

**DETERMINAZIONE NR. 272-2017 DI DATA 20/12/2017**

**Autorizzazione a contrarre per il servizio di manutenzione e assistenza del Sistema di gestione dell'accreditamento e di monitoraggio della formazione in medicina (ECM) mediante trattativa diretta - 17.2-2017-286**

**Premesse**

*La PAT gestisce tramite il sistema ECM (Educazione Continua in Medicina) le attività di formazione organizzate dai provider provinciali in campo sanitario. Il sistema ECM permette di controllare tutte le fasi degli interventi formativi: dalla definizione del progetto formativo alla gestione delle iscrizioni nelle singole edizioni, alla produzione della reportistica, degli attestati, delle statistiche annuali e degli indicatori di performance.*

*Il sistema ECM è stato sviluppato dalla ditta NBS e concesso nel 2006 alla PAT con licenza d'uso non esclusiva e per un numero illimitato di utenti.*

*Il 1 ottobre 2015 è stato affidato, da parte di Informatica Trentina, alla ditta NBS l'incarico per la fornitura dei servizi di manutenzione correttiva, evolutiva, supporto utente, assistenza specialistica e hosting protrattosi sino al 31 dicembre 2016.*

*In ragione della scadenza del contratto di cui sopra, a fine 2015 sono state avviate le attività per indire una gara d'appalto volta all'aggiudicazione di analogo servizio. La documentazione di gara è stata inviata formalmente ad APAC in data 21/04/2017, dopo essere stata condivisa con l'Agenzia.*

*Nelle more dello svolgimento della gara, il 18 aprile 2017 è stato affidato, da parte di Informatica Trentina, alla ditta NBS l'incarico per la fornitura dei medesimi servizi già in precedenza erogati, con scadenza 31 dicembre 2017.*

*In data 5/12/2017 è stato acquisito per le vie brevi il parere positivo del Comitato tecnico amministrativo della Provincia Autonoma di Trento alla pubblicazione della gara d'appalto.*

*I tempi necessari per l'espletamento di tale gara, previsto nel corso del 2018, rendono necessario proseguire con l'erogazione del servizio di gestione ed evoluzione per il periodo 1 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018 con facoltà di interruzione del servizio ai fini di attivare la nuova soluzione acquisita tramite gara.*

*Non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite ai servizi oggetto di acquisto.*

*In relazione a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015, che è stato accertato che alla data del presente atto non sussiste possibilità di acquisto dei servizi in oggetto sulla piattaforma MEPA (Consip) o ME-PAT (APAC).*

*Non sussistono cooperative sociali di tipo B iscritte nei registri degli enti cooperativi della Provincia di Trento in grado di erogare i servizi in oggetto (Legge Provinciale n. 23 del 1990, art. 21 comma 5 bis, modificato con Legge Provinciale 27.*

**Oggetto**

Formano oggetto dell'acquisto la fornitura dei seguenti servizi:

- a) manutenzione correttiva (comprendente la manutenzione adeguativa, preventiva e servizi ripetitivi su richiesta);
- b) manutenzione ordinaria, evolutiva e supporto specialistico;

- c) supporto all'utenza;
- d) hosting e assistenza sistemistica;
- e) le attività di riconsegna e chiusura del servizio (comprendente l'estrazione e consegna dei dati del sistema informativo).

**Programmazione:**

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2017-286;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi:

**Durata**

Dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018, fatta salva facoltà di recesso anticipato con preavviso di 2 mesi in caso di aggiudicazione della gara d'appalto attualmente in fase di pubblicazione.

**Previsto a budget?**    **SI**     **NO**

**Riferimento al budget:** costi di produzione

**Riferimento contratto attivo:**

- acquisto coperto da contratto attivo
- acquisto non coperto da contratto attivo: coperto da iniziativa 2018DSSS03 del PGSS 2018 in fase di deliberazione da parte della PAT
- copertura da contratto attivo non necessaria

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):**

- SI
- NO: *l'analisi dei possibili scenari di acquisizione dei servizi oggetto dell'acquisto è stata condotta nel 2015 in fase di presa in carico del sistema da parte di Informatica Trentina. Tale analisi, escludendo la possibilità di riuso e di un rifacimento ex novo del sistema, ha condotto alla decisione di indire la gara per acquisire un sistema/servizio con le medesime caratteristiche dell'attuale, garantendo nel transitorio la continuità dell'attuale sistema. Alla data non risultano inoltre soluzioni disponibili nel catalogo del riuso di AGID.*

**Note:**

**Procedura di scelta del contraente:**

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi
  - Riferimenti normativi: Art. 21 c.2, lett. b) ter (servizi) LP 23/1990

**Fornitore individuato**[se trattativa diretta]

| Ragione sociale | Indirizzo  | Fax         | mail            |
|-----------------|--|-------------|-----------------|
| NBS srl         | via Val Tiberina 23/A<br>63074 san Benedetto del Tronto (AP) | 07357626222 | nbs@nbsgroup.it |

**Motivazioni scelta del fornitore**[se trattativa diretta]: il sistema è di proprietà della ditta NBS, che detiene il know how necessario per le attività di manutenzione.

**Corrispettivi proposti/Base d'asta**

- a) attività di manutenzione correttiva a forfait, per un valore annuo di 28.400,00 €.
- b) attività di manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva e supporto specialistico a T&S per un valore massimo non garantito di 11.000 €, corrispondenti a 15 giornate di profilo professionale "Sviluppatore" con tariffa 520€/gg e 5 giornate di profilo professionale "Specialista di prodotto" con tariffa 640€/gg.
- c) attività di supporto all'utenza a forfait, per un valore annuo di 21.200,00 €.
- d) attività di hosting del sistema e assistenza sistemistica a forfait, per un valore annuo di 15.200,00 €.
- e) attività di riconsegna del sistema informativo e chiusura del servizio a T&S per un valore massimo non garantito di 5.200 € corrispondenti a 10 giornate di figura professionale "Sviluppatore".

**Congruità economica**

*Per quanto riguarda i valori esposti al punto precedente questi risultano congrui sia in relazione all'effort necessario per ogni singola attività, così come risultante dalle medesime attività svolte negli anni passati, sia per quanto riguarda le tariffe applicate, così come risultante dall'attuale contratto di gestione e dai precedenti. Si precisa che le tariffe esposte dal fornitore sono comprensive di eventuali spese di trasferta. Tali spese possono essere stimate in 230 euro/gg, nell'ipotesi più economica di viaggio in treno e 1 pernottamento, che appare necessario vista la distanza. Considerando le tariffe IT per profili corrispondenti, pari a 430 €/gg e 556 €/gg, e l'ipotesi che il 40% delle giornate previste sia erogata in trasferta, si otterrebbe un importo equivalente a quello proposto dal fornitore. Inoltre tali tariffe risultano in linea con le tariffe applicate per analoghi servizi.*

**Costi della manodopera**

n.a.

**Criteri ambientali minimi**

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI**  **NO**

Per verifica si veda <http://www.minambiente.it/pagina/i-criteri-ambientali-minimi#1>

**Rischi di natura interferenziale:**

- no (assenza di rischi interferenziali; ad es.: attività presso la sede del fornitore, servizi di natura intellettuale, etc.);
- informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.; ad es.: attività di coordinamento presso IT);
- sì, presso sede di Informatica Trentina (Allegato "DUVRI - Appalti solo in IT");
- sì, presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT");
- sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale):

**Condizioni contrattuali:**

- schema di contratto o altre condizioni allegate;
- altre condizioni da proposta/offerta; (es. MEPA o ME-PAT)
- contratto in essere/altro
- condizioni generali di acquisto.

**Modalità di fatturazione:** *Servizi a canone annuo: fatturazione trimestrale posticipata; servizi a consumo: su base mensile a consuntivo, secondo i verbali di intervento approvati dalle parti.*

**Modalità di pagamento:** 60 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL DIRETTORE ACQUISTI  
DETERMINA**

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta del servizio di manutenzione del sistema informativo ECM alla ditta NBS srl, per un importo massimo di Euro 81.000,00 € complessivi al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nella presente determinazione, previa acquisizione copertura economica dalla PAT;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto.

**Allegati:**

- Offerta del fornitore

Dott. Roberto Margoni

|                                      |                           |
|--------------------------------------|---------------------------|
| <b>Responsabile del Procedimento</b> |                           |
|                                      | dott. Alessandro Lui      |
| <b>Il Direttore/Dirigente</b>        |                           |
|                                      | dott. Giannantonio Farace |

|   |  |
|---|--|
| <b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b> | <i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>                          |
|   | Dott. Roberto Margoni  |
| <b>Il Direttore Servizi</b>                                 | <i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i> |
|   | Dott. Giannantonio Farace  |
| <b>Il Direttore del Centro Supporto Operativo</b>           | <i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>                                       |
|   | Dott. Franco Segata  |