

DETERMINAZIONE NR. 144-05/10/2018**Rivalutazione del corrispettivo contrattuale per i servizi professionali di manutenzione e assistenza applicativa riferiti al sistema “ICEF - indicatore della condizione economica familiare” per il periodo luglio - dicembre 2018****Premesse**

Con determinazione n. 90 di data 22 giugno 2018 è stato autorizzato l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione e assistenza applicativa riferiti al sistema in oggetto per il periodo luglio-dicembre 2018, a tale fine prevedendo la proroga del contratto precedentemente in essere con CLESIUS S.r.l. (Atto aggiuntivo N. 1 al contratto codice CIG 6831517A29 – CUP F61H16000090003), per garantire la sola manutenzione ordinaria del sistema ICEF sino all'aggiudicazione di una gara d'appalto a evidenza pubblica, in modo da non determinare interruzioni dei servizi strettamente necessari alla relativa funzionalità.

Dalla metà del 2017 e poi nei primi mesi del corrente anno, infatti, come evidenziato in diverse comunicazioni tra Informatica Trentina, la Direzione Generale della Provincia e il Dipartimento Salute e solidarietà sociale della Provincia stessa, Informatica Trentina aveva assicurato all'Amministrazione la propria disponibilità ad assumere la committenza dei soli servizi di manutenzione ordinaria del sistema in oggetto fino all'aggiudicazione di una gara pubblica la cui indizione era attesa da tempo. Per eventuali nuovi sviluppi, per servizi specialistici di consulenza o per interventi di manutenzione evolutiva, invece, all'onere avrebbe dovuto provvedere direttamente l'Amministrazione.

Un bando di gara era stato pubblicato da parte di APAC il 27 dicembre 2017, ma in data 21 maggio 2018, con nota prot. n. 3452, APAC aveva comunicato a Informatica Trentina che la suddetta procedura di gara si era conclusa senza aggiudicazione, dopo l'esclusione dell'impresa Clesius S.r.l., unico partecipante, per cui si rendeva necessaria l'indizione di una nuova gara mediante procedura aperta.

Assunta la determinazione sopra richiamata, Informatica Trentina ha provveduto ad inviare all'impresa affidataria la comunicazione prot. n. 4306 di data 27 giugno 2018, ove si precisa che il precedente contratto deve intendersi prorogato fino al 31 dicembre 2018 alle condizioni a suo tempo pattuite. L'impresa ha dato riscontro con nota prot. 18/0079 di data 1 luglio 2018, ricevuto al prot. n. 4398 dd. 2/7/2018 di Informatica Trentina, con cui dichiara di assumere l'onere della gestione del sistema al solo fine di non determinare interruzioni dei servizi, tenuto conto della rilevanza fondamentale del sistema per la gestione delle politiche sociali e di sostegno al reddito e alle famiglie promosse dalla Provincia Autonoma di Trento, senza tuttavia accettare il corrispettivo proposto, in quanto non più adeguato per consentire di fare fronte a tutti gli oneri della gestione.

E' seguito un lungo contraddittorio con l'impresa, che ha evidenziato in diverse comunicazioni per vie brevi, incontri e colloqui, le proprie argomentazioni a sostegno della posizione assunta, determinando la necessità di revisione da parte di Informatica Trentina dei criteri per il calcolo del corrispettivo per la manutenzione ordinaria del sistema. Le analisi operate dalla società hanno evidenziato che in effetti l'evoluzione del sistema nel corso degli ultimi anni ne ha incrementato la complessità e, pur tenuto conto di una maggiore versatilità e di una crescente automazione dei procedimenti, l'utilizzo sempre più diffuso comporta un maggiore impegno in termini di addetti dedicati, con un conseguente incremento del costo del lavoro nell'ambito dell'appalto. Evidenziandosi che quest'ultimo è arrivato progressivamente a coprire la gran parte del corrispettivo contrattuale, si pone un problema di congruità e di coerenza della determinazione in ordine alla proroga delle precedenti condizioni contrattuali rispetto al quadro normativo vigente in materia di appalti di servizi, in particolare con riferimento alle analisi dei costi della manodopera ai fini dell'affidamento.

Sulla base dei dati relativi al servizio in oggetto, sono stati riesaminati gli elementi inerenti la gestione del sistema informativo, elaborando i calcoli riepilogati nelle tabelle in allegato. In particolare:

- è stato analizzato il periodo dall'anno fiscale 2015 (01/07/2015 – 30/06/2016) all'anno fiscale 2017 (01/07/2017 – 30/06/2018), considerando il 2015 come punto di equilibrio tra servizio erogato e canone, tenuto conto che nel secondo semestre 2016 è stato formalizzato un nuovo contratto mediante procedura negoziata;

- è stato stimato l'incremento dell'impegno per l'erogazione del servizio nel biennio 2016-2017 rispetto al 2015 (anni fiscali).

Per la rivalutazione sono stati utilizzati i dati in merito a:

- moduli costituenti il sistema (da documenti "Elementi del sistema informativo" consegnati dal fornitore nel 2016 e nel 2018);
- numero dichiarazioni e domande;
- numero ticket e chiamate all'help desk.

Per determinare l'importo aggiornato del canone, riportato nel foglio finale delle tabelle allegate, è stata operata una scomposizione del canone in componenti sulle quali sono stati applicati i fattori di incremento ottenuti dai suddetti dati per il periodo in osservazione, ottenendo così un valore dell'incremento del canone che per il secondo semestre 2018 è di circa 28.000 Euro.

Tenuto conto che anche il corrispettivo parziale per la manutenzione ordinaria posto a base di gara della procedura ad evidenza pubblica oggi in corso è stato rideterminato proprio sulla base di stime dei costi di manodopera e del numero di addetti previsto per la gestione, appare coerente allineare anche il contratto vigente seguendo criteri di calcolo e rivalutazione condivisi con l'appaltatore, assicurando continuità di copertura contrattuale e quindi applicando tale corrispettivo, ora per allora, al contratto perfezionato a giugno del corrente anno condizionatamente alla revisione dei prezzi.

Oggetto

Approvazione della revisione del corrispettivo contrattuale previsto per la manutenzione ordinaria del sistema "ICEF - indicatore della condizione economica familiare" nel semestre luglio-dicembre 2018, nell'ambito del contratto (Atto aggiuntivo N. 1 al contratto codice CIG 6831517A29 – CUP F61H16000090003).

Previsto a budget? **SI** **NO**

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

acquisto coperto da contratto attivo: aggiornamento PGES 2018 (DGP 934/2018)

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, la rivalutazione del corrispettivo contrattuale nell'ambito dell'affidamento a trattativa diretta del "Servizio di manutenzione del sistema ICEF per la Provincia autonoma di Trento" per il secondo semestre 2018 a Clesius S.r.l., corrente in viale Verona, 190/1 - 38121 Trento, per effetto del quale l'importo contrattuale è incrementato di € 27.945,57 e pertanto somma a € 147.945,57 complessivi al netto di I.V.A., invariate le altre condizioni di contratto;

Allegati: tabelle di analisi dei volumi del servizio ICEF per rivalutazione canone

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	dott. Alessandro Lui
Il Direttore/Dirigente	
	dott. Giannantonio Farace

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata