

DETERMINAZIONE NR. 13-2018 DI DATA 25/01/2018

Autorizzazione a contrarre la fornitura di un Sistema Informativo per la gestione della formazione continua in ambito sanitario (ECM) e dei servizi di manutenzione correttiva, ordinaria ed evolutiva, il supporto specialistico, l'assistenza e supporto utente e la manutenzione della relativa infrastruttura tecnologica mediante procedura di gara - 17.2-2017-116

Premesse

Il Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale ha manifestato la necessità di uno strumento software per la gestione della formazione continua in ambito sanitario e dei servizi di manutenzione e hosting dello stesso.

Lo strumento attualmente in uso è stato fornito e sviluppato dalla ditta NBS S.r.l. e viene utilizzato dal 2006 per gestire le attività di formazione organizzate dai provider provinciali in campo sanitario e controllare quindi tutte le fasi degli interventi formativi: dalla definizione del progetto formativo alla gestione delle iscrizioni nelle singole edizioni, alla produzione della reportistica, degli attestati, delle statistiche annuali e degli indicatori di performance. Il sistema ECM, è concesso alla Provincia Autonoma di Trento con licenza d'uso non esclusiva e per un numero illimitato di utenti.

I requisiti funzionali del nuovo strumento sono stati raccolti da parte di un gruppo di lavoro formato da rappresentanti di Informatica Trentina, del Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale, di APSS e UPIPA.

I documenti di gara predisposti sono stati oggetto di revisione congiunta con APAC.

In data 5/12/2017 è stato acquisito il parere favorevole del Comitato tecnico amministrativo dei Lavori Pubblici e della Protezione Civile alla pubblicazione della gara d'appalto (parere n. 93/17).

Tenuto conto dell'avvenuta approvazione da parte di ANAC, con delibera n. 1228 del 22 novembre 2017, dello "Schema di disciplinare di gara per l'affidamento di servizi e forniture nei settori ordinari, di importo pari o superiore alla soglia comunitaria, aggiudicati all'offerta economicamente più vantaggiosa secondo il miglior rapporto qualità/prezzo", con il presente provvedimento a contrarre si dà mandato all'Agenzia provinciale per gli appalti e contratti di indire la procedura di gara attraverso la pubblicazione di apposito bando redatto in conformità al bando-tipo n. 1/2017, ai sensi dell'art. 213, comma 2 del d.lgs. 50/2016, debitamente integrato con le norme contenute nella LP 2/2016 e nelle altre norme provinciali applicabili. Le eventuali deroghe al bando tipo sono evidenziate e motivate nel presente provvedimento, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 50/2016.

Oggetto

L'oggetto dell'intervento riguarda la fornitura di un Sistema Informativo per la gestione della formazione continua in ambito sanitario (ECM), le eventuali licenze d'uso, la sua configurazione, il servizio di migrazione dei dati dell'attuale sistema, l'avviamento, l'erogazione dei servizi di manutenzione correttiva, ordinaria ed evolutiva, il supporto specialistico, l'assistenza e supporto utente e la manutenzione della relativa infrastruttura tecnologica.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2017-116;

Durata

La fornitura ha durata 3 anni, rinnovabili in altri 2.

Previsto a budget? **SI** **NO** **si per il 2018, no per gli anni successivi**

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo: Piano Generale di Sviluppo del SINET per il 2018 (iniziativa 2018DSSS03), per quanto riguarda la quota 2018 del contratto di fornitura.
- acquisto non coperto da contratto attivo per quanto riguarda gli anni successivi al 2018 del contratto di fornitura. E' in corso una trattativa con la PAT per garantire la copertura del contratto sul bilancio pluriennale.

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni):

- SI Nel catalogo nazionale dei programmi riutilizzabili (<http://www.agid.gov.it/catalogo-nazionale-programmi-riusabili>) non sussistono software che soddisfano i requisiti richiesti.

Procedura di scelta del contraente:

- Procedura di gara:
 - Tipologia: Procedura aperta ad evidenza pubblica
 - Riferimenti normativi: Art. 60 D. Lgs 50/2016

Modalità di aggiudicazione:

- offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione: Si veda il documento allegato "Parametri e criteri di valutazione delle offerte"

Individuazione dei soggetti da invitare alla gara: gara europea ad evidenza pubblica

Corrispettivi proposti/Base d'asta

L'importo complessivo ammonta a € 574.500,00 IVA esclusa, come base d'asta, di cui:

- 1) L'importo di € 367.100,00 in relazione alla durata di 36 mesi è articolato in:
 - a) Licenze Software ECM: una tantum pari a € 20.000,00 (ventimila/00);
 - b) Servizi di installazione e configurazione del sistema e suo popolamento con i dati preesistenti: una tantum pari a € 22.000,00 (ventiduemila/00);
 - c) Servizio di formazione (profilo specialista di prodotto): corrispettivo giornaliero omnicomprensivo (profilo specialista di prodotto/sviluppatore senior) pari a € 500,00 (cinquecento/00) corrispondenti a 20 gg/persona (massimale non garantito), per un totale a base d'asta pari a € 10.000,00 (diecimila/00);
 - d) Servizio di manutenzione correttiva e assistenza applicativa; sono comprese anche 15 giornate in ciascun anno di manutenzione ordinaria. Canone annuale omnicomprensivo pari a € 50.000,00 (cinquantamila/00), per un totale a base d'asta pari a € 150.000,00 (centocinquantamila/00);
 - e) Servizio di manutenzione evolutiva (profilo sviluppatore junior): corrispettivo giornaliero omnicomprensivo pari a € 400,00 (quattrocento/00) corrispondenti a 234 gg/persona (massimale non garantito), per un totale a base d'asta pari a € 93.600,00 (novantatremilaseicento/00);
 - f) Servizio di supporto specialistico (profilo specialista di prodotto/sviluppatore senior): corrispettivo giornaliero omnicomprensivo pari a € 500,00 (cinquecento/00) corrispondenti a

45 gg/persona (massimale non garantito), per un totale a base d'asta pari a € 22.500,00 (ventiduemilacinquecento/00);

g) Servizio di hosting e assistenza sistemistica: canone annuale omnicomprensivo pari a € 15.000,00 (quindicimila/00), per un totale a base d'asta pari a € 45.000,00 (quarantacinquemila/00);

h) Riconsegna dei dati e chiusura del servizio: una tantum pari a € 4.000,00 (quattromila/00).

2) L'importo di € 207.400,00 IVA esclusa, relativi all'opzione di rinnovo in relazione alla durata di 24 mesi è articolato in:

d) Servizio di manutenzione correttiva e assistenza applicativa; sono comprese anche 15 giornate in ciascun anno di manutenzione ordinaria. Canone annuale omnicomprensivo pari a € 50.000,00 (cinquantamila/00), per un totale a base d'asta pari a € 100.000,00 (centomila/00);

e) Servizio di manutenzione evolutiva (profilo sviluppatore junior): corrispettivo giornaliero omnicomprensivo pari a € 400,00 (quattrocento/00) corrispondenti a 156 gg/persona (massimale non garantito), per un totale a base d'asta pari a € 62.400,00 (sessantaduemilaquattrocento/00);

f) Servizio di supporto specialistico (profilo specialista di prodotto/sviluppatore senior): corrispettivo giornaliero omnicomprensivo pari a € 500,00 (cinquecento/00) corrispondenti a 30 gg/persona (massimale non garantito), per un totale a base d'asta pari a € 15.000,00 (quindicimila/00);

g) Servizio di hosting e assistenza sistemistica: canone annuale omnicomprensivo pari a € 15.000,00 (quindicimila/00), per un totale a base d'asta pari a € 30.000,00 (trentamila/00).

Congruità economica

I corrispettivi proposti a base d'asta sono stati definiti facendo riferimento all'attuale contratto e a quelli degli anni passati.

Costi della manodopera

Il costo della manodopera è stimato in € 307.975,87 IVA esclusa di cui:

- € 202.743,21 IVA esclusa, in relazione alla durata di 36 mesi;
- € 105.232,66 IVA esclusa, in relazione al rinnovo di 24 mesi.

Ai fini del calcolo del costo della manodopera sono utilizzati come riferimento i valori delle tabelle ministeriali relative al *costo medio orario per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti* approvate con d.m. del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali di data 4 marzo 2015, opportunamente integrati raffrontandoli ai costi interni della società per figure professionali equiparabili, tenuto conto dei requisiti di esperienza e specializzazione richiesti.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

- no (assenza di rischi interferenziali; ad es.: attività presso la sede del fornitore, servizi di natura intellettuale, etc.);
- informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.; ad es.: attività di coordinamento presso IT);
- sì, presso sede di Informatica Trentina (Allegato "DUVRI - Appalti solo in IT");
- sì, presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT");
- sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): €00

Condizioni contrattuali:

- schema di contratto o altre condizioni allegate;
- altre condizioni da proposta/offerta; (es. MEPA o ME-PAT)
- contratto in essere/altro
- condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione: si veda art.6 dello schema di contratto allegato

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL DIRETTORE ACQUISTI
DETERMINA**

- di indire, per i motivi di cui in premessa, la procedura di gara di cui in premessa per l'affidamento della fornitura di un Sistema Informativo per la gestione della formazione continua in ambito sanitario (ECM) e dei servizi di manutenzione correttiva, ordinaria ed evolutiva, il supporto specialistico, l'assistenza e supporto utente e la manutenzione della relativa infrastruttura tecnologica, alle condizioni contenute nella presente delibera e nella documentazione allegata, per un importo a base di gara di Euro 574.500,00 € (cinquecentosettantaquattromilacinquecento/00) complessivi al netto di I.V.A.;
- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.
- di autorizzare il Responsabile della Direzione Acquisti a tutti gli adempimenti necessari per l'espletamento della procedura e la successiva stipulazione del contratto con l'Aggiudicatario;
- di demandare all'Agenzia per gli Appalti e Contratti della Provincia Autonoma di Trento la funzione di stazione appaltante della procedura di gara in oggetto.

Allegati:

- a) richiesta del parere del Comitato tecnico amministrativo dei Lavori pubblici e della protezione civile;
- b) parere n. 93/2017 del Comitato tecnico amministrativo dei Lavori pubblici e della protezione civile;
- c) capitolato tecnico sistema informativo ECM;
- d) schema di contratto;
- e) modello per la presentazione dell'offerta economica;
- f) parametri e criteri di valutazione delle offerte;
- g) modulo per la richiesta di avvio del procedimento di appalto di servizi e forniture per APAC;

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	Dott. Alessandro Lui
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Giannantonio Farace

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata