

## DETERMINAZIONE

**Autorizzazione a contrarre per l'acquisizione del Contratto di supporto della piattaforma di gestione della rete di Trentino Network basata su OpenNMS per l'anno 2018/2019 (n.1 anno)**

### Premesse

- Trentino Network utilizza il software OpenNMS per il monitoraggio della rete ed il salvataggio delle configurazioni degli apparati e risulta pertanto strategico a garanzia di continuità dei servizi erogati dall'azienda;
- La complessità di configurazione dello strumento OpenNMS in relazione alla capillarità dei controlli sulla rete e degli automatismi in provisioning dei servizi di connettività non permettono una valutazione in tempi brevi degli strumenti di monitoraggio alternativi anche adottati da Informatica Trentina e che convogliano in Trentino Digitale;
- Trentino Network S.r.l. ha la necessità di garantire il corretto funzionamento e adeguamento del prodotto OpenNMS alle esigenze aziendali in relazione ai prodotti core business di connettività e alla costante evoluzione delle reti di telecomunicazione facendo fronte alle anomalie e alle richieste attuali e future dei tecnici che utilizzano il prodotto evitando discontinuità operative;
- Trentino Network necessita di supporto per il prodotto OpenNMS e della relativa consulenza tecnico/specialistica per l'anno 2018/2019 con livelli di servizio stringenti (risposta entro 4 ore) e se necessario con interventi da remoto sui sistemi di produzione installati nei data center aziendali;

Si precisa inoltre:

- che non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite ai beni/servizi oggetto di acquisto;
- che il fornitore ARS Informatica è di riferimento per l'azienda OpenNMS Group coordinatrice del progetto OpenNMS ed è presente in MEPA con la quotazione economica per l'articolo Supporto OpenNMS Horizon della durata di un anno;
- non sussistono cooperative sociali di tipo B iscritte nei registri degli enti cooperativi della Provincia di Trento in grado di erogare i servizi in oggetto, ai sensi della Legge Provinciale n. 23 del 1990, art. 21 comma 5 bis.

### Oggetto

Contratto di manutenzione correttiva e supporto della piattaforma di gestione della rete di Trentino Network basata su OpenNMS per l'anno 2018/2019 (n.1 anno)

### Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice \_\_\_\_\_ ;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: Acquisto inferiore ai 40.000,00 euro.

### Durata

Un anno dal 26/11/2018.

Previsto a budget? SI  NO

Riferimento al budget: investimenti operativi

**Riferimento contratto attivo:**

- acquisto coperto da contratto attivo
- acquisto non coperto da contratto attivo
- copertura da contratto attivo non necessaria in quanto trattasi di strumentazione per migliorare le attività core business di Trentino Network SRL, e della neo-nata Trentino Digitale SpA, a garanzia del buon funzionamento della rete e di prevenzione di eventuali guasti o disservizi sulla rete.

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD**  
(Analisi comparativa delle soluzioni.):

- SI
- NO:

**Note:** Il software OpenNMS è OpenSource

**Procedura di scelta del contraente:**

- Soggetto aggregatore: -
- Tipologia: -
  - Riferimenti normativi: -
- Procedura di gara:
- Tipologia: Negoziata senza bando - unico operatore economico
  - Riferimenti normativi: Art. 21 c. 2 lett. b ter) L.P. 23/90-confr. concor

Modalità di aggiudicazione:

- minor prezzo
- offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione [gara]

Individuazione dei soggetti da invitare alla gara di cui all'allegato :

- Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Valore inferiore alla soglia di legge
- Riferimenti normativi: Art. 21 c.4 L.P. 23/1990-valore trat.diretta

**Fornitore individuato**

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
ARS Informatica Sas	via Raffaele Caravaglios 36, Napoli		amministratore@pec.arsinfo.it

**Motivazioni scelta del fornitore:**

- ARS Informatica è il riferimento italiano per la comunità di sviluppo OpenNMS e per l'azienda OpenNMS Group coordinatrice del progetto e principale sviluppatrice del sistema software come certificato dal documento allegato ed è l'unica in Italia che può svolgere in maniera certificata attività di assistenza e sviluppo per conto della stessa OpenNMS Group;
- ARS Informatica ha già fornito supporto per OpenNMS a Trentino Network Srl rispettando le condizioni contrattuali ed i livelli di servizio attesi dimostrandosi competente, disponibile ed efficace;

- ARS Informatica non è presente su MEPAT, ma è presente su MEPA con un offerta di supporto OpenNMS che rispecchia le necessità di Trentino Network;

#### **Corrispettivi proposti/Base d'asta**

Corrispettivi proposti: euro 19.000,00 oltre oneri di legge di cui € 0,00 oneri della sicurezza di natura interferenziale. (attività svolta da remoto).

#### **Congruità economica**

*ARS Informatica è presente su MEPA con un offerta di servizi di supporto OpenNMS Horizon nella quale oltre al supporto tecnico risolutivo tramite tecnici italiani e americani e alla disponibilità delle nuove versioni del prodotto sono configurabili un numero di giornate ad-hoc pari a 20 (venti) utilizzabili da remoto per le attività ordinarie e straordinarie di sviluppo, configurazione e installazione. Il pacchetto di supporto/manutenzione risulta pertanto economicamente congruo alle prestazioni richieste e ai livelli di servizio garantiti secondo anche la frequenza di ingaggio del servizio prevedibile e la qualità delle attività/risposte ricevute in passato.*

#### **Costi della manodopera**

*Viste le attività ad alta qualifica specialistica e il numero di giornate, il costo della manutenzione di euro 19.000,00 risulta congruo alla prestazione richiesta.*

#### **Criteri ambientali minimi**

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI**  **NO**

**Cauzione provvisoria** **SI**  **NO**

**Cauzione definitiva** **SI**  **NO**  Mediante trattenuta del 10% della fornitura complessiva al primo pagamento

#### **Rischi di natura interferenziale:**

- no (assenza di rischi interferenziali)  
 informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)  
 sì, presso sede di Informatica Trentina (Allegato "DUVRI - Appalti solo in IT");  
 sì, presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT");  
 sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): € .....00

#### **Condizioni contrattuali:**

- schema di contratto o altre condizioni allegate;  
 altre condizioni da proposta/offerta;  
 contratto in essere/altro ;  
 condizioni generali di acquisto.

**Modalità di fatturazione:** *Fatturazione trimestrale posticipata*

**Modalità di pagamento:** 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

### **IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

### **DETERMINA**

- di autorizzare, per i motivi in premessa, l'acquisizione del Contratto di supporto della piattaforma di gestione della rete di Trentino Network basata su OpenNMS per l'anno 2018/2019 (n.1 anno)

mediante affido diretto su portale CONSIP e successivo ordinativo/contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione;

- di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura individuata nell'affidamento diretto, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la procedura e la successiva formalizzazione dell'ordine/contratto con l'Affidatario per un importo di Euro 19.000,00;

<b>Responsabile del Procedimento</b>	
	Grosselli Lorenzo
<b>Il Direttore/Dirigente</b>	
	Groff Mario