

DETERMINAZIONE ITS_022-22/02/2019-27

Autorizzazione a contrarre per l'acquisto per l'anno 2019 della licenza d'uso della piattaforma YDAM, di prodotti e servizi accessori, nonché avvio della procedura per una soluzione transattiva riguardante la gestione pregressa della soluzione da parte di Trentino Network. Trattativa privata. FASC. 6.2-2019-79

Premesse

Il Progetto "Cloud Multimedia" è un progetto verticale nato dalle esigenze di un primo utilizzatore (Trentino Sviluppo) e si colloca all'interno di un progetto complessivo voluto dalla Provincia Autonoma di Trento, con l'obiettivo di "Governare, in modalità di condivisione multi—Ente, la complessità (mutamenti di scenari ed alta specializzazione settoriale) in ambito ICT, delineando indirizzi ed attuando scelte tali da garantire al sistema Trentino una logica integrazione dei sistemi e delle architetture, al fine di razionalizzare la spesa ed elevare la qualità dei servizi", come da mandato della delibera provinciale n. 1468 del 31 Agosto 2015.

Svariati Enti e relativi Servizi/ Dipartimenti hanno manifestato la necessità di una gestione in termini di archiviazione, elaborazione, ricerca, post-produzione, di contenuti multimediali (foto e video), spesso con necessità non solo di mera archiviazione (storage) ma pure di ricerca avanzata sulla base dei contenuti.

Gestendo e/o inserendo dei "metatag" nei contenuti video, la piattaforma di cloud multimedia consente una ricerca ad hoc sui filmati in precedenza opportunamente classificati.

E' quindi possibile estrarre i video, elaborarli, fare delle post produzioni (tagliare, rimpicciolire i formati ecc.), ricaricarli nel sistema e/ o fornirli/ venderli al richiedente.

Trentino Network S.r.l. (ora Trentino Digitale S.p.A.) ha affidato ad YMIR in data 25 febbraio 2016 (contratto prot. n. 1298) la fornitura e la gestione della piattaforma di Digital Asset Management per la durata di un anno dalla data di sottoscrizione, in conformità alla determinazione n. 12/2016 di data 20 gennaio 2016. Tale contratto prevedeva l'acquisto:

- *della licenza Core Multitenant della piattaforma YDAM composta da: Modulo core, Estensioni specializzate per conversione, trattamento e archiviazione di foto e video e taggatura semantica (€ 100.000,00.=)*
- *Licenza per il primo tenant (Trentino Sviluppo S.p.A.) comprensiva di personalizzazione di base (€ 20.000,00) esclusa la parte manutenzione e relativo costo (art. 2 contratto);*

Nel contratto era stato anche normato:

- *il costo per la licenza per ogni tenant comprensiva di personalizzazioni di base;*
- *il costo annuo delle Licenze di manutenzione, pari al 15% del valore di acquisto della licenza;*
- *il costo per l'eventuale aggiunta di un nuovo Ente (Tenant);*

Successivamente Trentino Network S.r.l. con atto di sottomissione del 20/04/2017 Prot. n. 2657, ha acquisito un secondo Tenant (PAT) e regolarizzato il relativo costo di manutenzione Licenze (15%) destinato a soddisfare l'esigenza della PAT di avere un proprio spazio di archiviazione per l'importo complessivo di € 21.000.=. (dato da € 20.000,00.= + € 1.000,00.= costo manutenzione Licenza riparametrato al 3° trimestre in quanto il servizio era attivo dal 01/09/2016);

Trentino Network. S.r.l. si è poi attivata a più riprese per dare seguito ad un nuovo affidamento di servizi in via diretta, allo scopo di assicurare la gestione, la manutenzione e l'evoluzione del sistema, nonché rispondere ad eventuali richieste di terzi interessati all'utilizzo nel periodo successivo. Tuttavia, l'iniziativa non ha avuto seguito in conseguenza dell'inerzia della Società affidataria, che reiteratamente non ha dato riscontro tempestivo a richieste e comunicazioni volte a perfezionare adempimenti necessari per la stipula contrattuale, come comunicato al fornitore stesso con nota prot. n. 7337 di data 27/11/2018.

Considerato però che alla data attuale il sistema è attivo ed effettivamente utilizzato, per cui risulta necessario regolarizzare la situazione contrattuale per l'anno in corso, nonché avviare una procedura in contraddittorio con il fornitore per la definizione dell'entità dei corrispettivi da riconoscere in relazione ai diritti per l'utilizzo nel periodo pregresso dei prodotti a suo tempo acquisiti da Trentino Network, in un'ottica di gestione unitaria del sistema.

Visto che ad oggi il servizio in oggetto è di interesse di diversi dipartimenti e uffici della Provincia e della Trentino Sviluppo, per un totale stimato di 286 utenti, che hanno caricato, indicizzato e arricchito di metadati sulla piattaforma una quantità di documenti (foto e video) superiore a 22 Terabyte.

Valutato che sia di interesse di Trentino Digitale avere a disposizione la piattaforma YDAM per caricare ed archiviare i video degli eventi che la società gestisce per conto di vari clienti e quindi vada acquisito un ulteriore tenant rispetto ai due dedicati a PAT e Trentino Sviluppo.

Ritenuto opportuno pertanto affidare all'azienda YMIR, che ha realizzato la piattaforma e ne detiene i diritti esclusivi, anche la gestione dell'infrastruttura hardware al fine di poter rispondere celermente e in maniera specialistica a qualsiasi tipologia di problema potesse insorgere. Le attività nello specifico riguardano la gestione dello storage a oggetti (CEPH), la gestione dei sistemi operativi host (Proxmox), la gestione delle macchine virtuali e del cluster intero, in considerazione del fatto che non vi è attualmente competenza su queste tecnologie nella struttura di gestione dell'infrastruttura tecnologica di Trentino Digitale Spa.

Valutato che nonostante l'architettura della piattaforma YDAM sia stata realizzata appositamente per garantire che i dati in essa immagazzinati siano completamente al sicuro da qualsiasi rischio di perdita, si renda oltremodo necessario effettuare un backup di tale patrimonio di dati su un archivio esterno realizzato con una architettura non appartenente alla piattaforma stessa.

Appurato che è necessario implementare un componente interno alla piattaforma (agent) che permetta il backup dei dati YDAM su file-system esterno e un secondo componente per il recupero degli stessi dati, e quindi si renda opportuno affidare tale sviluppo direttamente al fornitore.

Atteso che a seguito alla realizzazione di tale backup su piattaforma esterna alla YDAM, si potrà anche estendere la diffusione del servizio a quegli enti strumentali dalla PAT che hanno richiesto questo genere di feature.

Considerato che per far fronte tempestivamente ad eventuali richieste di personalizzazioni provenienti dai due maggiori utenti (PAT e Trentino Sviluppo), o a migrazione ad altra piattaforma, è opportuno prevedere nel contratto con il fornitore un lotto di giornate a tempo e spesa, non garantito, da dedicare a queste attività.

Preso atto del Modulo di Spesa n. ITS_022-19/02/2019-15.

Oggetto

Rinnovo della licenza d'uso piattaforma YDAM per l'anno 2019 e dei servizi per la relativa manutenzione software (per n. 3 tenant), acquisizione di un 3° tenant, gestione infrastruttura hardware, sviluppo di un plugin per realizzazione backup e per l'acquisto di un lotto di giornate da dedicare a personalizzazioni e attività di supporto al cliente relativamente all'anno 2019, nonché, avvio di una trattativa ai fini della soluzione transattiva per la regolarizzazione del rapporto connesso alle licenze d'uso della piattaforma per gli anni pregressi.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice “51 Servizi Manutenzione piattaforma di digital asset YDAM 72253000-3”;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: l'importo complessivo del servizio è inferiore ad € 40.000,00

Durata

Da data di sottoscrizione per 12 mesi (1 anno).

Previsto a budget? SI NO

Riferimento al budget: conto “Canone Man Ass Prodotti software” su centro di costo UG00UG02

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo SUC e altri contratti :

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni.):

SI

NO:

Note: E' stata effettuata un'indagine di mercato nel 2015 ed è in fase di avvio una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico al fine di appurare la disponibilità sul mercato di eventuali nuovi prodotti o soluzioni a costi inferiori o che garantiscano la titolarità dei diritti sul prodotto, attività che richiederà comunque qualche mese per essere completata vista la complessità dell'ambito delle soluzioni di gestione di contenuti multimediali.

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa diretta (Negoziata senza pubblicazione Bando) per le motivazioni classificate in: Motivazioni di natura tecnica Riferimenti normativi: Art. 21 c. 2 lettera b ter L.P. 23/90-valore tratt. diretta

Modalità di acquisizione: trattativa diretta

Affidamento diretto: per le motivazioni classificate in: motivi di natura tecnica, artistica o per ragioni attinenti alla tutela di diritti esclusivi, per cui l'esecuzione dei servizi possa può venire affidata unicamente a un particolare prestatore di servizi;

Riferimenti normativi: Art. 21 c. 2 lettera b ter L.P. 23/90- e art. 63 comma 2, lettera b2) del D. Lgs. 50/2016: la concorrenza è assente per motivi tecnici e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto;

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	Mail
Ymir s.r.l.	Viale Verona 190/11	+39 0461019922	info@ymir.it

Motivazioni scelta del fornitore:

- YMIR s.r.l. è l'azienda che, scelta inizialmente in base ad analisi di mercato e di valutazione tecnico economica, ha realizzato la piattaforma e ha eseguito le personalizzazioni fin ad ora richieste dai due maggiori utilizzatori PAT e Trentino Sviluppo.

Corrispettivi proposti

a) corrispettivi per attività 2019 € 83.000,00.= (ottantatremila/00) come di seguito specificati:

licenza d'uso piattaforma YDAM anno 2019		€ 15.000,00	1	€ 15.000,00
acquisto licenza terzo tenant anno 2019		€ 20.000,00	1	€ 20.000,00
licenza manutenzione tenant anno 2019		€ 3.000,00	3	€ 9.000,00
gestione infrastruttura hardware anno 2019		€ 24.000,00	1	€ 24.000,00
sviluppo di un plugin per realizzare backup nel 2019		€ 5.000,00	1	€ 5.000,00
giornate uomo per supporto attività clienti 2019		€ 500,00	20	€ 10.000,00
				€ 83.000,00

Congruià economica

Per la congruià dei costi di licenza si fa riferimento al contratto originario stipulato da Trentino Network Srl in quanto allora si è definito il costo delle licenze della piattaforma core, degli ulteriori tenant e della manutenzione annuale del software. Il costo di 500 euro per la tariffa giornaliera sia per la gestione dell'infrastruttura hardware sia per le ulteriori attività sul software è congruo in quanto relativo al livello di specializzazione richiesto per questa tecnologia. Il costo della gestione dell'infrastruttura hardware è definito a forfait sulla base del costo giornaliero di cui sopra e sullo storico di interventi richiesti negli anni scorsi.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali, trattandosi di servizi di gestione prestati da remoto e comunque di servizi tecnici di natura intellettuale)

Condizioni contrattuali:

- schema di contratto allegato;
 altre condizioni da proposta/offerta;
 contratto in essere/altro ;
 condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione:

Pagamento dell'importo del contratto relativo all'attività prevista per l'anno 2019 sarà corrisposto da Trentino Digitale S.p.A.. al fornitore con le seguenti modalità:

- Pagamento dell'importo relativo alla Licenza d'suo piattaforma YDAM anno 2019 e licenza manutenzione tenant anno 2019 (per tre tenant) per complessivi € 24.000,00.= entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto previa emissione di regolare fattura;
- Pagamento dell'importo relativo all'acquisto della licenza relativa al terzo tenant anno 2019 pari ad € 20.000,00, ad avvenuta installazione e messa a disposizione di Trentino Digitale S.p.A., previo accertamento da parte del Direttore dell'esecuzione/RUP.
- Pagamento relativo allo sviluppo di un plugin per realizzare backup nel 2019 pari ad € 5.000,00.= ad avvenuta completamento dell'attività accertato dal Direttore d'esecuzione del contratto/RUP;
- Pagamento dell'attività di gestione dell'infrastruttura hardware relativa all'anno 2019 per complessivi € 24.000,00.= in via trimestrale posticipata comprensivo delle eventuali giornate svolte per supporto attività clienti 2019 fino ad un massimale complessivo di € 10.000,00.= (corrispondente a massimo 20 giornate), previa validazione delle attività richieste ed erogate;

Modalità di pagamento: bonifico bancario a 30 giorni data fattura.

Tutto ciò premesso,

Visti gli atti citati in premessa;

Vista la L.P. Legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 - Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento e relativo regolamento d'attuazione: Decreto del presidente della giunta provinciale 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. Regolamento di attuazione della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 concernente: "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento".

Vista la L.P. 09 marzo 2016 n. 2 - Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990. Modificazione della legge provinciale sull'energia 2012;

Visto il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 - Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;

Visto il D.Lgs. 19 aprile 2017 n. 56 “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50” altresì denominato “Decreto correttivo al codice dei contratti”;

Visto il D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 “Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro“ e le diverse normative sulla sicurezza specifiche in materia;

Viste le norme del codice civile;

IL RESPONSABILE DELLA DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- 1) di autorizzare l'acquisto della licenza d'uso per la piattaforma YDAM per l'anno 2019, di un nuovo tenant e dei servizi di manutenzione per n. 3 tenant, servizi di gestione dell'infrastruttura hardware, di sviluppo di un plugin per realizzazione backup e acquisto di un lotto di giornate da dedicare a personalizzazioni e attività di supporto relativamente all'anno 2019, per un importo massimo complessivo pari a Euro 83.000,00 al netto di I.V.A mediante affidamento diretto e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione e nello schema allegato;
- 2) di avviare la trattativa per una soluzione transattiva con riguardo ai diritti per l'utilizzo pregresso del sistema da parte di Trentino Network, tenuto conto della mancata formalizzazione dei rapporti contrattuali;
- 3) di dare attuazione agli adempimenti di pubblicità prescritti dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e agli adempimenti inerenti la pubblicazione sul portale “Società Trasparente” nel rispetto dell'articolo 37 del D.Lgs. 33/2013 e dell'art. 1, co. 32 della Legge 190/2012.
- 4) di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo

a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegato: Schema di contratto

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	Vincenzo Martucci
Il Direttore/Dirigente	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Alessandro Zorer

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata