

DETERMINAZIONE NR. 83-14/06/2018**Autorizzazione a contrarre per rinnovo dei servizi di supporto tecnico Premier Microsoft
mediante trattativa diretta
Fascicolo 17.2-2018-28****Premesse**

Premesso che:

- l'infrastruttura del Data Center di Informatica Trentina Spa è stata sviluppata anche su specifiche soluzioni Microsoft, soluzioni proprietarie;

- per ottenere le migliori garanzie tecniche ed organizzative, consulenza specialistica per lo sviluppo della piattaforma Microsoft all'interno del Data Center di Informatica Trentina, a partire dal 2015 è stato attivato con Microsoft s.r.l il servizio denominato "Microsoft Premier Support" (ordine d'acquisto n. 5000060784) in scadenza al 24 giugno 2018;

Il servizio "Premier" comprende le componenti di seguito descritte:

- accesso diretto, vantaggioso ed esclusivo agli sviluppatori di software Microsoft ed al codice sorgente per prodotti presenti e futuri che consentono (a) un coinvolgimento specializzato nell'architettura di soluzioni che possono facilitare una più agevole migrazione da prodotti/versioni esistenti a prodotti/versioni future non ancora rilasciate; (b) soluzioni immediate e complete di supporto ai prodotti, risoluzione dei problemi e questioni di tipo hot-fix; (c) un contatto diretto e mirato tra i nostri clienti ed i team di sviluppo software di Microsoft attraverso il quale contribuire alla definizione dell'orientamento, delle caratteristiche e della funzionalità dei prodotti futuri;*
- training specializzati del personale Microsoft da parte dei team di sviluppo dei prodotti Microsoft su come i clienti enterprise possono al meglio pianificare, organizzare, gestire e massimizzare la produttività dei prodotti Microsoft esistenti e futuri;*
- Support Account Management da parte di un Account Technical Manager di Microsoft che aiuta a costruire e mantenere la relazione tra il management del Cliente e lo staff di fornitura dei servizi di Microsoft ed a organizzare ciascun elemento del supporto Premier al fine di assistere il Cliente nella individuazione delle proprie esigenze di business;*
- workshops specializzati sui servizi Premier con la finalità di aiutare il Cliente a prevenire i problemi, ad aumentare la disponibilità del sistema ed assistere il Cliente nella creazione di prodotti e soluzioni basati sulle tecnologie Microsoft;*
- Premier Problem Resolution Support fornisce assistenza per i problemi con sintomi specifici riscontrati durante l'utilizzo di prodotti Microsoft, laddove sia ragionevole ritenere che tali problemi siano causati da prodotti Microsoft;*
- Premier Support Assistance fornisce consulenza e guida a breve termine sia per problemi non coperti dal Problem Resolution Service, sia per richieste di assistenza a livello consultivo per questioni di progettazione, sviluppo ed implementazione.*

Per i servizi oggetto della richiesta non risultano rilevabili sul mercato operatori alternativi a quelli in possesso del diritto di esclusiva. Per tale ragione il servizio di supporto risulta erogabile unicamente dal produttore stesso e Microsoft Srl ha fornito dichiarazione con la quale attesta di avere i diritti esclusivi nell'erogazione sia per il servizio di Supporto Premier.

In coerenza a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 di data 27 novembre 2015, e successive modificazioni, è stato verificato che alla data del presente atto:

- non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite al servizio oggetto di acquisto;
- non sussiste possibilità di acquisto del servizio in oggetto sulla piattaforma MEPA (Consip) o ME-PAT (APAC),

pertanto, si propone di affidare il servizio mediante trattativa diretta a Microsoft Srl.

Oggetto

Rinnovo del servizio Microsoft Premier Support.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2018-28. Per politiche definite dall'operatore, rispetto a quanto programmato nel piano annuale, si rappresenta che il servizio sarà attivato per una periodicità di 12 mesi e non di 36 come inizialmente previsto.

Durata

12 mesi a partire dal 24 giugno 2018

Previsto a budget? **SI** **NO**

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo AEGES 2018
- acquisto non coperto da contratto attivo

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

- NO: *non necessaria in quanto si tratta di servizi di supporto tecnico*

Procedura di scelta del contraente:

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi
- Riferimenti normativi: Art. 63, c. 2 lett. b) D. Lgs. 50/2016-prest.unico art. 21, c. 2 lett. b) ter L. P. 23/1990

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Microsoft S.r.l.	Via Lombardia 2/A-1 20068 Peschiera Borromeo (MI)	02.70.39.2020	riccardo.giardi@microsoft.com

Motivazioni scelta del fornitore Corrispettivi proposti/Base d'asta

Servizio esclusivo ed infungibile.

Il servizio è considerato esclusivo per ragioni di privati industriale da parte di Microsoft ed infungibile perché Microsoft è l'unico operatore a poter garantire il soddisfacimento dei servizi richiesti. La scelta strategica di Informatica Trentina, negli anni passati, infatti, è stata quella di dotarsi di una infrastruttura basata su standard proprietario Microsoft, per il funzionamento del proprio data center, non ritenendo ancora percorribile l'alternativa di sistemi ICT basati su tecnologie standard.

Non esistono possibili sostituti degli stessi sul mercato, distributori indipendenti o operatori economici che accedono al servizio e che possono offrire, in concorrenza tra loro, il servizio in oggetto. Quanto sopra trova conferma nella dichiarazione di esclusiva presentata direttamente da Microsoft Srl in data 28/03/2018 ed allegata, ove si dichiara specificatamente "Con Riferimento alla Pubblica Amministrazione Italiana i Servizi di Supporto Tecnico [...] vengono erogati solo da Microsoft Corporation o dalle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft)".

Da una consultazione a mezzo web tramite le sezioni dedicate di "Trasparenza", in materia di appalti, si riscontrano determinazioni di affidamento diretto per i medesimi servizi e per le medesime valutazioni. Altre Amministrazioni, per appurare detta unicità di mercato, hanno avviato anche precise consultazioni di mercato che non hanno evidenziato alternative di mercato. (vedesi det. Consip: procedura negoziata ai sensi dell' art. 63 comma 2 lett. b) n. 3) del D.Lgs 50/2016, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura dei servizi di supporto Microsoft Services Premier Support ed Enterprise Strategy Program per Sogei S.p.A - ID 1799 – CIG 6882724B83 per conto di Sogei).

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Il valore del contratto è di massimo 66.000,00 euro/annui così diviso:

Descrizione	Tipologia di Servizio	di Servizio a canone - fino ad un massimo di	Corrispettivi totali
Problem Resolution Hours	Base	60 ore	11.600,00 €
Support Account Management	Base	80 ore	13.600,00 €
Support Assistance	Base	120 ore	21.200,00 €
Workshop - Generic 4 Day - Closed Workshop	Proactive	2 sessioni	19.600,00 €

Congruità economica

Il prezzo risulta congruo in quanto sono state applicate le medesime condizioni economiche del contratto precedente e le tariffe sono in linea con le proposte praticate ad altre amministrazioni (vedi istruttoria Consip ID 1799 – CIG 6882724B83 per conto di Sogei)

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali)

Condizioni contrattuali:

condizioni generali di acquisto e schede descrittive apparecchiature e servizi da erogare.

Modalità di fatturazione: *all'attivazione del servizio € 25.200,00 e quattro rate posticipate di € 10.200,00 alle seguenti date: 30/09/2018, 31/12/2018, 30/03/2019 e 30/06/2019.*

Modalità di pagamento: 60 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta per il servizio di supporto tecnico Premier Microsoft a Microsoft Srl, alle condizioni contenute nella presente determinazione e per un importo di Euro 66.000,00 complessivi al netto di I.V.A.

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati: offerta fornitore

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	Giacomelli Vittorio

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata