

DETERMINAZIONE NR. 31-2018 DI DATA 16/02/2018**Autorizzazione a contrarre per servizi professionali di collaborazione tecnico/funzionale in ambiente Salesforce mediante trattativa diretta - 17.2-2017-255****Premesse**

Viste:

la Deliberazione n°2442 del 29/12/2016 avente ad oggetto "Approvazione del progetto "Io, Trentino", quale nuovo sistema di comunicazione e relazione del sistema trentino verso cittadini, imprese e utenti territoriali", con cui la Direzione Generale PAT intende intervenire per realizzare il nuovo modello di comunicazione e relazione del sistema Trentino verso il cittadino, le imprese e gli utenti territoriali;

la Determinazione del Dirigente del Servizio Supporto alla Direzione Generale e Ict, n°4 di data 28 aprile 2017, che prevede l'adozione della piattaforma proprietaria "Salesforce" per l'implementazione delle azioni pilota relative al progetto "Io, Trentino", sulla base di una ricognizione del mercato CRM – Customer Relationship Management – effettuata dal Comitato di Advisory del Progetto "Io, Trentino";

considerato che:

- con precedente delibera n. GAF217 del 30/10/2017, essendo necessario acquisire servizi professionali su piattaforma Salesforce con riferimento ad un progetto preliminare di valore inferiore alla soglia per i confronti concorrenziali, Informatica Trentina ha indetto una RDO su mercato elettronico ME-PAT, rivolgendo la richiesta ad un gruppo di piccole-medie imprese operanti in ambito nazionale, che si qualificano nel range da Silver a Top partners con una practice Salesforce in Italia;

- la gara telematica ME-PAT per servizi professionali di collaborazione tecnico e funzionale su tecnologia Salesforce (CIG: 7244732DF6, CUP: F62I17000050005) è andata deserta, non essendo stata presentata alcuna offerta da parte delle cinque imprese invitate; verosimilmente, il motivo principale del mancato interesse è riconducibile alla previsione espressa di incompatibilità tra l'assunzione dell'incarico oggetto della procedura e la partecipazione ad eventuali successivi appalti relativi al progetto di sistema, specificato con il seguente vincolo inserito nell'RDO: "per evitare possibili dipendenze tra il progetto pilota e il futuro programma di realizzazione del CRM è definito che il system integrator (l'Aggiudicataria) non potrà partecipare a un'eventuale gara successiva per il progetto di implementazione";

- i "partner" Salesforce sono presenti in numero molto limitato in ambito nazionale, per cui Informatica Trentina, in conseguenza dell'esito negativo del confronto di cui sopra, ha ritenuto di procedere ad un sondaggio contattando soggetti diversi, in possesso di competenze richieste e accreditati come Registered Partners presso Salesforce, ma con dimensioni inferiori e disponibili a limitare l'apporto al progetto iniziale;

all'esito della valutazione comparata delle proposte tecnico economiche pervenute si intende procedere mediante affidamento diretto, alle condizioni migliori risultate dalla negoziazione.

Oggetto

Servizi professionali di collaborazione tecnico/funzionale per attività di configurazione/personalizzazione su tecnologia Salesforce:

- (i) Project Manager (PM) – 25 gg/pp garantite e 25 gg/pp opzionali,
- (ii) Business Analyst (BA) – 40 gg/pp garantite e 45 gg/pp opzionali,
- (iii) Data architect/developer (DEV) – 25 gg/pp garantite e 30 gg/pp opzionali.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2017-255;

Durata: il contratto avrà durata di 3 (tre) mesi dalla data di sottoscrizione, con riserva di procedere a una proroga per un periodo massimo di 2 (due) mesi, a parità di corrispettivi contrattuali.

Previsto a budget? SI NO

Riferimento al budget: *costi di produzione*

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo: *proposta progettuale IO, TRENTINO, prot. n. 5510 dell'11/08/2017, approvata con nota prot. n. 6142 del 18/09/2017 e ripianificazione prot. n. 8580 del 22/12/2017, approvata con nota prot. n. 8769 del 29/12/2017 (rif. punto 25agg del SINET-2015).*

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

- NO: *I servizi professionali oggetto del presente atto sono destinati a sviluppo di prototipi su piattaforma Salesforce per la sperimentazione della PAT.*

Procedura di scelta del contraente:

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Precedente procedura deserta
- Riferimenti normativi: Art. 21 c.2, lett. a) L.P. 23/1990-gara deserta

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Nexus Advanced Technologies srl	Viale V. Veneto 24 – 20124, Milano	-	francesco.veropalumbo@nexusat.it

Motivazioni scelta del fornitore: *l'allegato verbale della riunione del gruppo di lavoro interno del progetto IO, TRENTINO riporta le valutazioni delle offerte pervenute e le motivazioni a supporto della scelta dell'affidatario.*

Corrispettivi proposti (compresi gli oneri interferenziali e le spese di viaggio in caso di meeting presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni)

Voce	Tariffa giornaliera
1 Servizi professionali profilo PM	€ 580,00
2 Servizi professionali profilo BA	€ 600,00
3 Servizi professionali profilo Dev	€ 550,00

Congruità economica

Le tariffe proposte dal fornitore sono inferiori o uguali a quelle previste nella base d'asta della gara ME-PAT andata deserta di cui in premessa.

Costi della manodopera

I costi della manodopera sono stimati in un importo pari ad Euro 57.983,36 sulla base dei fattori di competenza richiesti, applicando i valori minimi di cui alla tabella ministeriale "COSTO MEDIO ORARIO PER IL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE DELL'INDUSTRIA METALMECCANICA PRIVATA E DELLA INSTALLAZIONE DI IMPIANTI" (profilo "Dev", livelli 6 e 7, profili "PM" e "BA" livelli 7 e 8Q).

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

- no (*assenza di rischi interferenziali; ad es.: attività presso la sede del fornitore, servizi di natura intellettuale, etc.*);
- informativa per esterni (*in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.; ad es.: attività di coordinamento presso IT*);
- sì, presso sede di Informatica Trentina (Allegato "DUVRI - Appalti solo in IT");
- sì, presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT");
- sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): € 500,00

Condizioni contrattuali:

- schema di contratto o altre condizioni allegate;
- altre condizioni da proposta/offerta, capitolato ME-PAT per servizi applicativi
- contratto in essere/altro (specificare);
- condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione:

- mensile posticipato sulla base della rendicontazione delle attività effettivamente svolte ed approvate nel mese precedente.

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL RESPONSABILE DELLA DIREZIONE ACQUISTI
DETERMINA**

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta di "*Servizi professionali di collaborazione tecnico/funzionale per attività di configurazione/personalizzazione su tecnologia Salesforce*" a **Nexus Advanced Technologies srl**, per un importo massimo di Euro 110.250,00 complessivi al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nella presente determinazione, nonché nell'offerta allegata dell'impresa.

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- delibera GAF2017 del 30/10/2017
- verbale esito gara CIG 7244732DF6
- l'offerta Nexus Advanced Technologies srl
- l'offerta F1 Consulting Services srl
- verbale di valutazione del gruppo di lavoro interno del progetto IO, TRENINO

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	Dott. Alberto Perli
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Giannantonio Farace

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
Il Direttore del Centro Supporto Operativo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata