

DETERMINAZIONE ITS_022-11/12/2018-197**Autorizzazione a contrarre per il servizio di manutenzione apparati e supporto specialistico per la piattaforma di monitoraggio NetEye mediante trattativa diretta (Fascicolo 17.2-2018-30)****Premesse**

- l'attività di monitoraggio per l'erogazione dei servizi di Trentino Digitale è supportata da una infrastruttura basata su "appliance" (sistema integrato hardware e software), acquisita da Würth Phoenix; l'esecuzione delle attività di aggiornamento, valutazione e introduzione di nuove funzionalità sono eseguite con il supporto specialistico della stessa impresa;

- i costi sostenuti per lo sviluppo e la manutenzione dell'attuale infrastruttura di monitoraggio sono molto contenuti rispetto ad altre soluzioni di mercato e nell'ipotesi di un rifacimento del sistema su diversa tecnologia, oltre ai costi per l'acquisto delle nuove apparecchiature e del relativo software, dovrebbero essere stimati anche i costi interni necessari per la predisposizione delle mappe dei servizi a catalogo, per cui è ipotizzabile un costo notevolmente superiore e un effort di circa 1,5 anni uomo (tariffa media ipotizzata di 400 €);

- in data 15 dicembre 2017, veniva acquisito il servizio di manutenzione apparati e supporto specialistico per la piattaforma di monitoraggio NetEye, mediante ordine d'acquisto n. 5000124183 sottoscritto con Würth Phoenix srl.

Tale prodotto sarà in uso da parte della società anche per i prossimi anni e pertanto, al fine di assicurare gli aggiornamenti di prodotto che il fornitore rilascia e di poter avere accesso ai canali di supporto standard a fronte di eventuali malfunzionamenti della infrastruttura, si rende necessario rinnovare il contratto di manutenzione ed assistenza della piattaforma di monitoraggio NetEye.

- In coerenza a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 di data 27 novembre 2015, e successive modificazioni, è stato accertato che alla data del presente atto:

- non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite al servizio oggetto di acquisto;
- non sussiste possibilità di acquisto del servizio in oggetto sulla piattaforma MEPA (Consip) o ME-PAT (APAC).

pertanto, si propone di affidare a Würth Phoenix srl il servizio di manutenzione apparati e supporto specialistico per la piattaforma di monitoraggio NetEye.

Oggetto

Servizio di manutenzione e supporto tecnico per i componenti Neteye:

- servizio di manutenzione e supporto tecnico per le componenti "Nprobe plugin" e RUE ("Real user experience");
- supporto specialistico riguardante l'ambiente Neteye (massimale di 19 giornate)..

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice: 17.2-2018-30

Durata

1 anno (1/01/2019 al 31/12/2019), con possibilità di rinnovo espresso del servizio di manutenzione per un ulteriore anno.

Previsto a budget? SI NO per il 2019-2020 non c'è il budget

Riferimento al budget: costi operativi

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo AEGES 2019
- acquisto non coperto da contratto attivo per il 2020 subordinato alla copertura del relativo AEGES

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

- NO: *manutenzione sistema integrato di software e hardware proprietario in uso*

Procedura di scelta del contraente:

Procedura di scelta del contraente:

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi
- Riferimenti normativi: Art. 21 c.2, lett. b) ter (servizi) LP 23/1990 e art. 21 c. 2 lett. b bis) L.P. 23/90 "diritti di esclusiva"

Fornitore individuato[se trattativa diretta]

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Würth Phoenix S.r.l.	via Kravogl 4, 39100 Bolzano	39 0471 564 122	patrick.soppera@wuerth-phoenix.com

Motivazioni scelta del fornitore[se trattativa diretta]: Würth Phoenix è il produttore della piattaforma NetEye oggetto di acquisizione e l'unico distributore autorizzato a commercializzare, distribuire, installare e fornire assistenza.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Il corrispettivo previsto per il servizio di manutenzione di cui allo stipulando contratto è pari € 95.750,00, di cui € 37.088,00 per 38 giornate di supporto specialistico a consumo.

Congruità economica

Stesse condizioni del contratto precedente.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi SI NO

Cauzione provvisoria SI NO

Cauzione definitiva SI NO

Rischi di natura interferenziale:

- no, in quanto si tratta di servizi di manutenzione hardware/software

Condizioni contrattuali:

- condizioni generali di acquisto;
- altre condizioni proposte: offerta del fornitore

Modalità di fatturazione: *trimestrale posticipata per la manutenzione e mensile per il supporto specialistico*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento mediante trattativa diretta per l'acquisto del servizio di manutenzione apparati e supporto specialistico per la piattaforma di monitoraggio NetEye a Würth Phoenix S.r.l. per un importo massimo di Euro 95.750,00, riferito all'intera durata biennale, tenuto conto che il contratto annuale dovrà essere stipulato per un importo fino a Euro 47.875,00, al netto di I.V.A;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto;

Allegati:

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	ing. Vittorio Giacomelli
Il Direttore Tecnico	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i> Dott. Alessandro Zorer

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i> Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i> Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i> Dott. Franco Segata