

DETERMINAZIONE ITS_022-21/12/2018-228

Autorizzazione a contrarre per la fornitura di servizi professionali relativi all'assistenza di secondo livello, manutenzione correttiva ed evolutiva per il portale www.provincia.tn.it ed i relativi canali, nonché per il portale della Protezione Civile per il 2019 mediante trattativa diretta - 17.2-2018-259

Premesse

La Provincia Autonoma di Trento ha affidato negli scorsi anni ad Officine Digitali la realizzazione (2002-2013) e la gestione del proprio portale istituzionale (www.provincia.tn.it) avvalendosi del sistema proprietario di CMS denominato 'Netbox'. Nel corso degli anni è stato implementato, basandosi sulla stessa tecnologia, anche il portale della Protezione Civile (www.protezionecivile.tn.it).

Dal 2014 la Provincia ha deciso di migrare e sviluppare il portale istituzionale su CMS opensource EzPublish, per motivazioni di evoluzione tecnologica, nonché di adesione all'utilizzo di sistemi non proprietari, che – in questo caso - comportano la necessità di avvalersi di un singolo fornitore. Tale migrazione è un'attività complessa stante la numerosità dei canali comunicativi, la varietà di finalità comunicative e di interlocutori provinciali; sostanzialmente sospesa nel 2018 (alla data nell'anno è migrato un solo canale da Netbox a EzSystem (elezioni) e si prevede di migrare la parte "amministrazione trasparente" entro l'anno) viene ora ripresa e finalizzata ad una conclusione del porting nel corso del 2019 (rif. Proposta progettuale con obiettivo di re-design e porting del portale istituzionale PAT entro il 2019, rif prot. 3232 emessa in data 11 maggio 2018 per un corrispettivo pari a 105.039,00 € al netto IVA affidata in data 19 dicembre 2018 prot. P001/29-2018-38/CP-IDN-EM/ap). Alla data sono da migrare/da dismettere ancora 61 canali inclusa l'home page "portale istituzionale".

Al fine di assicurare alla Provincia il servizio di manutenzione dei portali sopracitati www.provincia.tn.it e della Protezione Civile per l'anno 2019, si rende pertanto necessario acquisire i servizi professionali di supporto tecnico di secondo livello e manutenzione dei portali in oggetto, sviluppati in tecnologia proprietaria Netbox, anche per l'anno 2019.

A far data dal 1 dicembre 2017 la società Officine digitali S.p.A., titolare dei diritti proprietari esclusivi del sistema di CMS denominato Netbox integrato dal servizio Google Search Appliance, quale soluzione per l'indicizzazione dei documenti, utilizzato per il portale/canali di cui sopra, è stata incorporata da Dedagroup WIZ S.r.l.

L'iniziativa è necessaria ad assicurare il normale funzionamento del servizio e non sussistono convenzioni, né presso la centrale di committenza nazionale (Consip) né presso quella provinciale (APAC), riferite ai beni/servizi oggetto di acquisto, né gli stessi sono disponibili per l'acquisizione su piattaforma di mercato elettronico.

Oggetto

Oggetto dell'intervento è l'acquisizione dei seguenti servizi professionali:

- 1) manutenzione, assistenza, helpdesk di secondo livello per il prodotto software Netbox CMS, da erogare ad un gruppo massimo di 20 utenti per il periodo gennaio-dicembre 2019;
- 2) attivazione, gestione, configurazione ed esercizio su infrastruttura di Dedagroup Wiz S.r.l. delle funzionalità di Google Search Appliance per indicizzazione contenuti sul sito www.provincia.tn.it e su tutti i canali provinciali realizzati in tecnologia NetBox per il periodo gennaio-dicembre 2019, per un numero massimo 200.000 documenti da indicizzare;
- 3) manutenzione correttiva ed assistenza per il portale della Protezione Civile per il periodo gennaio-dicembre 2019;
- 4) 15 giorni/persona utilizzabili dalla Committente a consumo e senza un minimo garantito per la manutenzione evolutiva dei sistemi in oggetto, nei casi di esigenze indifferibili, in cui rientra anche

il servizio di supporto esteso nel caso di presidio in giornate festive o oltre l'orario di servizio previsto (9:00-18:00).

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice _____ ;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: valore minore di 40.000 €

Durata

12 mesi (1 gennaio 2019 - 31 dicembre 2019), con facoltà di interruzione, con preavviso di 1 (uno) mese, a seguito dell'avvenuto completamento della migrazione dei canali.

Previsto a budget? SI NO ad oggi non esiste budget 2019

Riferimento al budget: -

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo
Il contratto attivo è il Piano di Gestione PAT per il 2019 (Dlb.n.1763 del 28 settembre 2018) , che comprende il servizio C.SRNET "SIRENET Portali Istituzionale PAT (C.SRNET PIP - PROCIV)" relativo al Portale Istituzionale della Provincia ed al Portale della Protezione Civile.
- acquisto non coperto da contratto attivo per la parte di MEV, da attivare solo a seguito di proposta progettuale e limitato al massimale non garantito di 15 ggpersona.
- copertura da contratto attivo non necessaria

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

- SI
- NO: prodotto proprietario del quale è in attuazione il progetto di dismissione e passaggio a tecnologia open source, il cui completamento è subordinato alle decisioni che verranno assunte dalla Provincia in ambito Comunicazione istituzionale

Note:

Procedura di scelta del contraente:

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi
Riferimenti normativi: Altro Art.21 c.2, lett.b) ter (servizi) LP 23/1990

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Dedagroup WIZ S.r.L.	via Toscanini 7/2 – 40055 Castenaso (BO)		wiz.bologna@dedagroup.it

Motivazioni scelta del fornitore:

Le attività richieste dalla PAT sui portali in oggetto possono essere realizzate unicamente dalla Società Officine Digitali S.p.A., che si avvale del sistema proprietario di CMS denominato Netbox integrato dal servizio Google Search Appliance quale soluzione per l'indicizzazione dei documenti. Considerando che le attività di sviluppo e manutenzione sul portale della PAT sono state sempre effettuate da Officine Digitali dal 2007 e che il prodotto di Content Management con relativo servizio

di indicizzazione è di proprietà della stessa, ne consegue che Dedagroup WIZ s.r.l., che ha incorporato Officine Digitali dal 1 dicembre 2017, risulta essere l'unico prestatore in grado di garantire le attività richieste alle condizioni economiche proposte e la continuità del servizio nelle more del completamento dell'attività di refactoring citato in premessa.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Il costo della fornitura è pari a 33.088,00 € IVA esclusa per i seguenti servizi:

- canone di manutenzione, assistenza, helpdesk di secondo livello per il prodotto software Netbox CMS: 16.000 € forfettari IVA esclusa;
- canone annuo Google Search Appliance: 9.300 € forfettari IVA esclusa;
- canone annuo di manutenzione ed assistenza sito della Protezione Civile: 1.488 € forfettari IVA esclusa;
- 15 giorni/persona a 420 € a giorno/persona IVA esclusa, a tempo e spesa per i servizi professionali di cui al punto 4) dell'oggetto, senza minimo garantito.

Congruietà economica

Relativamente ai canoni, le cifre esposte sono pari a quelle del 2018 e del 2017, per le quali era stato già definito uno sconto dell'11% rispetto al 2016; nel corso del 2017/2018 il numero di canali su questa infrastruttura è rimasto sostanzialmente invariato. Nell'offerta è stato allegato l'elenco dei canali attivi al 01 gennaio 2019 e inserita una clausola secondo cui semestralmente si rivedrà in diminuzione l'importo del canone, in funzione del numero di canali dismessi. Per quanto riguarda i servizi professionali a consumo, la tariffa applicata è pari a quella degli anni precedenti, risulta inferiore alla tariffa professionale B) di Informatica Trentina e si ritiene commisurata all'esperienza e competenza in possesso del fornitore individuato.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali)

Condizioni contrattuali:

condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione: *per i canoni, fatturazione trimestrale posticipata, con riferimento al numero di canali attivi nel periodo; per le giornate a consumo, rendicontazione mensile sulla base delle attività effettivamente svolte ed approvate dalla Committente.*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE SERVIZI

DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta del servizio annuale di assistenza di secondo livello e manutenzione correttiva ed evolutiva per il 2019 per il portale www.provincia.tn.it ed i relativi canali nonchè per il portale della Protezione Civile, a Dedagroup Wiz s.r.l., per un importo massimo di Euro 33.088,00 € IVA esclusa, alle condizioni contenute nella presente determina e nell'offerta allegata;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- offerta fornitore
- dichiarazione di Dedagroup WIZ sulla unicità della fornitura

Dott. Giannantonio Farace

Responsabile del Procedimento	
	Dott. Silvano Frasson
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Silvano Frasson

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata