

DETERMINAZIONE

ITS_022-14/01/2020-6

Autorizzazione a contrarre per la fornitura di servizi professionali relativi all'assistenza di secondo livello, manutenzione correttiva ed evolutiva per il portale www.provincia.tn.it ed i relativi canali, nonché per il portale della Protezione Civile per il 2020 mediante trattativa diretta - xxx-2020-xxx

Premesse

La Provincia Autonoma di Trento ha affidato negli scorsi anni ad Officine Digitali la realizzazione (2002-2013) e la gestione del proprio portale istituzionale (www.provincia.tn.it) avvalendosi del sistema proprietario di CMS denominato 'Netbox'. Nel corso degli anni è stato implementato, basandosi sulla stessa tecnologia, anche il portale della Protezione Civile (www.protezionecivile.tn.it).

Dal 2014 la Provincia ha deciso di migrare e sviluppare il portale istituzionale su CMS opensource EzPublish, per motivazioni di evoluzione tecnologica, nonché di adesione all'utilizzo di sistemi non proprietari, che – in questo caso -comportano la necessità di avvalersi di un singolo fornitore. Tale migrazione è un'attività complessa stante la numerosità dei canali comunicativi, la varietà di finalità comunicative e di interlocutori provinciali; sostanzialmente sospesa nel 2018, nel corso del 2019 si sono riprese e finalizzate le attività di porting:

- sono migrati i canali "Amministrazione trasparente, Anticorruzione, Informazione generale privacy" da luglio 2019 e "Bacini montani" da dicembre 2019;
- sono chiusi, cioè non accessibili da internet e non modificabili, altri 6 canali (Alpiski, Conferenza italiana per il turismo 2008, Esserecitzens, Telecomunicazioni, Pattiterritoriali, Aree montane) da luglio 2019;
- è chiuso da luglio 2019 il canale Bonifiche, non censito nell'elenco dei canali in gestione 2019;
- sono attivate le migrazioni su altra piattaforma dei canali "Portale PAT (homepage del Portale istituzionale)" e "Turismo", che continueranno nel corso del 2020 (rif. Proposta progettuale con obiettivo di re-design e porting del portale istituzionale PAT entro il 2019, rif prot. 3232 emessa in data 11 maggio 2018 per un corrispettivo pari a 105.039,00 € al netto IVA affidata in data 19 dicembre 2018 prot. P001/29-2018-38/CP-IDN-EM/ap);
- sono stati aggiunti all'elenco dei canali in gestione 2020, non presenti nell'elenco 2019 per errore materiale: "Agenzia per le risorse idriche(APRIE)", "Climatrentino", "Minoranze linguistiche", "Punto Europa";
- alla data sono risultano quindi da migrare ad altra piattaforma/da dismettere 54 canali, rispetto ai 59 elencati nel 2019.

Al fine di assicurare alla Provincia il servizio di manutenzione dei Portali sopracitati www.provincia.tn.it e della Protezione Civile per l'anno 2020, si rende pertanto necessario acquisire i servizi professionali di supporto tecnico di secondo livello anche per l'anno 2020.

A far data dal 1 dicembre 2017 la società Officine digitali S.p.A., titolare dei diritti proprietari esclusivi del sistema di CMS denominato Netbox integrato dal servizio Google Search Appliance, quale soluzione per l'indicizzazione dei documenti, utilizzato per il portale/canali di cui sopra, è stata incorporata da Dedagroup WIZ S.r.l.

L'iniziativa è necessaria ad assicurare il normale funzionamento del servizio e non sussistono convenzioni, né presso la centrale di committenza nazionale (Consip) né presso quella provinciale (APAC), riferite ai beni/servizi oggetto di acquisto, né gli stessi sono disponibili per l'acquisizione su piattaforma di mercato elettronico.

Oggetto

Oggetto dell'intervento è l'acquisizione dei seguenti servizi professionali:

- 1) manutenzione, assistenza, helpdesk di secondo livello per il prodotto software Netbox CMS, da erogare ad un gruppo massimo di 20 utenti per il periodo gennaio-dicembre 2020;
- 2) attivazione, gestione, configurazione ed esercizio su infrastruttura di Dedagroup Wiz S.r.L. delle funzionalità di Google Search Appliance per indicizzazione contenuti sul sito www.provincia.tn.it e su tutti i canali provinciali realizzati in tecnologia NetBox per il periodo gennaio-dicembre 2020, per un numero massimo 200.000 documenti da indicizzare;
- 3) manutenzione correttiva ed assistenza per il portale della Protezione Civile per il periodo gennaio-dicembre 2020;
- 4) 10 giorni/persona utilizzabili dalla Committente a consumo e senza un minimo garantito per la manutenzione evolutiva dei sistemi in oggetto, nei casi di esigenze indifferibili, in cui rientra anche il servizio di supporto esteso nel caso di presidio in giornate festive o oltre l'orario di servizio previsto (9:00-18:00).

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice _____ ;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: valore minore di € 40.000.

Durata

12 mesi (1 gennaio 2020 - 31 dicembre 2020), con facoltà di interruzione, con preavviso di 1 (uno) mese, a seguito dell'avvenuto completamento della migrazione dei canali.

Previsto a budget? SI NO **Budget 2020**

Riferimento al budget: -

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo
Inserito nel *Piano generale di sviluppo del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) - sezione gestione e sviluppo - relativo all'anno 2020 per le iniziative ICT e Innovazione rivolte alla Provincia autonoma di Trento* (Dlb.n.2020 del 13 dicembre 2019), che comprende il servizio C.SRNET "SIRENET Portali Istituzionale PAT (C.SRNET PIP - PROCIV)" relativo al Portale Istituzionale della Provincia ed al Portale della Protezione Civile.
- acquisto non coperto da contratto attivo per la parte di manutenzione evolutiva (cfr. punto 4) dell'oggetto), da attivare solo a seguito di proposta progettuale e limitato al massimale non garantito di 10 gg/persona
- copertura da contratto attivo non necessaria

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni):

SI

NO: prodotto proprietario del quale è in attuazione il progetto di dismissione e passaggio a tecnologia open source, il cui completamento è subordinato alle decisioni che verranno assunte dalla Provincia nell'ambito dell'iniziativa "Comunicazione istituzionale".

Note:

Procedura di scelta del contraente:

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi

- Riferimenti normativi: Altro Art.21 c.2, lett.b) ter (servizi) LP 23/1990

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Dedagroup WIZ S.r.L.	via Toscanini 7/2 – 40055 Castenaso (BO)		wiz.bologna@dedagroup.it

Motivazioni scelta del fornitore:

Le attività richieste dalla PAT sui portali in oggetto possono essere realizzate unicamente dalla Società Officine Digitali S.p.A., che si avvale del sistema proprietario di CMS denominato Netbox integrato dal servizio Google Search Appliance quale soluzione per l'indicizzazione dei documenti. Considerando che le attività di sviluppo e manutenzione sul portale della PAT sono state sempre effettuate da Officine Digitali dal 2007 e che il prodotto di Content Management con relativo servizio di indicizzazione è di proprietà della stessa, ne consegue che Dedagroup WIZ s.r.l., che ha incorporato Officine Digitali dal 1 dicembre 2017, risulta essere l'unico prestatore in grado di garantire le attività richieste alle condizioni economiche proposte e la continuità del servizio nelle more del completamento dell'attività di refactoring citato in premessa.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Il costo della fornitura è pari a 30.200,00 € IVA esclusa per i seguenti servizi:

- canone di manutenzione, assistenza, helpdesk di secondo livello per il prodotto software Netbox CMS: € 16.000,00 forfettari IVA esclusa;
- canone annuo Google Search Appliance: € 8.500,00 forfettari IVA esclusa;
- canone annuo di manutenzione ed assistenza sito della Protezione Civile: € 1.500,00 forfettari IVA esclusa;
- 10 giorni/persona a 420 € a giorno/persona IVA esclusa, a tempo e spesa per i servizi professionali di cui al punto 4) dell'oggetto, senza minimo garantito, per un importo totale di € 4.200,00.

Congruità economica

Relativamente ai canoni, il valore 2020 è inferiore a quelle degli anni precedenti 2019-2017, dato che il numero dei canali esposti in internet è passato da 59 a 54 (riduzione pari a € 788).

Nell'offerta è stato allegato l'elenco dei canali attivi al 01 gennaio 2020 e inserita una clausola secondo cui semestralmente si rivedrà l'importo del canone, in base al numero di canali effettivamente dismessi.

Per quanto riguarda i servizi professionali a consumo, il numero massimo di gg è stato ridotto di un terzo rispetto al valore stimato nel contratto 2019, passando da 15 a 10 giorni persona.

La tariffa applicata è pari a quella degli anni precedenti, risulta inferiore alla tariffa professionale B) di Informatica Trentina e si ritiene commisurata all'esperienza e competenza in possesso del fornitore individuato.

Complessivamente la riduzione del servizio per l'anno 2020 è pari a € 2.888,00.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO** **Cauzione provvisoria** **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:
 no (assenza di rischi interferenziali)

Condizioni contrattuali:
 condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione: *per i canoni, fatturazione trimestrale posticipata; per le giornate a consumo, rendicontazione mensile sulla base delle attività effettivamente svolte ed approvate dalla Committente.*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE SERVIZI

DETERMINA

di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta del servizio annuale di assistenza di secondo livello e manutenzione correttiva ed evolutiva per il 2020 per il portale www.provincia.tn.it ed i relativi canali nonchè per il portale della Protezione Civile, a Dedagroup Wiz s.r.l., per un importo massimo di Euro a 30.200,00 € IVA esclusa, alle condizioni contenute nella presente determina e nell'offerta allegata;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- offerta fornitore
- dichiarazione di Dedagroup WIZ sulla unicità della fornitura

Dott. Silvano Frasson

Responsabile del Procedimento	
	Dott. Silvano Frasson
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Silvano Frasson

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Silvano Frasson
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata