

DETERMINAZIONE NR. 121-04/09/2018

Autorizzazione a contrarre per il rinnovo del contratto enterprise con Tibco Software mediante trattativa diretta (Fascicolo 17.2-2017-239)

Premesse

Informatica Trentina e Tibco hanno stipulato in data 26 novembre 2015 un contratto enterprise che prevede la disponibilità delle licenze in modalità "project license" estesa all'ambito SINET con la fruizione dei prodotti in scope senza limitazioni nel numero di istanze, nel numero di utenti, nel numero di server e nelle loro caratteristiche (CPU/core utilizzati) "unlimited". L'accordo norma anche la manutenzione e i servizi professionali atti a fornire un supporto dedicato all'installazione, la configurazione e l'evoluzione dei moduli acquisiti.

- in prossimità della chiusura del suddetto accordo, scadenza in data 16 settembre 2018, alla luce delle mutate esigenze di Informatica Trentina, si rende necessario provvedere al rinnovo dell'accordo al fine di assicurare:

- *il consolidamento della piattaforma attuale;*
- *l'evoluzione verso una architettura a "microservizi";*
- *la trasfromazione digitale dei processi e degli strumenti della PA locale per la realizzazione di nuovi servizi innovativi orientati al cittadino;*
- *le esigenze di crescita derivanti dai nuovi progetti e dai progetti ora a regime;*
- *la disponibilità degli aggiornamenti software periodicamente rilasciati dal fornitore e l'accesso ai canali di supporto standard a fronte di eventuali malfunzionamenti o comportamenti anomali del software;*
- *la disponibilità delle licenze "unlimited" anche per l'implementazione dei siti di Disaster Recovery e di Business Continuity, come previsto dal progetto Data Center Unico del Territorio.*

- a seguito delle numerose interazioni intercorse con il vendor si è deciso di procedere con il rinnovo del contratto con la stessa modalità di gestione del parco licenze in uso, ovvero Project License Agreement (PLA) che consente di gestire con costi marginali contenuti le esigenze sopra descritte;

Per i servizi oggetto della richiesta non esistono sul mercato operatori alternativi a quelli in possesso del diritto di esclusiva. Per tale ragione il servizio di fornitura e supporto risulta erogabile unicamente dal produttore stesso e TIBCO Software (Ireland) Limited ha fornito dichiarazione con la quale attesta di avere i diritti esclusivi nella commercializzazione dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva su tali tecnologie.

In coerenza a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 di data 27 novembre 2015, e successive modificazioni, è stato accertato che alla data del presente atto:

- *non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite al servizio oggetto di acquisto;*
- *non sussiste possibilità di acquisto del servizio in oggetto sulla piattaforma MEPA (Consip) o ME-PAT (APAC).*

pertanto, si propone di affidare il servizio mediante trattativa diretta a TIBCO Software (Ireland) Limited.

Oggetto

Oggetto dell'accordo è la fornitura di licenze middleware Tibco in modalità "project licence" e i relativi servizi di manutenzione; il Project License Agreement è valido per il futuro soggetto Trentino

Digitale, inoltre copre le esigenze per la prevista attivazione dei siti di Disaster Recovery e di Business Continuity.

La proposta in oggetto include i seguenti prodotti utilizzabili sia per gli ambienti di produzione che per qualsiasi ambiente di non produzione:

- TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (qualsiasi versione)
- TIBCO Enterprise Message Service
- TIBCO Rendezvous Enterprise Daemon
- TIBCO Rendezvous Client
- TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Plug-in for WebSphere MQ
- TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Plug-in for Database
- TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Plug-in for SAP Solutions
- TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Plug-in for LDAP
- TIBCO Hawk

Inoltre è previsto il modulo aggiuntivo TIBCO Flogo in modalità “Unit” (o “Quantità”) con l’obiettivo di abilitare Informatica Trentina alla realizzazione di nuovi progetti in ambito Innovation, in particolare quelli rivolti al contesto IoT.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all’art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l’appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice: 17.2-2017-239 - sul programma biennale era stata ipotizzata come migliore previsione il consuntivo del contratto vigente, ovvero € 350.000,00, mentre per il rinnovo del contratto si prevede un valore massimo di € 470.785,00, i costi aggiuntivi sono dovuti alle nuove licenze, ai costi di manutenzione associati alle nuove licenze ed ad un massimale di servizi professionali.

Durata

3 anni - dal 17/09/2018 al 16/09/2021 per il Project License Agreement, ed 1 anno - dal 17/09/2018 al 16/09/2019 per il servizio di manutenzione con possibilità di rinnovo espresso per ulteriori due anni.

Previsto a budget? SI NO SI per il 2018; no per gli anni successivi (non c'è il budget)

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo AEGES 2018 (copre solo il rateo di ammortamenti del periodo - € 25.000,00)
- acquisto non coperto da contratto attivo i ratei di ammortamenti 2019-2021 (per un totale di € 100.000,00) saranno coperti dall’AEG 2019-2021 in corso di definizione con la PAT; l’eventuale rinnovo della manutenzione per gli anni successivi è subordinato alla copertura nel prossimo AEG 2019-2021

Verifica di cui all’art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell’Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni.):

NO: *in ragione dei numerosi progetti che fanno uso della piattaforma e delle competenze maturate in azienda negli anni in riferimento a questo ambiente, l'ipotesi di sostituire il middleware Tibco con dei prodotti concorrenti si rivelerebbe, oltre che scarsamente sostenibile da un punto di vista tecnico, anche antieconomico in quanto estremamente costoso in termini di duplicazione dell'infrastruttura esistente.*

Procedura di scelta del contraente:

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi
- Riferimenti normativi: Art. 63, c. 2 lett. b) D. Lgs. 50/2016-prest.unico art. 21, c. 2 lett. b) ter L. P. 23/1990

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
TIBCO Software (Ireland) Limited			davide.dellarocca@tibco.com

Motivazioni scelta del fornitore Corrispettivi proposti/ Base d'asta

Servizio esclusivo ed infungibile.

Il servizio è considerato esclusivo per ragioni di privativa industriale da parte di TIBCO Software (Ireland) Limited ed infungibile perché TIBCO Software è l'unico operatore a poter garantire il soddisfacimento dei servizi richiesti. La scelta strategica di Informatica Trentina, negli anni passati, infatti, è stata quella di dotarsi di una infrastruttura basata su standard proprietario TIBCO, per la fruizione dei servizi erogati dal proprio data center, non ritenendo ancora percorribile l'alternativa di altre soluzioni basate su altre tecnologie.

Non esistono possibili sostituti degli stessi sul mercato, distributori indipendenti o operatori economici che accedono al servizio e che possono offrire, in concorrenza tra loro, il servizio in oggetto. Quanto sopra trova conferma nella dichiarazione di esclusiva presentata direttamente da TIBCO Software (Ireland) Limited in data 15/06/2018 ed allegata, ove si dichiara specificatamente " *che TIBCO Software è il solo produttore e sviluppatore delle tecnologie ed è altresì l'unico soggetto intitolato a commercializzare e fornire servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva su tali tecnologie*)".

Corrispettivi proposti/ Base d'asta

con il nuovo contratto di licenze Project License il valore del contratto è così suddiviso:

- canone di manutenzione annuale livello bronze relativo alle licenze del contratto in scadenza: € 57.138,00, anziché il valore di listino € 79.500,00, con una riduzione di € 22.362,00, pari a circa il 28%;
- nuove licenze software tipologia PLA con l'aggiunta della piattaforma TIBCO Flogo per il triennio set18- set21: € 125.000,00 anziché il valore di listino € 165.000,00, con una riduzione di € 40.000,00, pari a circa il 26%;
- canone di manutenzione annuale livello bronze relativo alle nuove licenze: € 22.500,00, anziché il valore di listino € 31.350,00, con una riduzione di € 8.850,00, pari a circa il 19%;
- incremento della manutenzione bloccato per i successivi anni di validità del contratto al 2% annuo, anziché 5%, come previsto dalle politiche commerciali di Tibco.

Prodotti	Corrispettivo
licenze software	€ 125.000,00
manutenzione licenze pregresse settembre 2018 - settembre 2019	€ 57.138,00
manutenzione licenze pregresse settembre 2019 - settembre 2020	€ 58.281,00
manutenzione licenze pregresse settembre 2020 - settembre 2021	€ 59.447,00

manutenzione nuove licenze settembre 2018 - settembre 2019	€ 22.500,00
manutenzione nuove licenze settembre 2019 - settembre 2020	€ 22.950,00
manutenzione nuove licenze settembre 2020 - settembre 2021	€ 23.409,00
Totale costo acquisizione + manutenzione 3 anni	€ 368.725,00

Figura Professionale	Tariffa on Site (Trento) (€/gg)	Tariffa off site (€/gg)	Minimo giornate annue	Massimo giornate annue	Massimo valore annuo
Consultant	€ 810,00	€ 690,00	0	42	€ 34.020,00
Totale triennale (MAX)					€ 102.060,00

Congruià economica

Licenze e manutenzione:

Il valore del contratto precedente comprensivo delle licenze e manutenzioni era pari € 337.812,65 per il periodo di tre anni, mentre il valore proposto per il rinnovo è pari € 368.725,00 per lo stesso periodo di tre anni. Il valore anche se leggermente superiore al contratto precedente risulta congruo in quanto la lista prodotti è stata aggiunta la piattaforma TIBCO Flogo e c'è la possibilità di utilizzare il software senza vincoli aggiuntivi per la realizzazione dei siti di Disaster Recovery e di Business Continuity.

Servizi Professionali:

Le tariffe proposte delle risorse da parte di TIBCO Software B.V. sono di poco superiori a quelle dello scorso contratto in scadenza, come è possibile verificare dalla documentazione acquisita nel corso della negoziazione. In ogni caso, i prezzi proposti sono comunque stati oggetto di intensa negoziazione e sono in linea o inferiori rispetto al costo di analoghe figure professionali di vendor ICT di mercato. Sono state definite tariffe on-site e off-site: la differenza di 120 € (per ciascun profilo) sostanzialmente corrisponde alle spese di trasferta del fornitore (da Roma o Milano). La doppia tariffa consentirà ad Informatica Trentina di ridurre i costi per le prestazioni erogate da remoto che rappresentano la parte più significativa. Anche in questo caso si segnala la disponibilità di TIBCO Software B.V. ad erogare le proprie prestazioni anche su base forfettaria e non unicamente a tempo e spesa come previsto dalle politiche di accounting standard della controllante statunitense.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi SI NO

Cauzione provvisoria SI NO

Cauzione definitiva SI NO

Rischi di natura interferenziale:

no, in quanto si tratta di servizi di manutenzione software.

Condizioni contrattuali:

condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione: per le licenze alla stipula del contratto, per la manutenzione trimestrale anticipata

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta il rinnovo dell'accordo quadro con Tibco Software a TIBCO Software (Ireland) Limited., alle condizioni contenute nella presente determinazione e per un importo massimo di Euro 470.785,00, riferito all'intera durata triennale, tenuto conto che il contratto iniziale dovrà essere stipulato per un importo pari ad Euro 204.638,00, al netto di I.V.A.;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto.

Allegati: -

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	Giacomelli Vittorio
Il Direttore Tecnico	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Alessandro Zorer

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata