

**DELIBERA NR. 12 del 4/09/2018****Autorizzazione a contrarre per i servizi di supporto specialistico e gestione del sistema informativo ICEF (indicatore della condizione economica familiare) per la Provincia Autonoma di Trento mediante procedura di gara - 17.2-2018-168****Premesse**

*In data 27 dicembre 2017 APAC ha pubblicato, su richiesta di Informatica Trentina, il bando di gara per il Servizio di manutenzione del sistema informativo, supporto tecnico specialistico alla definizione di politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie con l'indicatore «ICEF».*

*Nelle more dell'indizione della gara, in data 14 novembre 2016 era stato sottoscritto tra la Società e Clesius S.r.l., società che ha realizzato il sistema poi acquistato dalla Provincia, un contratto per i servizi di "Manutenzione del sistema ICEF per la Provincia autonoma di Trento" con termine il 30 settembre 2017 (CIG 6831517A29 e CUP F61H16000090003). Nelle more dello svolgimento della gara tale contratto è stato prorogato, per la sola manutenzione del sistema, fino al 30 giugno 2018 ed è attualmente in corso di ulteriore proroga al 31/12/2018.*

*In data 21 maggio 2018, con nota prot. n. 3452, APAC ha comunicato alla Società che la suddetta procedura di gara si è conclusa senza aggiudicazione causa l'esclusione della ditta Clesius S.r.l., unico offerente, per le motivazioni di cui al verbale della commissione n. 151/2018.*

*E' quindi necessario provvedere all'indizione di una nuova gara d'appalto per l'acquisizione di servizi professionali di manutenzione e assistenza applicativa, di supporto tecnico specialistico alla definizione delle politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie riferiti al sistema "ICEF-indicatore della condizione economica familiare" per i prossimi 3 anni, con opzione di estensione del servizio per ulteriori 2, da specificare nel bando di gara.*

*I servizi oggetto del nuovo bando sono i medesimi già messi a gara con il precedente. Tuttavia, in considerazione dei nuovi moduli funzionali e di integrazione con sistemi terzi che sono stati realizzati nelle more dello svolgimento della precedente gara e che hanno prodotto un incremento delle dimensioni del sistema ICEF, si è ritenuto opportuno:*

*- incrementare la base d'asta per i servizi a canone di manutenzione e assistenza del sistema, per un importo annuo di 30.000,00 Euro, per fare fronte al maggior impegno richiesto per i servizi di manutenzione correttiva e assistenza utente, che appare coerente considerando una percentuale del 10% sul valore degli sviluppi dei moduli aggiuntivi come quota da riconoscere per le attività di gestione conseguente a un nuovo sviluppo (normalmente variabile tra 15% e 20%);*

*- ridurre il numero di giornate richieste per le attività di supporto tecnico specialistico ed evoluzione del sistema in considerazione della previsione di minori esigenze di modifica dell'applicativo ICEF, visti i consistenti interventi già svolti nel corso del 2017 e non avendo ricevuto alla data da parte della PAT, in particolare dall'APAPI, una indicazione precisa di sviluppi di elevata entità da realizzare nel corso del 2019;*

*- mantenere sostanzialmente invariato l'importo complessivo a base d'asta dell'appalto sui 5 anni per effetto delle due variazioni ai precedenti punti.*

*Inoltre, al fine di garantire la concorrenzialità e compensare l'eventuale vantaggio competitivo tra il prestatore uscente e gli altri concorrenti, garantendo il rispetto dei principi del codice e in particolare anche la conformità al disposto dell'art. 67, comma 1 dello stesso, in aggiunta alle misure adottate nella precedente gara (messa a disposizione della documentazione inerente il sistema informativo, fissazione di un congruo termine per la formulazione dell'offerta, con incremento ad almeno 60 giorni del termine minimo previsto dal codice dei contratti in 35) si è stabilito di rivedere i criteri di capacità tecnico-professionale.*

*Trattandosi di un sistema informativo unitario, per cui è necessario assicurare congiuntamente la pluralità di prestazioni destinate alla funzionalità dello stesso e dei servizi connessi, non sussiste possibilità di suddividere l'appalto in lotti distinti di entità più limitata.*

Alla data il servizio ICEF trova copertura contrattuale attiva nel Piano di gestione annuale per la PAT per il 2018, ove compare con la sigla "SRICF".

**Oggetto**

Oggetto dell'intervento è l'acquisizione dei servizi professionali di manutenzione e assistenza applicativa, di gestione dell'infrastruttura tecnologica a supporto del sistema, di supporto tecnico specialistico alla definizione delle politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie riferiti al sistema "ICEF-indicatore della condizione economica familiare", sia sui componenti software costituenti il sistema all'avvio delle attività, sia sulle nuove componenti o eventuali nuovi sottosistemi sviluppati nell'ambito dell'erogazione del servizio di manutenzione del software stesso.

**Programmazione:**

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2016-262 il quale va chiuso annotando gli esiti della procedura (gara deserta); contestualmente si richiede l'avvio di un nuovo procedimento di gara al quale attribuire nuovo codice identificativo CIG 75288099B9 e fascicolo di riferimento 17.2-2018-168;

**Durata**

36 (trentasei) mesi dalla presa in carico del servizio con possibilità di prorogare fino ad un massimo di 24 (ventiquattro) mesi i servizi.

**Previsto a budget?** SI  NO  manca budget anni successivi al 2018

**Riferimento al budget:** costi di produzione

**Riferimento contratto attivo:** le risorse finanziarie per la componente di gestione 2019-2021 e per i minimi garantiti saranno acquisite entro l'anno, sulla base delle manovre di stanziamento/in corso, e dovranno essere accertate prima della stipula del contratto; le coperture economiche per gli sviluppi oltre i minimi garantiti 2019-2021 saranno acquisite nei piani relativi; il fornitore verrà ingaggiato oltre i minimi garantiti a risorse a copertura accertate.

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD**  
(Analisi comparativa delle soluzioni):

SI

NO: *L'appalto riguarda la manutenzione di software acquisito a suo tempo in proprietà dall'amministrazione provinciale*

**Note:**

**Procedura di scelta del contraente:**

- Procedura di gara:
  - Tipologia: Procedura aperta ad evidenza pubblica
  - Riferimenti normativi: Art. 60 D. Lgs. 50/2016 (Procedura aperta)

Modalità di aggiudicazione:

minor prezzo

offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione [gara] si veda il documento "Parametri e criteri per la valutazione dell'offerta", allegato al presente atto.

**Requisiti di partecipazione:**

Requisiti di idoneità professionale: Iscrizione al registro delle imprese o equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività assimilabile a quella oggetto dell'appalto (ad es. servizi professionali di sviluppo e manutenzione di sistemi informativi), con indicazione dell'oggetto sociale (qualora il concorrente non sia tenuta all'iscrizione dovrà specificare i motivi, indicando eventuale altra documentazione che legittima all'esecuzione della prestazione in appalto).

Requisiti di capacità tecniche e professionali: avere realizzato, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, servizi professionali di sviluppo e manutenzione di sistemi informativi dedicati alla gestione di politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie, per un importo non inferiore a complessivi € 1.020.000,00 (unmilioneventimila/00) al netto degli oneri fiscali, con almeno un contratto, anche pluriennale, di importo minimo pari ad € 230.000,00 (duecentotrentamila/00) al netto degli oneri fiscali.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Impresa, consorzio ex art. 2602 del c.c. e di GEIE, il requisito di capacità tecniche e professionali - l'aver svolto, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, servizi professionali di sviluppo e manutenzione di sistemi informativi dedicati alla gestione di politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie, per un importo non inferiore a complessivi 1.020.000,00 EUR (unmilioneventimila/00) al netto degli oneri fiscali - deve essere posseduto e dichiarato dall'impresa mandataria, da una impresa consorziata o facente parte dei GEIE, nella misura del 60 % (sessanta per cento) e dalle imprese mandanti nella misura minima del 20 % (venti per cento) ciascuna, fermo restando che la somma complessiva riferita a tutti i partecipanti deve raggiungere il minimo richiesto per i concorrenti singoli, a pena di esclusione. Il servizio di punta - avere svolto un contratto, anche pluriennale, di importo minimo pari a 230.000,00 EUR (duecentotrentamila/00) al netto degli oneri fiscali - deve essere stato svolto dalla impresa mandataria.

**Corrispettivi proposti/Base d'asta**

Il corrispettivo complessivo a base d'asta per il periodo di tre anni è pari a 1.638.220,00 € (I.V.A. esclusa) così suddiviso:

	<i>Servizio</i>	<i>Base d'asta unitaria</i>	<i>Quantità</i>	<i>Totale (€)</i>
1	Canone annuale servizio di presa in carico del sistema, manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management	290.000,00 €/anno	3 anni	870.000,00
2	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di project management e supporto alla definizione e gestione delle politiche di settore (profilo professionale A)	680,00 €/giorno	massimale non garantito di 405 gg/pp (minimo garantito di 45 gg/pp)	275.400,00
3	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di supporto applicativo e formazione (profilo professionale B)	520,00 €/giorno	massimale non garantito di 330 gg/pp (minimo garantito di 37 gg/pp)	171.600,00
4	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di manutenzione evolutiva (profilo professionale C)	340,00 €/giorno	massimale non garantito di 885 gg/pp (minimo garantito di 97 gg/pp)	300.900,00

5	Servizio di riconsegna del sistema e chiusura del servizio	10.400,00 €/1 tantum	1 forfait	10.400,00
6	Tariffa oraria per i servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard - business time	52,00 €/ora	massimale non garantito di 80 ore/pp	4.160,00
7	Tariffa oraria per i servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard - business time	72,00 €/ora	massimale non garantito di 80 ore/pp	5.760,00
Totale				1.638.220,00

Si precisa inoltre che la Committente si riserva, entro la scadenza contrattuale, di affidare ulteriori servizi analoghi nei limiti di seguito specificati, per un corrispettivo a base d'asta di ulteriori 1.085.296,00 € (I.V.A. esclusa), e per un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi:

- Servizio di manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management, per l'importo proporzionale in base ai mesi di proroga effettivi, fino a un massimo di mesi 24.
- Servizio di project management e supporto alla definizione e gestione delle politiche di settore, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 270 giorni/persona (minimo garantito di 30 gg/pp).
- Servizio di supporto applicativo e formazione, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 220 giorni/persona (minimo garantito di 24 gg/pp).
- Servizio di manutenzione evolutiva, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 590 giorni/persona (minimo garantito di 65 gg/pp).
- Servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard - business time per ulteriori 54 ore/pp (massimali non garantiti in relazione alla durata di 24 mesi);
- Servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard - business time per ulteriori 54 ore/pp (massimali non garantiti in relazione alla durata di 24 mesi).

### Congruità economica

I corrispettivi proposti a base d'asta sono equamente rideterminati facendo riferimento all'insieme di servizi svolti nell'ambito del vigente contratto, tenendo conto dell'incremento delle dimensioni del software conseguenti agli sviluppi dell'ultimo anno ai fini di rideterminare la componente di canone dei servizi di manutenzione e assistenza.

### Costi della manodopera

Il costo della manodopera è stimato in € 1.172.556,30 I.V.A. esclusa, in relazione alla durata di 36 mesi. Nel caso di affidamento di ulteriori servizi entro i primi tre anni si stimano ulteriori € 778.151,40 I.V.A. esclusa, per una durata di due anni.

Ai fini del calcolo del costo della manodopera sono utilizzati come riferimento i valori delle tabelle ministeriali relative al *costo medio orario per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti* approvate con D.D. n. 37 del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 17 aprile 2018, opportunamente integrati raffrontandoli ai costi interni della società per figure professionali equiparabili, tenuto conto dei requisiti di esperienza e specializzazione richiesti.

### Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI**  **NO**

Per verifica si veda <http://www.minambiente.it/pagina/i-criteri-ambientali-minimi#1>

**Rischi di natura interferenziale:** informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)

**Condizioni contrattuali:** schema di contratto o altre condizioni allegate;

**Particolari condizioni contrattuali:** clausola sociale (vedi art. 13. c.6 dello schema di contratto); non si applica la clausola relativa ai lavoratori svantaggiati (art. 32, c.3 della L.P. 2/2016) trattandosi di appalto caratterizzato da prestazioni di natura intellettuale/di tipo specialistico.

**Modalità di fatturazione:** *Si veda lo schema di contratto allegato.*

**Modalità di pagamento:** 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

## IL PRESIDENTE

### DELIBERA

- di indire, per i motivi di cui in premessa, la procedura di gara di cui in premessa per l'affidamento dei servizi professionali riferiti al sistema "ICEF-indicatore della condizione economica familiare" della Provincia Autonoma di Trento alle condizioni contenute nella presente determinazione e negli allegati che costituiscono documentazione di gara, per un importo a base di gara di € 1.638.220,00, al netto di I.V.A., per massimo tre anni, con possibilità di affidare servizi analoghi, ai sensi dell'art. 63 c. 5 del D. Lgs. 50/2016, per un importo massimo di € 1.085.296,00 al netto di I.V.A., fino ad un massimo di due anni;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

- di autorizzare il Responsabile della Direzione Acquisti a tutti gli adempimenti necessari per l'espletamento della procedura e la successiva stipulazione del contratto con l'Aggiudicatario;

- di demandare all'Agenzia per gli Appalti e Contratti della Provincia Autonoma di Trento la funzione di stazione appaltante della procedura di gara in oggetto.

#### Allegati:

- Schema di contratto

- Capitolato tecnico

- Documento "Parametri e criteri per la valutazione dell'offerta".

Dott. Sergio Mancuso

<b>Responsabile Procedimento</b>	<b>del</b>	
		dott. Alessandro Lui
<b>Il Direttore/Dirigente</b>		
		dott. Giannantonio Farace

<b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b>	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i> Dott. Roberto Margoni
<b>Il Direttore Servizi</b>	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i> Dott. Giannantonio Farace
<b>Il Direttore del Centro Supporto Operativo</b>	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i> Dott. Franco Segata