

DETERMINAZIONE ITS_022-28/10/2019-191**Autorizzazione all'affidamento di ulteriori servizi di manutenzione evolutiva e supporto all'aggiornamento dell'infrastruttura nell'ambito dell'appalto per la manutenzione e assistenza applicativa del sistema "ICEF - indicatore della condizione economica familiare" per il 2019****Premesse**

Con determinazione repertorio n. ITS_022-23/07/2019-130, Trentino Digitale ha autorizzato l'affidamento a Clesius S.r.l. di servizi integrativi per la manutenzione ed evoluzione del sistema ICEF per il secondo semestre 2019 e il trasferimento di competenze al personale della stazione appaltante Trentino Digitale nella fase di transizione del servizio ad altro prestatore (ordinativo n. 4500000218).

In particolare, tali servizi di manutenzione evolutiva erano dettati dalla necessità di acquisire:

- supporto alla acquisizione di informazioni e conoscenze di dettaglio sul sistema e alla presa in carico, a condizioni differenti da quelle rifiutate dal fornitore;
- supporto per la simulazione del passaggio all'indicatore ISEE per l'accesso alle borse OSS;
- supporto per la realizzazione dei controlli sulle dichiarazioni ICEF;
- supporto per la realizzazione di interventi di manutenzione al sistema volti a garantirne l'adeguamento alle novità normative in via di definizione da parte della Provincia, tra cui quelli relativi all'Assegno unico provinciale, al PAC e al possibile passaggio delle borse OSS all'ISEE.

In tale occasione, tra l'altro, tenuto conto del precedente rifiuto della citata Impresa in merito alla proposta della Committente di prorogare il servizio per un corrispettivo di poco inferiore a quello del primo semestre dell'anno, si era previsto di riportare il canone della manutenzione al medesimo valore riconosciuto nel semestre precedente. Per mero errore materiale, tuttavia, l'importo complessivo dei maggiori servizi riferiti al secondo semestre 2019 non è stato integrato nella misura ulteriore di € 2.945,57 rispetto alla proposta iniziale, per cui si rende ora necessaria la rettifica del valore complessivo indicato, come nei fatti concordato tra le parti.

Inoltre, alla data del 7/10/2019, nell'ambito dell'ordinativo n. 4500000218, sono stati attivati interventi per un ammontare complessivo di 37 giornate, sulle 45 previste, così suddivise (tra parentesi i residui rispetto ai massimali contrattuali):

- Capo progetto: 10 gg (5 gg)
- Analista: 12 gg (-2 gg)
- Programmatore: 15 gg (5 gg)

Gli interventi attivati corrispondono nel complesso a un importo di euro 18.335,00, a fronte di un massimale pari a euro 22.4000,00 (residuo di 4.064,00 €).

Nel corso del mese di settembre, su richiesta del Servizio ICT e trasformazione digitale della Provincia Autonoma di Trento (nota di data 30/08/2019, prot. n. 532990) si è costituito un gruppo di lavoro formato da personale della Società e delle strutture provinciali maggiormente coinvolte nella gestione del sistema ICEF (Servizio ICT e trasformazione digitale, Servizio Politiche sociali, APAPI), avente il compito di presidiare le criticità connesse con la fase di transizione del

servizio ad altro prestatore; tra queste, la verifica e la messa in priorità degli interventi di evoluzione del sistema informativo dettati dalle modifiche apportate nel periodo alle normative di regolazione delle politiche di settore, nonché l'individuazione delle attività da richiedere all'attuale fornitore per agevolare la transizione. Il gruppo di lavoro si è riunito in data 16/09/2019 (verbale inviato con nota prot. n. 8748 del 30/09/2019) e 30/09/2019 (verbale inviato con nota prot. n. 8968 del 03/10/2019).

In data 26 settembre 2019 APAC ha disposto l'aggiudicazione definitiva della gara ad evidenza pubblica al costituendo RTI formato da NTT Data Italia e Atena Informatica. Pertanto, nell'ipotesi di una chiusura dell'iter di gara al 31 ottobre 2019 e dell'avvio dell'attività di presa in carico (della durata prevista di 2 mesi) da parte del soggetto subentrante il 2 novembre 2019, l'attivazione dei nuovi servizi è attesa dal 2 gennaio 2020.

In tale contesto, sono emerse nuove attività necessarie da completare entro il 2019 non previste nel succitato ordine n. 4500000218. In maggiore dettaglio, esse riguardano:

- il rifacimento dell'infrastruttura server e dei processi di gestione della configurazione del software nel quadro di un contesto tecnologico e organizzativo rispondente agli attuali standard aziendali, che consenta il pieno controllo di Trentino Digitale in fase di passaggio di consegne;
- la necessità di una mappatura completa delle procedure non automatizzate e di svolgere entro dicembre 2019 alcune attività connesse con il passaggio dell'anno, tra cui la creazione dell'annualità 2020 delle prestazioni di invalidità civile;
- l'adeguamento dell'applicativo alle significative novità apportate all'Assegno Unico provinciale dalle modifiche normative in corso di approvazione da parte della Provincia e che dovranno entrare in esercizio dal 28 ottobre p.v.;
- ulteriori modifiche tra cui quelle ai criteri per il calcolo delle quote di adesione al servizio di trasporto Muoversi per disabili e al simulatore per Alta formazione professionale, anch'esse introdotte da corrispondenti modifiche regolamentari.

In considerazione di tali esigenze, l'ammontare aggiornato del fabbisogno per attività di manutenzione evolutiva e supporto è stimato in 79 giornate, con un incremento di 34 giornate rispetto al massimale previsto nell'ordinativo n. 4500000218, così suddivise per profilo professionale (tra parentesi le giornate aggiuntive rispetto agli attuali massimali):

- Capo progetto: 17 gg (integrazione di 2 gg)
- Analista: 20 gg (10 gg)
- Programmatore: 42 gg (22 gg)

Alla luce di quanto esplicitato, al fine di assicurare una completa ed efficace transizione del servizio al nuovo soggetto e nel contempo l'attuazione delle diverse politiche pubbliche supportate dallo stesso entro dicembre 2019, vi è necessità di procedere con una nuova variazione in aumento delle attività a misura affidate a Clesius S.r.l. con l'ordinativo n. 4500000218, pari a 34 giornate, sulla base delle tariffe professionali unitarie già previste nell'attuale contratto (Atto aggiuntivo N. 1 al contratto codice CIG 6831517A29 – CUP F61H16000090003).

Oggetto

Affidamento alla società CLESIUS S.r.l. di ulteriori servizi di manutenzione evolutiva e supporto al rifacimento dell'infrastruttura del sistema ICEF della Provincia autonoma di Trento (CIG 7984199173 – CUP F61H16000090003).

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'acquisto riferito all'importo di Euro 2.945,57 (a rettifica del precedente ordine 4500000218) risulta nel programma biennale e nel programma annuale con fascicolo 6.2-2019-307. L'acquisto per l'importo di Euro 14.250,00 non rientra nella programmazione perché inferiore a Euro 40.000,00.

Durata

Fino al 31 dicembre 2019.

Previsto a budget? SI

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

acquisto coperto da contratto attivo nell'ambito dell'Atto Esecutivo di Gestione 2019.

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)

Modalità di acquisizione: -

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Motivazioni di natura tecnica

- Riferimenti normativi: Art. 63, c. 2 lett. b) D. Lgs. 50/2016-prest.unico

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Clesius s.r.l.	Viale Verona, 190/1 38121 Trento	tel. 0461/ 383911	supportoicef@clesius.it

Motivazioni: l'aggiudicazione della procedura di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento triennale dei servizi connessi al sistema ICEF è avvenuta in data 26/09/2019 e la conclusione della presa in carico da parte del soggetto aggiudicatario avverrà presumibilmente alla scadenza annuale. L'esigenza di assicurare entro il 31/12/2019 il regolare utilizzo del sistema da parte dell'amministrazione e dell'utenza, in aderenza alle modifiche dettate dalla normativa di settore e la normalizzazione dell'infrastruttura tecnologica rendono necessari alcuni interventi integrativi e complementari rispetto ai servizi affidati con l'ordinativo n. 4500000218, per i quali sono richieste conoscenze possedute dall'attuale affidatario della gestione e ad oggi non pienamente disponibili all'interno della stazione appaltante, né riscontrabili presso altri operatori di mercato. Per tale motivo è necessario avvalersi dell'impresa incaricata attualmente della gestione del sistema.

Corrispettivi:

Si prevede un corrispettivo aggiuntivo a massimale di euro 14.250,00 (quattordicimiladuecentocinquanta), I.V.A. esclusa, per interventi di adeguamento del software che si renderanno necessari entro la fine dell'anno corrente in funzione delle modifiche

regolamentari introdotte. Tale corrispettivo sarà erogato sulla base delle attività effettivamente eseguite nel periodo, sulla base delle risorse professionali impiegate e delle tariffe giornaliere seguenti:

Profilo	importo/€	giornate	totale/€
Capo progetto	680	2	1.360
Progettista	530	10	5.300
Programmatore	345	22	7.590
		34	14.250

Inoltre, con il presente atto si autorizza la rettifica secondo quanto già concordato dell'importo complessivo del canone di gestione dell'ordine aggiuntivo di cui sopra, il cui valore, indicato per mero errore materiale nell'importo non accettato dalla controparte, è integrato di € 2.945,57.

Congruità economica

I corrispettivi proposti, in relazione ai servizi richiesti e al periodo di validità del presente affido, sono determinati sulla base di corrispettivi unitari di poco dissimili da quelli proposti da Clesius S.r.l. nell'ambito della procedura di gara in corso, come risulta dal verbale della seduta di gara di apertura delle offerte economiche (repertorio 189/2019).

Condizioni contrattuali:

Le ulteriori condizioni tecnico-economiche del contratto in essere rimangono ferme e valide anche per le prestazioni integrative di cui alla presente determinazione;

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di autorizzare, per i motivi e secondo quanto previsto in premessa, l'integrazione contrattuale per l'affidamento a Clesius S.r.l., con sede in Trento, di ulteriori servizi di manutenzione evolutiva del sistema ICEF dettati dalle modifiche regolamentari delle politiche di sostegno ai singoli e alle famiglie e da altri servizi di supporto nel periodo di cui sopra, per un importo complessivo di € 14.250,00 al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nel presente atto;
- di autorizzare inoltre la rettifica dell'importo del canone semestrale indicato nell'ordinativo di cui in premessa per integrarlo fino al valore già previsto per il primo semestre 2019, come previsto dal testo dello stesso contratto in essere;
- di dare atto che in relazione ai predetti servizi è confermato il Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato.

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	dott. Alessandro Lui

Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Silvano Frasson
Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Silvano Frasson
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata