione del DURC attestante la regolarità del Fornitore con l'adempimento degli oneri contributivi e previdenziali dell'Impresa ex art. 3 co. 3 del D.P.P. 11 maggio 2012 n. 9-84/Leg.

Tutto ciò premesso,

### IL DIRETTORE TECNICO DETERMINA

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento alla società NTS ITALY SRL di Schlachthofstraße/Via Macello 30, 39100 Bozen/Bolzano di servizi professionali e reperibilità specialistica per un importo complessivo massimale pari ad **Euro 39.000,00.= (trentanovemila/00)** oltre oneri di legge, alle condizioni contenute nella presente determinazione.
- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Dott. Giannantonio Farace

<b>Responsabile del Procedimento</b>	Ing. Isacco Fontana
<b>Il Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo</b>	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i> Dott. Franco Segata
<b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b>	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento.</i> Dott. Roberto Margoni
<b>Il Direttore/Dirigente</b>	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite.</i> Dott. Giannantonio Farace