

DETERMINAZIONE ITS_022-17/04/2019-71**Autorizzazione a contrarre per servizi di consultazione banche dati e di advisory tecnologico sui trend di mercato ICT riferiti in particolare al contesto government e local government mediante trattativa diretta - 17.2-2018-43****Premesse**

- Trentino Digitale fruisce da diversi anni dei servizi di advisory tecnologico e di mercato ICT erogati da Gartner;
 - tali interazioni sono indispensabili al fine di consentire alla Società di svolgere al meglio il proprio ruolo per le amministrazioni pubbliche trentine ed il supporto fornito in termini di analisi e consultazioni è considerato estremamente prezioso per la definizione di scelte e soluzioni tecniche da proporre all'amministrazione, sia alla luce dell'esperienza pregressa relativa alle varie casistiche trattate con gli analisti in riferimento all'evoluzione tecnologica del SINET, sia con riguardo all'analisi dei principali trend del mercato ICT;
 - è stato fatto ampio utilizzo della capacità dell'attuale advisor di supportare le attività dell'azienda, anche in occasione di esigenze più immediate e contingenti quali, ad esempio, il supporto in fase di trattativa e definizione dei contenuti di diversi contratti "enterprise", piuttosto che in occasione di specifici approfondimenti tecnologici e di processo legati ad investimenti, ad attività progettuali e di erogazione servizi;
 - in occasione dell'ultimo acquisto dei servizi in oggetto - ad inizio 2018 - con il duplice obiettivo di esaminare la presenza sul mercato di proposte comparabili e alternative a quella di Gartner e di verificare la possibilità di ridurre i costi legati all'acquisizione di tali servizi è stato effettuato un sondaggio di mercato;
 - quattro Società hanno manifestato l'interesse a partecipare in fase preliminare, ma solo Gartner ha effettivamente partecipato alla fase successiva presentando offerta nei modi e tempi previsti dalla procedura;
 - l'attuale situazione di mercato può essere ritenuta analoga alla situazione rilevata nel corso della procedura descritta al punto precedente;
 - il Dipartimento IT dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari ha richiesto a Trentino Digitale la disponibilità ad acquisire analogo servizio a favore di APSS, estendendo il contratto tra TD e il fornitore al fine di ottimizzare i costi amministrativi complessivi; si intende pertanto prevedere un'opzione di estensione di servizi per APSS, subordinata all'accordo definitivo con l'Azienda e quindi all'eventuale rimborso del relativo costo eventualmente assunto da Trentino Digitale;
- Si precisa che:
- in relazione a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015, è stato accertato che alla data del presente atto non sussiste possibilità di acquisto dei servizi in oggetto sulla piattaforma MEPA (Consip) o ME-PAT (APAC), né sussistono convenzioni presso centrali di committenza alle quali sia possibile aderire per l'acquisizione di servizi analoghi.

Oggetto

I servizi consentono la fruizione di tutti i contenuti della ricerca di settore attraverso l'accesso profilato alle informazioni pubblicate e la possibilità di accedere al supporto diretto degli analisti:

- per porre a confronto le linee di evoluzione strategica seguite rispetto alle tendenze del mercato ICT piuttosto che delle singole aziende operanti nel settore;
- per effettuare delle revisioni sulla documentazione prodotta (documenti di investimento, di progetto o capitolati tecnici);

- per effettuare delle revisioni sulla documentazione prodotta (documenti di investimento, di progetto o capitolati tecnici);
- per la scelta di strumenti tecnologici (hardware, software e middleware);
- per l'individuazione e l'applicazione di best practice metodologiche;
- per gestire in modo efficace trattative economiche con vendor e fornitori di riferimento.

L'accesso ai servizi, per garantirne l'efficacia, deve essere gestito attraverso la stretta relazione con un team di delivery che consenta di arricchire le informazioni prodotte dalla ricerca con la conoscenza delle problematiche e delle esigenze specifiche che derivano dagli obiettivi della singola organizzazione in relazione alle linee di sviluppo complessive e, dove significativo, di dettaglio del sistema informativo (SINET nel nostro caso).

In riferimento all'istanza di servizio eventualmente erogata ad APSS, l'interfaccia verso il fornitore sarà unica e rappresentata dal responsabile del Dipartimento Tecnologie di APSS stessa.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2018-43;

Durata

Dal 1 maggio 2019 al 30 aprile 2020.

Previsto a budget? **SI** **NO**

Riferimento al budget: -

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo
- acquisto non coperto da contratto attivo (non è ancora formalizzato il contratto con APSS, ma la stessa ha già comunicato la propria volontà di stipula).
- copertura da contratto attivo non necessaria (costi interni per Trentino Digitale)

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni):

SI

NO: *L'incarico non prevede acquisizione di licenze software, ma un servizio articolato e complesso che comprende l'accesso a banche dati esclusive.*

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)

Modalità di acquisizione: Altro

Soggetto banditore: TNDIGIT -

Modalità di aggiudicazione:

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Motivazioni di natura tecnica

- Riferimenti normativi: Art. 21 c.2, lett. b) ter (servizi) LP 23/1990

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Riferimento	mail
Gartner Italia S.r.l.	Via Caldera 21/E 20153 Milano	Marco Ciceri marco.ciceri@gartner.com 347 554 5291	gartner@pec-gartner.com

Motivazioni scelta del fornitore:

Fornitore che per influenza e qualità dei servizi offerti è in grado di realizzare una proposta unica sul mercato.

Sul mercato italiano – ma anche rivolgendo l'attenzione ad un contesto più internazionale – non esistono offerte paragonabili a quella di Gartner. Gartner è di fatto la Società che con i suoi pareri e, soprattutto, i risultati delle proprie analisi e delle proprie ricerche contribuisce a creare quelle che sono le opinioni prevalenti tra gli operatori del mercato ICT all'interno di tutti i settori produttivi, dall'industria alla pubblica amministrazione. A testimonianza di questo è possibile citare come Gartner eroghi i propri servizi a numerose società in-house che operano nel panorama italiano, oltre a numerose realtà government europee ed internazionali.

Nonostante possano essere reperite sul mercato proposte simili a quella di Gartner nessuno dei potenziali concorrenti è in grado di vantare analoga ampiezza e analoga profondità della propria proposta di servizi. Allo stesso tempo, Gartner è ritenuta da tutti gli operatori del mercato ICT, nonché dalla stampa specialistica italiana e straniera, fonte autorevole e indiscussa, sia in relazione all'evoluzione dei singoli comparti del settore (infrastruttura, applicazioni, project and portfolio management, sourcing, ecc.), sia in relazione agli impatti IT in ambito government e privato, sia ai trend tecnologici e sociali che impattano sul consumo e sulla produzione di prodotti e servizi ICT.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

L'importo stimato per Trentino Digitale sarà pari ad un massimo di 127.200 € (63.600 € a carico di Trentino Digitale e 63.600 € a carico di APSS).

Congruienza economica

La numerosità delle interazioni con il fornitore è tale da garantire la congruità dell'impegno sottoscritto a forfait. L'importo da corrispondere per la quota di Trentino Digitale risulta pari a 63.600 €, che include un aumento dei prezzi di listino pari a 1.600 € rispetto al 2018.

L'impegno complessivo mantiene comunque i necessari elementi di congruità a fronte del fatto che Gartner ha reso disponibile all'interno del valore definito un ticket aggiuntivo per la partecipazione al Symposium 2019 il cui valore nominale, pari a 4.150 € + iva per le società operanti in ambito PA, supera il valore dell'incremento. Si evidenzia che nel caso si attivi anche l'opzione contrattuale per APSS, sarà garantito lo stesso beneficio.

Altro elemento che compensa l'aumento è la disponibilità espressa da Gartner ad avviare i nuovi servizi, in scadenza il 16 aprile 2019, con data 1 maggio garantendo comunque l'erogazione piena del servizio anche nelle 2 settimane che intercorrono tra la scadenza dell'attuale e l'avvio del nuovo contratto.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali)

Condizioni contrattuali:

Condizioni generali di acquisto e condizioni proprie del fornitore.

Modalità di fatturazione: da definire in seguito.

Modalità di pagamento: 60 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI
DETERMINA**

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta dei "servizi di consultazione banche dati e di advisory tecnologico sui trend di mercato ICT" riferiti in particolare al contesto government e local government" al fornitore Gartner Italia S.r.l., per un importo stimato massimo di 127.200,00 € complessivi al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nel presente atto e nella documentazione allegata.

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- Comunicazione mail del fornitore

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	Dott. Roberto Bridi
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Alessandro Zorer

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata