

**DETERMINAZIONE NR. 268-2017 DI DATA 19/12/2017****Autorizzazione a contrarre per cinque incarichi aventi ad oggetto servizi di manutenzione nell'ambito dei sistemi informativi e portali dell'Agenzia del Lavoro per l'anno 2018****Premesse**

Il sistema informativo dell'Agenzia del Lavoro è costituito, tra gli altri, dai seguenti applicativi/portali in gestione a Informatica Trentina:

1. Sistema Informativo Voucher Apprendistato (SIVA);
2. Procedure per i tirocini, pubblicizzazione concorsi pubblici, Gestione Apprendisti;
3. Sistema di gestione delle indennità erogate ai lavoratori (IND);
4. Portale formazioneXte;
5. Portale istituzionale dell'Agenzia del Lavoro.

Nel 2017 è stato definito il piano di consolidamento di tali sistemi che prevede per i corrispondenti servizi di gestione applicativa in taluni casi la completa internalizzazione da parte della Società, in altri l'utilizzo delle soluzioni di approvvigionamento già disponibili o in via di attivazione, consentendo così di cessare nel corso del 2018 i rapporti contrattuali con i fornitori che ne hanno curato lo sviluppo e la gestione negli anni precedenti.

Per ciascuno dei sistemi sopra citati il piano di consolidamento definito prevede gli interventi e le tempistiche di seguito riportati:

- SIVA: affido dei servizi al fornitore Al maviva, aggiudicatario di gara Consip, a partire dal 1/3/2018;
- Procedure per i tirocini, Pubblicizzazione concorsi pubblici: rifacimento dei sistemi informativi in condivisione con le amministrazioni riusanti i sistemi SPIL e/o Portale Trentino Lavoro nel corso del 2018;
- Gestione Apprendisti: mantenimento in sola consultazione per il 2018 e definitiva dismissione del sistema informativo dall'anno successivo, in quanto sostituito da SIVA;
- IND: affido dei servizi al fornitore Al maviva, aggiudicatario di gara Consip, a partire dal 1/3/2018;
- Portale formazioneXte: rifacimento del portale con risorse IT e risorse dell'attuale fornitore eZ Publish (aggiudicatario di gara IT) o del fornitore Al maviva (aggiudicatario di gara Consip), entro il 31/7/2018 (offerta di prossima emissione), e conseguente analoga modalità di gestione;
- Portale istituzionale dell'Agenzia del Lavoro: rifacimento del portale con risorse IT, entro il 31/3/2018 (offerta di prossima emissione), e conseguente analoga modalità di gestione.

È perciò necessario, per il tempo utile a portare a termine gli interventi di cui sopra e, ove richiesto, per il passaggio di conoscenza ai soggetti subentranti, rinnovare gli incarichi per la gestione applicativa dei sistemi in oggetto ai fornitori che ne hanno curato lo sviluppo:

1. per SIVA: R.T.I. costituito da IS-LM s.r.l. e MBS s.r.l.;
2. per Procedure per i tirocini, Pubblicizzazione concorsi pubblici, Gestione Apprendisti: Dimension s.r.l.;

3. per IND: Zupit s.r.l.;
4. per il portale FormazioneXte: Gruppo 4 s.r.l.;
5. per il portale istituzionale dell'Agenzia del Lavoro: sig. E. Gaifas.

**Programmazione:**

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, gli appalti:

- non sono stati oggetto di programmazione per i seguenti motivi: incarichi di importo inferiore a 40.000,00 €.

**Oggetto**

Si elencano di seguito i servizi previsti per ciascun sistema informativo/portale:

1. sistema informativo Voucher Apprendistato (SIVA):
  - servizi di manutenzione correttiva, assistenza utente e riconsegna del sistema;
2. Procedure per i tirocini, Pubblicizzazione concorsi pubblici e Gestione Apprendisti (sola consultazione);
  - servizi di manutenzione correttiva, manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva e assistenza utente;
3. Gestione delle indennità erogate ai lavoratori:
  - servizi di manutenzione correttiva, manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva, assistenza utente e riconsegna del sistema;
4. Portale FormazioneXte:
  - servizi di manutenzione correttiva, manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva e assistenza utente;
5. Portale istituzionale dell'Agenzia del Lavoro:
  - servizi di manutenzione correttiva, manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva e assistenza utente.

**Durata**

Da data sottoscrizione fino al:

- 28 febbraio 2018 per i servizi relativi al sistema informativo Voucher Apprendistato (SIVA);
- 31 dicembre 2018, salvo recesso anticipato con tre mesi di preavviso, per i servizi relativi agli applicativi Procedure per i tirocini, Pubblicizzazione concorsi pubblici e Gestione Apprendisti (sola consultazione);
- 28 febbraio 2018, per i servizi relativi al sistema per la Gestione delle indennità erogate ai lavoratori;
- 31 luglio 2018, per i servizi sul Portale FormazioneXte;
- 31 marzo 2018, per i servizi sul Portale istituzionale dell'Agenzia del Lavoro.

Previsto a budget? SI  NO

**Riferimento contratto attivo:**

- acquisto coperto da contratto attivo, per i soli servizi di cui al punto 2 dell'oggetto (Piano di Gestione PAT 2018)
- acquisto non coperto da contratto attivo, per i restanti servizi (è in corso di emissione la proposta tecnico-economica già condivisa per le vie brevi con l'Agenzia del Lavoro)

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni):**

- NO: per le motivazioni descritte in premessa

**Procedura di scelta del contraente:**

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Valore inferiore alla soglia di legge/ragioni tecniche
  - Riferimenti normativi: Art. 21 c.4 L.P. 23/1990-valore trat.diretta e 21, c.2 lett b-ter L.P. 23/1990

**Fornitori individuati**[se trattativa diretta]

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
RTI costituito da IS-LM S.R.L. e MBS S.R.L.	Via Giolitti, 41 10123 Torino	011 0432669	<a href="mailto:amministrazione@ism.it">amministrazione@ism.it</a>
Dimension S.r.l.	Via A. Diaz, 8 38122 - Trento	0461 395666	info@dimension.it
Zupit s.r.l.	Via San Marco, 21 38122 - Trento		info@zupit.it
Gruppo 4 s.r.l.	Via Carducci, 26 35123 - Padova	049 8808951	info@gruppo4.it
Emanuele Gaifas	Piazza Fratelli Filzi, 20 38068 - Rovereto (TN)		lele@metapensiero.it

**Motivazioni scelta dei fornitori**[se trattativa diretta]:

Con riferimento a quanto riportato in premessa, per ciascun sistema informativo/portale i servizi vengono acquisiti dal fornitore che ha analizzato e sviluppato il software e ne ha seguito la gestione nel corso degli anni, per garantire la competenza di natura tecnico/operativa/processo sia ai fini della continuità del servizio nel periodo transitorio precedente il passaggio al nuovo assetto (altro fornitore o soluzione interna) sia il trasferimento delle conoscenze al soggetto subentrante.

**Corrispettivi proposti/Base d'asta**

Si riportano di seguito i corrispettivi proposti da ciascun fornitore.

1. R.T.I. IS-LM s.r.l. e MBS s.r.l. per la gestione del sistema informativo Voucher Apprendistato (SIVA):
  - canone di manutenzione correttiva e assistenza utente periodo gennaio-febbraio 2018 = € 1.320,00, IVA esclusa;

- massimale non garantito 10 gg/p a tariffa giornaliera € 520,00 per riconsegna del sistema = € 4.650,00 IVA esclusa;
  - importo totale a massimale non garantito € 5.970,00, IVA esclusa.
2. Dimension s.r.l. per la gestione dei sistemi Procedure per i tirocini e Pubblicizzazione concorsi pubblici e Gestione Apprendisti (sola consultazione);
- canone di manutenzione correttiva e assistenza utente anno 2018 = € 2.250,00, IVA esclusa;
  - massimale non garantito 10 gg/p per manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva - tariffa giornaliera € 450,00 = € 4.500,00, IVA esclusa;
  - importo totale a massimale non garantito € 6.750,00, IVA esclusa.
3. Zupit. s.r.l. per la gestione del sistema di Gestione delle indennità erogate ai lavoratori:
- canone di manutenzione correttiva e assistenza utente periodo gennaio-febbraio 2018 = € 1.200,00, IVA esclusa;
  - importo a forfait non garantito per riconsegna del sistema (= max 8 gg/p) = € 4.480,00 IVA esclusa;
  - massimale non garantito 2 gg/p per manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva - tariffa giornaliera € 480,00= € 960,00, IVA esclusa;
  - importo totale a massimale non garantito € 6.640,00, IVA esclusa.
4. Gruppo 4 s.r.l. per la gestione del portale FormazioneXte:
- canone di manutenzione correttiva e assistenza utente periodo gennaio-luglio 2018 = € 661,00, IVA esclusa;
  - massimale non garantito 7 gg/p per manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva - tariffa giornaliera € 350,00= € 2.450,00, IVA esclusa;
  - importo totale a massimale non garantito € 3.111,00, IVA esclusa.
5. E. Gaifas per la gestione del portale istituzionale dell'Agenzia del Lavoro:
- canone di manutenzione correttiva e assistenza utente periodo gennaio-marzo 2018 = € 975,00, non soggetto a IVA;
  - massimale non garantito 4 gg/p per manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva - tariffa giornaliera € 520,00= € 2.080,00, non soggetto a IVA.
  - importo totale a massimale non garantito € 3.055,00, non soggetto a IVA.

### **Congruità economica**

In generale, per quanto riguarda le tipologie di servizi erogati nel 2018 in continuità con il 2017, per il periodo transitorio necessario a passare al nuovo assetto gestionale, i corrispettivi si ritengono congrui in quanto si confermano i canoni e le tariffe giornaliere dell'anno 2017.

Per quanto concerne i corrispettivi per i servizi di nuova introduzione (riconsegna) o ridefiniti rispetto al 2017:

- il canone di manutenzione correttiva e assistenza utente proposto dal R.T.I. IS-LM s.r.l. e MBS s.r.l., di cui al precedente punto 1, si ritiene congruo perché calcolato sulla base dell'impegno effettivamente erogato e rendicontato nel corso del 2017 dal fornitore e dei relativi corrispettivi;

- il canone di manutenzione correttiva e assistenza utente proposto dalla ditta Dimension s.r.l., di cui al precedente punto 2, si ritiene congruo perché calcolato sulla base dell'analogo impegno erogato nel corso del 2017 per Procedure Tirocini e Pubblicizzazione concorsi pubblici e dei relativi corrispettivi, e di un impegno ridotto per i servizi su Gestione Apprendisti in quanto il sistema sarà utilizzato in sola consultazione;
- l'importo a massimale proposto dal R.T.I. IS-LM s.r.l. per la riconsegna del sistema di cui al precedente punto 1, si ritiene congruo perché per il 50% viene applicata la tariffa "senior" del precedente contratto (€ 430,00) e per il 50% viene applicata una tariffa "senior" che tiene conto delle spese di trasferta da Torino a Trento per attività da effettuare presso IT o l'Agenzia del Lavoro (€ 500,00);
- l'importo forfettario proposto dalla ditta Zupit s.r.l. per la riconsegna del sistema ad altro fornitore di cui al precedente punto 3, si ritiene congruo perché calcolato considerando un impegno di 8 gg/p alla tariffa esposta dal fornitore su MEPAT per attività di manutenzione del software.

**Rischi di natura interferenziale:**

- no (*assenza di rischi interferenziali; ad es.: attività presso la sede del fornitore, servizi di natura intellettuale, etc.*);
- informativa per esterni (*in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.; ad es.: attività di coordinamento presso IT*);
- sì, presso sede di Informatica Trentina (Allegato "DUVRI - Appalti solo in IT");
- sì, presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT");
- sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

**Condizioni contrattuali:**

- condizioni generali di acquisto;
- altre condizioni da proposta/offerta (es. MEPA o ME-PAT);
- contratto in essere/altro;
- schema di contratto o altre condizioni allegate.

**Modalità di fatturazione:**

1. i servizi erogati dal RTI costituito da IS-LM S.R.L. e MBS S.R.L. saranno fatturati a conclusione dell'incarico (28/2/2018), previa verifica delle attività svolte;
2. i servizi a canone erogati da Dimension s.r.l. saranno fatturati in via trimestrale posticipata, mentre i servizi di manutenzione ordinaria/evolutiva a conclusione dell'incarico (31/12/2018), previa verifica delle attività svolte;
3. i servizi erogati da Zupit s.r.l. saranno fatturati a conclusione dell'incarico (28/2/2018), previa verifica delle attività svolte;
4. i servizi a canone erogati da Gruppo 4 s.r.l. saranno fatturati in via trimestrale posticipata o a conclusione dell'incarico (31/7/2018), mentre i servizi di manutenzione ordinaria/evolutiva a conclusione dell'incarico (31/7/2018), previa verifica delle attività svolte;
5. i servizi erogati da E. Gaifas saranno fatturati a conclusione dell'incarico (31/3/2018), previa verifica delle attività svolte.

**Modalità di pagamento:** 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL DIRETTORE SERVIZI****DETERMINA**

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta

1. dei servizi di manutenzione correttiva, assistenza utente e riconsegna del Sistema informativo Voucher Apprendistato (SIVA) al RTI costituito da IS-LM S.R.L. e MBS S.R.L., corrente in Via Giolitti, 41 - 10123 Torino, per un importo a massimale non garantito di € 5.970,00, complessivi al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nella presente determinazione e nell'offerta allegata, previa acquisizione della copertura economica dall'Agenzia del Lavoro;
  2. dei servizi di "manutenzione correttiva, manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva e assistenza utente dei sistemi Procedure per i tirocini, Pubblicizzazione concorsi pubblici e Gestione Apprendisti" a Dimension s.r.l., corrente in Via A. Diaz, 8 - 38122 Trento, per un importo a massimale non garantito di € 6.750,00 complessivi al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nella presente determinazione;
  3. dei servizi di "manutenzione correttiva, manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva, assistenza utente e riconsegna" del sistema Gestione delle indennità erogate ai lavoratori a Zupit s.r.l., corrente in Via San Marco, 21 - 38122 Trento per un importo a massimale non garantito di € 6.640,00 complessivi al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nella presente determinazione, previa acquisizione della copertura economica dall'Agenzia del Lavoro;
  4. dei servizi di "manutenzione correttiva, manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva e assistenza utente" sul Portale FormazioneXte a Gruppo 4 s.r.l., corrente in Via Carducci, 26 - 35123 Padova per un importo a massimale non garantito di € 3.111,00 complessivi al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nella presente determinazione e nell'offerta allegata, previa acquisizione della copertura economica dall'Agenzia del Lavoro;
  5. dei servizi di "manutenzione correttiva, manutenzione ordinaria, manutenzione evolutiva e assistenza utente" sul Portale istituzionale dell'Agenzia del Lavoro a Emanuele Gaifas, corrente in Piazza Fratelli Filzi, 20 - 38068 Rovereto (TN), per un importo a massimale non garantito di € 3.055,00 complessivi non soggetto a IVA, alle condizioni contenute nella presente determinazione e nell'offerta allegata, previa acquisizione della copertura economica dall'Agenzia del Lavoro.
- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

1. Offerta del R.T.I. IS-LM s.r.l. e MBS s.r.l. per i servizi sul Sistema Informativo Voucher Apprendistato (SIVA);
2. Scambio di e-mail tra IT e Dimension s.r.l. sui corrispettivi per i servizi sui sistemi Procedure per i tirocini, Pubblicizzazione concorsi pubblici e Gestione Apprendisti;
3. Prima offerta e scambio di e-mail con la ditta Zupit. s.r.l. sui corrispettivi per i servizi sul sistema di Gestione delle indennità erogate ai lavoratori;
4. offerta della ditta Gruppo 4 s.r.l. per i servizi sul portale FormazioneXte;
5. offerta del sig. Emanuele Gaifas per i servizi sul portale istituzionale dell'Agenzia del Lavoro.

Dott. Giannantonio Farace

<b>Responsabile del Procedimento</b>	
	Dott. Alessandro Lui

<b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b>	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
<b>Il Direttore Servizi</b>	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
<b>Il Direttore del Centro Supporto Operativo</b>	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico- contabile</i>
	Dott. Franco Segata