

SPAZIO RISERVATO SEGRETERIE

DELIBERA NR. GAF 213..... DI DATA 20/10/2017

**Autorizzazione a contrarre per servizi professionali di
collaborazione tecnico/funzionale in ambiente Salesforce mediante procedura di gara**

Premesse

- *Vista:*

la Deliberazione n°2442 del 29/12/2016 di oggetto "Approvazione del progetto "IO-Trentino", quale nuovo sistema di comunicazione e relazione del sistema trentino verso cittadini, imprese e utenti territoriali", con cui la Direzione Generale PAT intende intervenire per realizzare il nuovo modello di comunicazione e relazione del sistema Trentino verso il cittadino, le imprese e gli utenti territoriali;

la Determinazione del Dirigente del Servizio Supporto alla Direzione Generale e Ict, n°4 di data 28 aprile 2017, per l'adozione della piattaforma Salesforce per l'implementazione delle azioni pilota relative al progetto "Io, Trentino";

considerato che:

non ci sono risorse in Informatica Trentina, competenti in ambito Salesforce; ciò rende pertanto necessario avvalersi di una società di mercato specializzata nelle realizzazioni di soluzioni su piattaforma Salesforce;

all'interno dell'Accordo Quadro Servizi Applicativi di CONSIP, è presente un fornitore di servizi applicativi d'ambito CRM, tuttavia:

- *i profili professionali richiesti non rientrano nelle competenze espresse nell'Accordo Quadro;*
- *il valore minimo della base d'asta di un Appalto Specifico è pari a 130.000,00 €, valore superiore alla disponibilità del cliente;*

in relazione a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015, è stato accertato che alla data del presente atto sussiste possibilità di acquisto dei beni/servizi in oggetto sulla piattaforma ME-PAT, mediante RDO (Richiesta di offerta) a più operatori economici, da aggiudicare secondo il criterio di seguito indicato; il bando a cui riferirsi è denominato "BANDO SERVIZI INFORMATICI E DI COMUNICAZIONE - CPV72000000-5 SERVIZI APPLICATIVI";

la tipologia di servizio richiesto non rientra negli ambiti in cui operano cooperative sociali di tipo B iscritte nei registri degli enti cooperativi della Provincia di Trento, per cui non è possibile attivare convenzioni ai sensi della Legge Provinciale n. 23 del 1990, art. 21 comma 5 bis;

si ritiene:

di procedere pubblicando l'appalto oggetto della presente delibera, mediante specifica Richiesta di offerta (RDO), selezionando le imprese sul catalogo servizi ME-PAT, DA INVITARE per il meta-prodotto di riferimento.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società: l'iniziativa, pianificata negli scorsi mesi, è inserita nella proposta di programma acquisti in via di approvazione;

non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: -

Oggetto

Servizi professionali di collaborazione tecnico/funzionale per attività di configurazione/personalizzazione su tecnologia Salesforce.

Durata: il contratto avrà durata di 3 (tre) mesi dalla data di sottoscrizione, con riserva di procedere a una proroga per un periodo massimo di 2 (due) mesi, a parità di corrispettivi contrattuali.

Previsto a budget? SI NO

Riferimento contratto attivo:

acquisto coperto da contratto attivo

acquisto non coperto da contratto attivo: la copertura integrativa necessaria è in via di approvazione da parte della Provincia con integrazione del Piano 2017.

copertura da contratto attivo non necessaria

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

SI

NO: *Non applicabile a servizi professionali oggetto del presente atto, in quanto destinati a sviluppo di prototipi su piattaforma Salesforce per la sperimentazione della PAT.*

Note:
Procedura di scelta del contraente:

Procedura di gara:

- Tipologia: Negoziata senza bando - confronto concorrenziale
- Riferimenti normativi: Art. 21 c. 2 lett. h) L.P. 23/90-confr. concurr.le

Modalità di aggiudicazione:

minor prezzo

offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

I parametri ed i criteri di valutazione, nonché le formule per il calcolo dei punteggi sono esplicitati nella RDO allegata al presente atto.

I Soggetti da invitare alla gara, di cui all'allegato, sono stati individuati sulla base del catalogo ME-PAT, utilizzando come criterio di filtro "Salesforce".

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Base d'asta: €114.000,00 al netto dell'IVA.



Sono richiesti tre profili professionali, così come schematicamente riportato nella seguente tabella:

Profilo richiesto	Competenza / esperienza richiesta
Project Manager (PM)	<p>E' richiesta la padronanza degli strumenti e delle tecniche dei seguenti ambiti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ project management; ▪ business process management; ▪ business process reengineering; ▪ problem solving. <p>E' inoltre richiesta la padronanza giuridica degli standard nazionali d'ambito privacy e gestione dati personali.</p> <p>Percorso professionale: almeno due progetti su tecnologia Salesforce, conclusi positivamente con ruolo di PM.</p> <p>Certificazioni: "Salesforce Certification".</p>
Business Analyst (BA)	<p>Sono richieste le seguenti competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ padronanza degli strumenti Salesforce – Pardot e Community (focus su flussi e point & click customizations); ▪ digital marketing; ▪ privacy e identità digitale; ▪ procedimenti amministrativi. <p>Percorso professionale: almeno due progetti su tecnologia Salesforce, conclusi positivamente con ruolo di BA.</p> <p>Certificazioni: "Salesforce Certification".</p>
Data Architect/ Developer (Dev)	<p>Sono richieste le seguenti competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ padronanza degli strumenti e delle tecniche di data modeling su Salesforce; ▪ conoscenza a livello tecnico degli strumenti Salesforce – Pardot e Community; ▪ padronanza tecnica della gestione dei dati personali; ▪ padronanza degli strumenti di Data Warehouse. <p>Percorso professionale: almeno due progetti su tecnologia Salesforce, conclusi positivamente con ruolo di Dev.</p> <p>Certificazioni: "Salesforce Certification".</p>

I prezzi proposti per l'appalto sono stati calcolati sulla base delle tariffe dichiarate su ME-PAT da aziende specializzate su tecnologia Salesforce, come indicato nella seguente tabella:

Voce	Base d'asta singola, in Euro	Quantità massima stimata per 3 mesi	UM
1 Servizi professionali profilo PM	€ 600,00	50 (25 gg. garantiti + 25 opzionali)	gg/PP
2 Servizi professionali profilo BA	€ 600,00	85 (40 gg. garantiti + 45 opzionali)	gg/PP
3 Servizi professionali profilo Dev	€ 600,00	55 (25 gg. garantiti + 30 opzionali)	gg/PP

Congruità economica

Le tariffe unitarie utilizzate come riferimenti a base d'asta possono essere giudicate congrue sulla base della media delle tariffe di mercato relative a forniture di analoghe figure professionali/competenze in ambito Salesforce.

Costi della manodopera

I costi della manodopera sono stimati in un importo pari a 57.983,36 sul totale a base d'asta di € 114.000,00.

I valori corrispondono ai costi di profili professionali equivalenti, considerato il grado di esperienza richiesto per l'appalto e il conseguente incremento potenziale del 45 per cento (rispetto alle relative tariffe CONSIP) sulla base dei fattori di competenza richiesti, applicando i valori minimi di cui alla tabella ministeriale "COSTO MEDIO ORARIO PER IL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE DELL'INDUSTRIA METALMECCANICA PRIVATA E DELLA INSTALLAZIONE DI IMPLANTI" (profilo "Dev", livelli 6 e 7, profili "PM" e "BA" livelli 7 e 8Q).

Rischi di natura interferenziale:

- no (assenza di rischi interferenziali; ad es.: attività presso la sede del fornitore, servizi di natura intellettuale, etc.);
- informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.; ad es.: attività di coordinamento presso IT);
- sì, presso sede di Informatica Trentina (Allegato "DUVRI - Appalti solo in IT");
- sì, presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT");
- sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): € 500,00

Condizioni contrattuali:

- condizioni generali di acquisto;
- altre condizioni da proposta/offerta (es. MEPA o ME-PAT) (specificare);
- contratto in essere/altro (specificare);
- schema di contratto o altre condizioni allegate.

Modalità di fatturazione:

- mensilmente sulla base della rendicontazione delle attività effettivamente svolte ed approvate nel mese precedente.

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE SERVIZI**delibera**

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di servizi professionali di collaborazione tecnico/funzionale in ambiente Salesforce mediante Richiesta di Offerta - RDO e successivo ordinativo/contratto, alle condizioni contenute nella presente delibera, per un importo di Euro 114.000,00 € (centoquattordicimila/00) complessivi al netto di I.V.A.

- di delegare al Responsabile Servizio Legale del Centro Servizi Condivisi, in virtù della "Convenzione di conferimento di servizi e di prestazioni di servizi" del 9/9/2016 tra IT e CSC e della procura conferita, le funzioni necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura, fatta salva la nomina della commissione giudicatrice e di valutazione di eventuali offerte anomale, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la gara e la successiva formalizzazione dell'ordine/contratto con l'Affidatario;

- di nominare il Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto.

- di approvare l'elenco dei soggetti da invitare alla gara in allegato alla presente, dando atto che il documento è riservato ed i contenuti non possono essere comunicati a terzi o resi in qualsiasi altro modo noti, ai sensi dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016.

Allegati:

- Schema di contratto
- Capitolato tecnico
- Richiesta di offerta - si includono i requisiti minimi delle figure professionali
- FACSIMILE Schede risorse Salesforce PM, BA, Dev
- DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT

Firmato

Dott. Gianantonio Farace

Firmato

Responsabile del Procedimento	Firmato	
	Dott. Silvano Frasson	Data 18.10.2017
Il Direttore/Dirigente		
	Dott. Gianantonio Farace	Data _____

Il Responsabile del Servizio Legale del Centro Servizi Condivisi	Per attestazione per l'affidamento	Firmato	Costi normativi e di legittimità
	Dott. Roberto Margoni		Data 19.10.2017
Il Direttore della Direzione Servizi	Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite		
	Dott. Gianantonio Farace		Data _____
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile		
	Dott. Franco Segat	Firmato	Data 19/10/17