

DETERMINAZIONE NR. 17-2018 DI DATA 29/01/2018
Autorizzazione a contrarre per l'affidamento di servizi professionali di gestione e supporto delle piattaforme tecnologiche provinciali IoPartecipo, IoRacconto e IoSostengo e IoVoto previo RDO ME-PAT - 17.2-2017-219
Premesse

- da maggio 2016 è attiva l'erogazione del servizio verso la Provincia "Partecipazione dei cittadini – SR.PDC", normato dai Piani di Sviluppo e gestione SINET; per l'anno 2018 il canone annuale di gestione è pari a 58.243,00 € (IVA esclusa);
- nell'anno 2017 è stato attivato l'ampliamento di nuovi progetti partecipativi, compresi nella Proposta progettuale di data 28 marzo 2017 per l'UMST Trasparenza, partecipazione ed elettorale (prot.25 – n. 27611); inoltre è stata formalizzata l'integrazione contrattuale inerente le attività per le nuove istanze previste a tutto il 2018 (rif. Proposta progettuale prot.n. 8597 di data 22 dicembre 2017);
- il servizio SR.PDC prevede dal 2015 di avvalersi dei servizi erogati da esterni per le attività di supporto utente di secondo livello, di manutenzione correttiva ed evolutiva del software e gestione delle piattaforme tecnologiche IoPartecipo, IoRacconto e IoSostengo poste in cloud;
- il servizio SR.PDC comprende anche la piattaforma tecnologica IoVoto, posta nel Data Center della Società;
- in relazione a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015, è stato accertato che alla data del presente atto sussiste possibilità di acquisto dei beni/servizi in oggetto sulla piattaforma MEPA (Consip) o ME-PAT (APAC), mediante RDO (Richiesta di offerta) a più operatori economici, da aggiudicare secondo il criterio di seguito indicato;- le funzioni di Presidente di gara nell'ambito delle procedure per la scelta del contraente, con facoltà di delega a terzi e di designazione di testimoni o altri membri di commissione di gara sono assegnate al Responsabile della Direzione Acquisti.

Oggetto

Oggetto del Contratto è la fornitura di servizi professionali di gestione e supporto delle piattaforme tecnologiche di partecipazione IoPartecipo, IoRacconto, IoSostengo e IoVoto della Provincia autonoma di Trento, come di seguito specificato:

1. *manutenzione correttiva del software ed assistenza utente* da erogare al personale di Informatica Trentina (assistenza di secondo livello) delle piattaforme IoPartecipo, IoRacconto, IoSostengo, IoVoto sopraindicate;
2. *gestione dell'infrastruttura tecnologica* del sistema informativo "Partecipazione dei cittadini" per le componenti IoPartecipo, IoRacconto, IoSostengo su piattaforma in cloud;
3. *servizi di supporto specialistico su tutte le piattaforme in gestione* comprese la manutenzione ordinaria ed evolutiva e l'estensione della finestra di servizio dei servizi di manutenzione software ed assistenza utente da erogare al personale di Informatica Trentina, nella fascia oraria 18.00-22.00 per i giorni feriali e 8.00-22.00 nei giorni festivi e prefestivi, per un massimo 20 giorni annui anche non continuativi..

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2017-219.

Durata

Si prevede che il contratto abbia una durata di 48 mesi (quarantotto mesi) dalla sottoscrizione, con la possibilità di interrompere i servizi alle scadenze annuali (12°, 24° e 36° mese) da comunicare formalmente con un mese di anticipo rispetto alla scadenza dell'anno di gestione.

Previsto a budget? SI per l'anno 2018 (no per anni successivi)

Riferimento al budget: -

Riferimento contratto attivo:

acquisto coperto da contratto attivo (valore stimato 2018 : 16.000 € per 8 mesi)
La copertura dei servizi di cui ai punti 1 e 2 per l'anno 2018 rientra nel Contratto di Gestione con la Provincia per il servizio SR.PDC (delibera 2269 del 28-12-2017)

acquisto non coperto da contratto attivo (per il 2018 valore stimato 12.800 € per 8 mesi; per il 2019 : valore stimato 43.200 €, per il 2020 : valore stimato 43.200 €; per il 2021 valore stimato 43.200 €, per il 2022 : valore stimato 14.400 € per 4 mesi, fatto salva la facoltà di recesso di cui sopra)

La copertura dei servizi di cui ai punti 1 e 2 rientrerà nei prossimi Contratti di Gestione con la Provincia per il servizio SR.PDC per gli anni 2019-2021; i servizi di supporto specialistico di cui al punto 3. saranno attivati solo previa corrispondente copertura di contratti di sviluppo

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni):

NO: i servizi richiesti riguardano precipuamente la gestione delle piattaforme ed il supporto specialistico per la manutenzione ordinaria e l'estensione delle finestre di supporto utente e non l'acquisizione di programmi informatici.

Procedura di scelta del contraente:

- Procedura di gara:
- Tipologia: Negoziata senza bando - confronto concorrenziale
 - Riferimenti normativi: Art. 21 c. 2 lett. h) L.P. 23/90-confr. concurr.le

Modalità di aggiudicazione:

- minor prezzo
 offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 80 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 20 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione: i parametri ed i criteri di valutazione nonché le formule per il calcolo dei punteggi sono esplicitati nella RDO allegata al presente atto

Individuazione dei soggetti da invitare alla gara di cui all'allegato: i soggetti da invitare sono selezionati dal catalogo MEPAT per servizi informatici per il meta-prodotto servizi applicativi, in base alle tecnologie di riferimento PHP/Python (Pyhton), MongoDB o PHP, Java, MySQL

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Il corrispettivo massimale complessivo per la prestazione dei servizi di cui al presente contratto è stimato in un importo forfettario omnicomprensivo pari a **€ 172.800,00** (centosettantaduemilaottocento/00).

La ripartizione del corrispettivo per le diverse tipologie di servizio è la seguente:

Corrispettivi a giornata, per singolo anno	
• Servizi di supporto specialistico su tutte le piattaforme in	€ 19.200,00

gestione comprese la manutenzione ordinaria ed evolutiva <ul style="list-style-type: none"> • Estensione della finestra di servizio dei servizi di manutenzione software ed assistenza utente da erogare al personale di Informatica Trentina, nella fascia oraria 18.00-22.00 per i giorni feriali e 8.00-22.00 nei giorni festivi e prefestivi, per un massimo 20 giorni annui anche non continuativi (minimo garantito pari al 20% dell'importo, per singolo anno) 	
Canoni annuali	
1. manutenzione correttiva del software ed assistenza utente da erogare al personale di Informatica Trentina per le componenti IoPartecipo, IoRacconto, IoSostengo, IoVoto	€ 24.000,00
2. gestione dell'infrastruttura tecnologica per le componenti IoPartecipo, IoRacconto, IoSostengo su piattaforma in cloud	
Totale annuo corrispettivi a giornata e canoni annuali	€ 43.200,00
Totale quadriennio corrispettivi	€ 172.800,00

Congruità economica

Le tariffe giornaliere a base d'asta per i servizi di supporto specialistico sono congrue in quanto in linea con i valori di mercato riferiti alle attività richieste e in linea con la tariffa giornaliera applicata dal fornitore attuale.

Il canone a base d'asta deriva da una stima dell'impegno dell'attuale fornitore, attualizzata tenendo conto:

- tempistica più stringente relativa ad un servizio manutenzione correttiva ed assistenza utente di secondo livello di classe L3 (l'attuale è L4);
- piena responsabilità e autonomia del Fornitore nel servizio di gestione dell'infrastruttura tecnologica delle piattaforme *IoPartecipo*, *IoRacconto*, *IoSostengo*;
- inclusione del servizio di manutenzione correttiva ed assistenza utente di secondo livello della piattaforma *IoVoto* da attivarsi su richiesta per brevi periodi.

Costi della manodopera

Il costo della manodopera deriva dai costi delle tabelle ministeriali del contratto metalmeccanici per figure impiegati (D.M. 04/03/2015), opportunamente rivalutati con riferimento ai costi della figura di sviluppatore di Informatica Trentina (+24,00%), per un valore complessivo pari a 135.744,00 €.

In relazione alle figure professionali previste, i costi medi per gg/persona sono i seguenti:

- profilo di capo progetto/analista senior: costo medio di 300€ gg/p
- profilo di specialista di piattaforma/amministratore di sistemi: costo medio di 295€ gg/p
- profilo di sviluppatore/integratore/analista junior: costo medio di 264€ gg/p

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

informativa per esterni (*in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.; ad es.: attività di coordinamento presso IT*);

Condizioni contrattuali:

schema di contratto o altre condizioni allegate.

Modalità di fatturazione: come da schema di contratto, tutte posticipate rispetto l'erogazione dei servizi.

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL DIRETTORE ACQUISTI
DETERMINA**

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di servizi professionali di gestione e supporto delle piattaforme tecnologiche provinciali IoPartecipo, IoRacconto, IoSostengo e IoVoto mediante Richiesta di Offerta-RDO e successivo ordinativo/contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di Euro 172.800,00 (centosettantaduemilaottocento/00) complessivi al netto di I.V.A.;
- di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura, fatta salva la valutazione di eventuali offerte anomale, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la procedura e la successiva formalizzazione dell'ordine/contratto con l'Affidatario;
- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- elenco dei soggetti da invitare alla gara (riservato)
- capitolato tecnico
- richiesta di offerta
- schede risorse
- schema di contratto
- modulo di offerta economica

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento Il Dirigente	
	Dott. Silvano Frasson

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata