

DETERMINAZIONE ITS_022-23/07/2019-130

Autorizzazione all'affidamento di servizi integrativi e riconoscimento di maggiori corrispettivi nell'ambito dell'appalto per servizi professionali di manutenzione e assistenza applicativa e del sistema "ICEF - indicatore della condizione economica familiare" per il secondo semestre 2019

Premesse

Al fine di assicurare la continuità operativa del servizio ICEF per la Provincia autonoma di Trento nelle more della procedura ad evidenza pubblica attualmente in via di conclusione e di garantire l'eventuale passaggio di consegne nei confronti dell'aggiudicataria, nel caso di subentro di un nuovo appaltatore a conclusione dell'iter di gara, con determinazione n. 104 del 12/06/2019 è stato disposto l'affido alla società CLESIUS S.r.l. del servizio di manutenzione del sistema ICEF, mediante proroga tecnica per il periodo luglio - dicembre 2019 del contratto precedente, in scadenza al 30/06/2019 (Atto aggiuntivo N. 1 al contratto codice CIG 6831517A29 – CUP F61H16000090003), proponendo anche l'affidamento del servizio di riconsegna del sistema, a condizioni tecnico-economiche pressoché identiche a quelle del pregresso periodo, salvo una rimodulazione del canone semestrale sulla base dell'offerta presentata dalla ditta medesima nell'ambito della procedura di gara in corso.

La suddetta proposta di proroga, inviata con nota prot. 5920 del 17/06/2019, non è stata accettata dalla ditta Clesius che ha inviato in tal senso comunicazione in data 27/06/2019 (prot. n. 6265), esplicitando le seguenti principali motivazioni:

1) l'indisponibilità della ditta a erogare le prestazioni alle condizioni proposte, tra cui in particolare il servizio di riconsegna del sistema e chiusura alle condizioni della proposta di proroga, in quanto non previsto nel precedente contratto (Atto aggiuntivo N. 1 al contratto codice CIG 6831517A29 – CUP F61H16000090003);

1) la particolare stagionalità delle attività di manutenzione e di assistenza dell'ICEF, il cui ciclo di lavorazione annuo è luglio-giugno in base alla periodicità delle dichiarazioni IRPEF, che richiedono di concentrare gran parte dell'impegno annuale nel secondo semestre dell'anno, a fronte di una proposta di estensione riguardante il solo periodo luglio-dicembre 2019, coincidente quindi con il periodo di maggiore carico di lavoro, che non verrebbe remunerato con il corrispettivo per il servizio dei mesi successivi.

Con successiva comunicazione, al fine di mantenere continuità di servizio, è stato dapprima concordato con l'impresa che essa assicurasse la prosecuzione della gestione dell'infrastruttura informatica di ICEF fino al 21 luglio 2019 (prot. 6306 del 28/06/2019 e riscontro ricevuto al prot. 6360 del 02/07/2019) e in seguito stabilito di posticipare tale termine al 31/07/2019 (prot. 6823 del 17/07/2019 e riscontro ricevuto al prot. 6864 del 19/07/2019) allo scopo di individuare, concordando nel frattempo le scelte operative anche con la Provincia, la migliore soluzione nell'interesse della Provincia stessa e dei fruitori del servizio.

Dal contraddittorio con l'impresa, che ha evidenziato in diverse comunicazioni per vie brevi, incontri e colloqui, le proprie argomentazioni a sostegno della posizione assunta, nonché sulla base delle analisi tecnico economiche svolte dalla Società, come riepilogate di seguito, è emersa evidenza di un costo del lavoro per il periodo oggetto di estensione che si ripartisce in misura superiore a quello stimato nel periodo di riferimento, che quindi non sarebbe remunerato in

misura adeguata alle richieste dell'impresa, in considerazione della chiusura contrattuale prevista a fine 2019, escludendo dalla gestione il primo semestre del 2020.

Considerata la stagionalità del servizio ICEF la definizione di un corrispettivo annuale risulta congrua e remunerativa se l'affidamento risulta relativo al periodo luglio-giugno, come avvenuto in precedenza.

Più in particolare, in base ai dati relativi al servizio in oggetto per il secondo semestre dell'anno e il primo di quello successivo, riferiti all'ultima annualità o all'ultima disponibile (2017-2018) e agli elementi rilevanti che riguardano la gestione del sistema informativo, come riepilogati nelle tabelle in allegato, si è riscontrata questa distribuzione delle incidenze:

- numero ticket gestiti e chiamate all'help desk: 68% II sem (2017), 32% I sem (2018);
- attivazione stimata di nuovi servizi sulla base dei redditi dell'ultimo anno fiscale utile: 69,35% II sem 2019, 30,65% I sem 2020;

Da tali elementi si ricavano percentuali di incidenza dell'attività per il secondo semestre 2019 riferite alla componente di manutenzione del sistema ICEF pari al 68% per la parte di manutenzione del sistema applicativo e al 69,35% per la componente dell'assistenza utente.

Tenuto conto di tali incidenze e dell'impegno del fornitore rispetto ai servizi richiesti nell'annualità, si desume un maggiore impatto a valere sul secondo semestre del corrente anno rispetto a quello stimato che richiede un maggiore corrispettivo pari a € 48.500,00.

Inoltre, in funzione dell'avvio dell'annualità per i servizi gestiti, si ravvisa la necessità di attività ulteriori da svolgere in questa fase di prevista transizione del servizio ad altro prestatore, ancorché a tutt'oggi eventuale, o comunque di trasferimento di competenze al personale della stazione appaltante Trentino Digitale S.p.a.:

- supporto alla acquisizione di informazioni e conoscenze di dettaglio sul sistema e alla presa in carico, a condizioni differenti da quelle rifiutate dal fornitore;
- supporto per la simulazione del passaggio all'indicatore ISEE per l'accesso alle borse OSS;
- supporto per la realizzazione dei controlli sulle dichiarazioni ICEF;
- supporto per la realizzazione di interventi di manutenzione al sistema volti a garantirne l'adeguamento alle novità normative in via di definizione da parte della Provincia, tra cui quelli relativi all'Assegno unico provinciale, al PAC e al possibile passaggio delle borse OSS all'ISEE.

Alla luce di quanto esplicitato, al fine di assicurare continuità nella funzionalità del sistema ICEF e nell'attuazione delle diverse politiche pubbliche supportate dallo stesso, vi è necessità di procedere con un ulteriore ordinativo che in parte adegui il corrispettivo di gestione per il semestre di riferimento, in parte sia allocato per attività a misura entro un massimale stimato e da attivare in funzione delle esigenze che si concretizzeranno entro il termine contrattuale, sulla base delle tariffe professionali unitarie già definite nel contratto precedente (Atto aggiuntivo N. 1 al contratto codice CIG 6831517A29 – CUP F61H16000090003).

Resta inteso che, qualora l'iter della gara in corso non si dovesse concludere entro il 31.12.2019 e si dovesse ulteriormente prolungare il servizio con l'attuale fornitore nel corso del primo semestre 2020, il corrispettivo verrebbe rimodulato in diminuzione coerentemente con quanto sopra esposto.

Oggetto

Affidamento alla società CLESIUS S.r.l. di servizi integrativi e riconoscimento di ulteriori corrispettivi per la manutenzione del sistema ICEF della Provincia autonoma di Trento per il periodo luglio - dicembre 2019 (CIG 7984199173 – CUP F61H16000090003).

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, il servizio per la gestione del sistema ICEF è previsto nel programma biennale e nel programma annuale con fascicolo 6.2-2019-307. Il contratto oggetto del presente provvedimento è integrativo e complementare rispetto a quello in esecuzione.

Durata

Dalla sottoscrizione al 31 dicembre 2019, fatta salva la facoltà di recesso anticipato all'esito della procedura di gara in corso e della conseguente stipula del contratto con l'aggiudicatario, con preavviso minimo di tre mesi.

Previsto a budget? SI

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

acquisto coperto da contratto attivo nell'ambito dell'Atto Esecutivo di Gestione 2019.

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

NO: Il software oggetto dell'appalto è di proprietà della Provincia autonoma di Trento.

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)

Modalità di acquisizione: Altro

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Motivazioni di natura tecnica

- Riferimenti normativi: Art. 63, c. 2 lett. b) D. Lgs. 50/2016-prest.unico

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Clesius s.r.l.	Viale Verona, 190/1 38121 Trento	tel. 0461/ 383911	supportoiccef@clesius.it

Motivazioni scelta del fornitore: la procedura di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento triennale dei servizi connessi al sistema ICEF è in via di conclusione, ma non vi è ancora certezza circa l'esito e i tempi effettivi di stipula del contratto con l'aggiudicatario. Ove l'aggiudicazione avvenga ad altra impresa e specificatamente a quella attualmente prima classificata in graduatoria, all'esito della valutazione di anomalia dell'offerta, è richiesto comunque un passaggio di consegne e conoscenze, per cui nell'immediato periodo l'affidatario è da ritenersi unico in relazione al possesso delle competenze tecniche e di dominio utili a garantire la

prosecuzione in continuità, nel quadro esplicitato in premessa. L'esigenza di assicurare nel prossimo semestre il regolare utilizzo del sistema da parte dell'amministrazione e dell'utenza, senza disservizi, rende necessario avvalersi ancora dell'impresa già incaricata, che possiede risorse e competenze ad oggi non pienamente disponibili all'interno della stazione appaltante, né riscontrabili presso altri operatori di mercato.

Corrispettivi proposti

Il maggiore importo riconosciuto per il servizio di manutenzione è stato oggetto di analisi e verifica in contraddittorio ed è funzionale ad assicurare un corrispettivo che risponda alla quantificazione del costo del lavoro stimata dall'appaltatore, tenuto conto di quanto evidenziato circa la stagionalità degli impegni in relazione alla manutenzione del sistema nell'arco dell'anno solare. Si prevede inoltre un corrispettivo a massimale per prestazioni ed interventi di adeguamento del software alle che si renderanno eventualmente necessari entro la fine dell'anno corrente, determinando gli oneri di seguito riepilogati:

1. corrispettivo omnicomprendivo quale maggiorazione del canone semestrale: euro 48.500,00 (quarantottomilacinquecento/00), I.V.A. esclusa, da suddividere in n. 2 rate trimestrali;
2. corrispettivo a misura per altri interventi e prestazioni: euro 22.400,00 (ventiduemilaquattrocento), I.V.A. esclusa, che sarà erogato sulla base delle attività effettivamente eseguite nel periodo, sulla base delle risorse professionali impiegate e delle tariffe giornaliere seguenti:

Profilo	importo/€	giornate	totale/€
Capo progetto	680	15	10200
Progettista	530	10	5300
Programmatore	345	20	6900
			22400

Nell'ambito delle tariffe e degli importi di cui sopra potranno essere definiti i corrispettivi per le prestazioni connesse alla riconsegna del sistema e alla chiusura del servizio per il passaggio ad altro prestatore.

Congruità economica

I corrispettivi proposti, in relazione ai servizi richiesti e al periodo di validità del presente affidato, sono determinati sulla base di corrispettivi unitari di poco dissimili da quelli proposti da Clesius S.r.l. nell'ambito della procedura di gara in corso, come risulta dal verbale della seduta di gara di apertura delle offerte economiche (repertorio 189/2019).

Criteri ambientali minimi

L'appalto non prevede criteri ambientali minimi.

Cauzione definitiva: le prestazioni richieste con il presente contratto sono strettamente necessarie per assicurare continuità di gestione ad un sistema informativo di particolare rilevanza nell'ambito delle politiche pubbliche della Provincia Autonoma di Trento, non sussistendo ad oggi soluzioni alternative praticabili per il periodo in questione, fino alla presa in carico del sistema da parte dell'aggiudicatario della gara d'appalto in via di conclusione. Il prezzo concordato con il fornitore tiene conto di tali esigenze di continuità e di quelle espresse da quest'ultimo ai fini di assicurare il proprio supporto, che allo stato si rivela necessario ai fini di evitare un danno ben più rilevante per l'utenza e l'amministrazione provinciale.

Rischi di natura interferenziale:

non sussistono oneri interferenziali, trattandosi di attività svolta presso altra sede, fatta salva l'attività consultiva e di coordinamento avente carattere intellettuale e pertanto priva di rischi;

Condizioni contrattuali:

condizioni tecnico-economiche del contratto in essere per la gestione e ulteriori condizioni da riportare nell'ordinativo sulla base della presente determinazione;

Modalità di fatturazione: *trimestrale posticipata*

Modalità di pagamento: 60 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI**DETERMINA**

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, il riconoscimento di ulteriori corrispettivi connessi alla gestione del sistema ICEF nel secondo semestre del corrente anno 2019, nonché l'affidamento a trattativa diretta di servizi di altri interventi che si rendessero necessari e ulteriori servizi di supporto nel periodo di cui sopra a Clesius S.r.l., con sede in Trento, per un importo complessivo di € 70.900,00 € al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nel presente atto;

- di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- n. 2 prospetti di calcolo e giustificativi.

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	dott. Alessandro Lui
Il Direttore/Dirigente	
	dott. Giannantonio Farace
Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni

Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i> Dott. Franco Segata