

DETERMINAZIONE NR. 1-2018 DI DATA 03/01/2018

Autorizzazione a contrarre per la fornitura di servizi professionali relativi all'assistenza di secondo livello, manutenzione correttiva ed evolutiva per il portale www.provincia.tn.it ed i relativi canali, nonché per il portale della Protezione Civile per il 2018

Premesse

La Provincia Autonoma di Trento ha affidato negli scorsi anni ad Officine Digitali la realizzazione e la gestione del proprio portale istituzionale (www.provincia.tn.it) avvalendosi del sistema proprietario di CMS denominato 'Netbox'; nel corso degli anni è stato implementato, basandosi sulla stessa tecnologia, anche il portale della Protezione Civile (www.protezionecivile.tn.it).

In continuità con quanto fatto nel 2017, è necessario acquisire i servizi professionali di supporto tecnico di secondo livello e manutenzione dei portali in oggetto per l'anno 2018, in attesa di completare, a cura di Informatica Trentina, il refactoring dei siti ed il loro porting su piattaforma eZPublish.

Lo svolgimento di tali attività è previsto nel corso del 2018.

A far data dal 1 dicembre 2017 la società Officine digitali S.p.A., titolare dei diritti proprietari esclusivi del sistema di CMS denominato Netbox integrato dal servizio Google Search Appliance, quale soluzione per l'indicizzazione dei documenti, utilizzato per il portale/canali di cui sopra, è stata incorporata da Dedagroup WIZ S.r.l.

L'iniziativa è necessaria ad assicurare il normale funzionamento del servizio e non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite ai beni/servizi oggetto di acquisto, né gli stessi sono disponibili per l'acquisizione su piattaforma di mercato elettronico;

Oggetto

Oggetto dell'intervento è l'acquisizione dei seguenti servizi professionali:

- 1) manutenzione, assistenza, helpdesk di secondo livello per il prodotto software Netbox CMS, da erogare ad un gruppo massimo di 20 utenti per il periodo 01/01/2018 - 31/12/2018;
- 2) attivazione, gestione, configurazione ed esercizio su infrastruttura di Dedagroup Wiz S.r.L. delle funzionalità di Google Search Appliance per indicizzazione contenuti sul sito www.provincia.tn.it e su tutti i canali provinciali realizzati in tecnologia NetBox per il periodo 01/01/2018 - 31/12/2018. Massimo 200.000 documenti da indicizzare;
- 3) manutenzione correttiva ed assistenza per il portale della Protezione Civile per il periodo 01/01/2018 - 31/12/2018;
- 4) 15 giorni/persona utilizzabili dalla Committente a consumo e senza un minimo garantito per la manutenzione evolutiva dei sistemi in oggetto.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: valore minore di 40.000 €

Durata

12 mesi (1 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018), con facoltà di interruzione, con preavviso di 3 (tre) mesi, a seguito dell'avvenuto completamento della migrazione dei canali.

Previsto a budget? SI NO

Riferimento al budget: Budget 2018 non ancora formulato

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo per la parte di gestione
Il contratto attivo è il Piano di Gestione PAT per il 2018, che comprende il servizio C.SRNET "SIRENET Portali Istituzionale PAT (C.SRNET PIP - PPCC - PROCIV)" relativo al Portale Istituzionale della Provincia ed al Portale della Protezione Civile.
- acquisto non coperto da contratto attivo per la parte di MEV, da attivare solo a seguito di proposta progettuale

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni):

SI << allegare documento e/o richiamare riferimento protocollo >>

NO: prodotto proprietario del quale è in attuazione il progetto di dismissione e passaggio a tecnologia open source, il cui completamento è previsto entro la fine del 2018 subordinatamente alle decisioni che verranno assunte dalla Provincia

Procedura di scelta del contraente:

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi
 - Riferimenti normativi: Art. 21 c.2, lett. b) ter (servizi) LP 23/1990

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Dedagroup WIZ S.r.L.	via Toscanini 7/2 – 40055 Castenaso (BO)		Wiz.bologna@dedagroup.it

Motivazioni scelta del fornitore[se trattativa diretta]:

Le attività richieste dalla PAT sui portali in oggetto possono essere realizzate unicamente dalla Società Officine Digitali S.p.A., che si avvale del sistema proprietario di CMS denominato Netbox integrato dal servizio Google Search Appliance quale soluzione per l'indicizzazione dei documenti. Considerando che le attività di sviluppo e manutenzione sul portale della PAT sono state sempre effettuate da Officine Digitali dal 2007 e che il prodotto di Content Management con relativo servizio di indicizzazione è di proprietà della stessa, ne consegue che Dedagroup WIZ, che ha incorporato Officine Digitali, risulta essere l'unico prestatore in grado di garantire le attività richieste alle condizioni economiche proposte e la continuità del servizio nelle more del completamento dell'attività di refactoring citato in premessa.

Si precisa che Officine Digitali è stata incorporata in Dedagroup WIZ dal 1 dicembre 2017.

Corrispettivi proposti:

Il costo della fornitura è pari a 33.088,00 € IVA esclusa per i seguenti servizi:

- canone di manutenzione, assistenza, helpdesk di secondo livello per il prodotto software Netbox CMS: 16.000 € forfettari IVA esclusa
- canone annuo Google Search Appliance: 9.300 € forfettari IVA esclusa
- canone annuo di manutenzione ed assistenza sito della Protezione Civile: 1.488 € forfettari IVA esclusa

- 15 giorni/persona a 420 € a giorno/persona IVA esclusa a tempo e spesa per i servizi professionali di cui al punto 5) dell'oggetto, senza minimo garantito.

Congruità economica

Relativamente ai canoni, le cifre esposte sono pari a quelle del 2017, per le quali era stato già definito uno sconto dell'11% rispetto al 2016; nel corso del 2017 il numero di canali su questa infrastruttura è rimasto sostanzialmente invariato. Per quanto riguarda i servizi professionali a consumo, la tariffa applicata è pari a quella degli anni precedenti, risulta inferiore alla tariffa professionale B) di Informatica Trentina e si ritiene commisurata all'esperienza e competenza in possesso del fornitore individuato.

Rischi di natura interferenziale:

no (*assenza di rischi interferenziali; ad es.: attività presso la sede del fornitore, servizi di natura intellettuale, etc.*);

Condizioni contrattuali:

condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione: *per i canoni, fatturazione trimestrale posticipata; per le giornate a consumo, rendicontazione mensile sulla base delle attività effettivamente svolte ed approvate dalla Committente.*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE SERVIZI

DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta del servizio annuale di assistenza di secondo livello e manutenzione correttiva ed evolutiva per il 2018 per il portale www.provincia.tn.it ed i relativi canali nonché per il portale della Protezione Civile, ad Officine Digitali S.p.A., per un importo massimo di Euro 33.088,00 € IVA esclusa, alle condizioni contenute nella presente determina e nell'offerta allegata;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- offerta fornitore
- comunicazione incorporazione di Officine Digitali in Dedagroup WIZ
- dichiarazione di Dedagroup WIZ sulla unicità della fornitura

Dott. Giannantonio Farace

Responsabile del Procedimento	
	Dott. Silvano Frasson
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Silvano Frasson

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata