

**DETERMINAZIONE
DEL PRESIDENTE E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Oggetto: affido per supporto al servizio TrentinoWiFi in particolare per servizi HELPDESK e gestione dati accreditamento pari a sei mesi e supporto specialistico per sviluppo prototipi di APP per autenticazione automatica alla rete Trentino WIFI.

Codice CIG n. ZD41F4A144

PREMESSO CHE:

- la Provincia Autonoma di Trento ha interesse a favorire l'espansione del servizio Internet free in ambiente aperto e nelle zone disagiate in particolare attraverso una rete ad accesso gratuito Wi-Fi distribuita sulle piazze di tutti i comuni della provincia di Trento;
- nel 2015 Trentino Marketing ed il Dipartimento cultura turismo promozione e sport hanno richiesto di realizzare un sistema di accreditamento autonomo su tutte le reti WiFi aperte al pubblico (WiNet, Agorà, biblioteche e PAT) per poterlo utilizzare anche come strumento di marketing territoriale;
- la Delibera n. 617 della G.P. del 14 aprile 2015 ha previsto il potenziamento della rete Wi-Fi "Agorà Pubbliche" tramite il rilegamento in fibra ottica di antenne, l'aggiornamento di apparati e la predisposizione di un servizio di accreditamento territoriale a fini di marketing turistico uniforme su tutta la rete Wi-Fi pubblica. L'intervento viene realizzato per il tramite di Trentino Network, che ne cura anche la gestione, per un costo massimo previsto di circa 500.000 euro, che troverà copertura con risparmi di spesa relativi ad interventi precedentemente finanziati;
- nel primo semestre 2016 si è completata, in collaborazione con Trentino Marketing, la realizzazione della nuova piattaforma di accreditamento, denominata "TrentinoWiFi", messa in campo nel nodo di Trentino Network ed a tal fine si è previsto di lasciar terminare l'affidamento con Futur3 per i servizi previsti nella convenzione (gestione sistema credenziali, interazione con la Pubblica Sicurezza e call center di supporto agli utenti);
- a partire dal primo luglio 2016 è quindi cessata la convenzione in vigore tra Trentino Network e Futur3 per la gestione del servizio di accesso Wi-Fi gratuito denominato FreeLuna ed è stato attivato su tutto il territorio provinciale il segnale TrentinoWifi;
- è stato quindi attivato un servizio di help desk telefonico per l'assistenza di primo e di secondo livello per far fronte alle problematiche riscontrate in fase di accesso/utilizzo del servizio, avvalendosi del CONIT, Consorzio Innovazione Tecnologica, che, avendo al suo interno delle aziende che operano sul territorio proprio fornendo i servizi necessari, ha potuto fornire il supporto necessario all'attivazione del servizio in base a quanto contrattualizzato con contratto denominato "Servizio di help desk telefonico per l'assistenza di primo e di secondo livello per il servizio wifi" - CIG: ZAA1AEFBE3 - prot. 6068 del 10/10/2016;
- nell'ambito di tale contratto era previsto, in via sperimentale, la copertura del servizio di supporto nei giorni feriali nella fascia 8-17 in almeno in due lingue, avvalersi del supporto di un'azienda dotata sia di un servizio già strutturato di help desk che dei requisiti necessari per la gestione delle credenziali di accesso del servizio di connettività offerto, sia cioè un ISP (Internet Service Provider);
- sempre in via sperimentale, nei primi due mesi di attivazione del servizio, è stato istituito anche un servizio di supporto esteso, in reperibilità, dalle 17 alle 20 nei giorni feriali e dalle 8 alle 20 nei giorni festivi;

- le condizioni economiche proposte per il servizio offerto, erano determinate da una quota fissa, diversa per i giorni feriali in orario 8-17 e supporto extra orario e festivi e una variabile in base al numero di chiamate gestite, in particolare ad un canone mensile pari a € 1.000,00 per i giorni feriali oltre a € 10 per ciascuna chiamata di assistenza gestita nella fascia oraria 8-17 nei giorni feriali;
- come da report dell'attività svolta, dopo un periodo iniziale di assestamento avuto a seguito dell'attivazione del servizio, l'attività di supporto si è attestata intorno ad una media di circa 50 richieste di assistenza mese gestite;
- visto il successo avuto dal servizio di accesso WiFi denominato "TrentinoWiFi" che ad oggi conta circa 105.000 utenti registrati, per i primi 6 mesi del 2017 si è provveduto a rinnovare il servizio di assistenza nella modalità sino ad allora prevista affidando a CONIT l'erogazione del servizio di supporto, considerata l'utilità di mantenere in un unico incarico il supporto di helpdesk e la gestione del sistema di credenziali da parte di un ISP, come possibile da parte del consorzio CONIT e avendo verificato che non risultava presente sul mercato elettronico provinciale (MEPAT) un bando di abilitazione per la tipologia di fornitura richiesta, comprensiva di supporto e assistenza tecnica di primo e secondo livello per problematiche connesse alla autenticazione di accesso e neppure la relativa categoria per la formulazione di una richiesta di offerta (R.D.O.);
- nel corso dei primi mesi del 2017 è emersa la possibilità di una integrazione della rete WiFi denominata TrentinoWiFi nel sistema federato nazionale denominato "wifi.italia.it" e a tal fine è stato stipulato un protocollo di intesa tra il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e la Provincia Autonoma di Trento (PAT);
- considerato che questa integrazione, volta a promuovere e sviluppare processi di innovazione per favorire l'accesso ad internet ed ai servizi digitali da parte di cittadini e turisti presso le principali località turistiche e culturali presenti nella Provincia, avrà un impatto anche sulla modalità con la quale verrà erogato il servizio di supporto all'accesso alla rete (gestione delle credenziali) essendo prevista l'utilizzo dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) e la federazione, dei sistemi di autenticazione a livello nazionale;
- considerato che è già in corso una prima sperimentazione del servizio per ora limitata ad un numero ristretto di punti di accesso localizzati a Riva del Garda ma che se avrà esito positivo potrà essere estesa a tutti i nodi della rete;
- considerato che alla luce di quanto sopra l'erogazione del servizio di supporto per l'accesso alla rete così come la gestione dei dati potrebbe essere demandata ad un'unica entità facendo venir meno la necessità di mantener attivo uno specifico contratto di supporto per il servizio TrentinoWiFi, è stata momentaneamente sospesa la pubblicazione di una specifica richiesta di fornitura, RDO, per il servizio di supporto richiesto a favore di Trentino WiFi previsto nell'MDS n. 3-2017;
- considerato che, nel corso del 2016 a seguito di un accordo di collaborazione per uno sviluppo in co-investimento una consorziata di CONIT, JLB Books ha sviluppato un prototipo di APP per l'autenticazione automatica sulla rete TrentinoWiFi per favorirne l'utilizzo semplificando l'accesso alla stessa e che Trentino Marketing ha dato esito positivo alla presentazione del prototipo chiedendo quindi il rilascio delle APPs per la pubblicazione sugli store;
- visto che il rilascio delle APP funzionanti e pronte alla personalizzazione e pubblicazione sui rispettivi Store per APPLE IOS e Google Android prevede la finalizzazione del codice del client e l'affinamento del codice lato server ed il fornitore ha previsto per ciò un effort di 16 giorni di cui 8 a carico di Trentino Network;

- considerando che il costo previsto, come da offerta n.2017038 risulta essere pari a 4.147,00€ corrispondente ad un costo giornaliero per progettista Senior pari a 395,00€ ed è prevista la fornitura del codice sorgente di quanto sviluppato;
- valutata la congruità di quanto proposto visto che, sul mercato elettronico MEPAT analoghi servizi erogati e previsti nel metaprodotto di codice 72000000-5, Servizi Applicativi, sono offerti a valori superiori compresi tra € 400 e € 650;
- vista la disponibilità dell'attuale fornitore, CONIT, a proseguire nel servizio di supporto per Trentino WiFi per ulteriori 6 mesi con la possibilità di rescindere prima in contratto nel caso in cui le mutate esigenze dettate dall'attivazione del sistema Italia-WiFi lo richiedano ad un costo massimo previsto pari a € 9.600,00 come da elenco di voci e di sviluppare l'app per € 3950,00.

Visto l'impegno di spesa previsto pari ad Euro 13.550,00 oneri di legge esclusi;

Visto l'art. 1, comma 450 della legge 296/2006 modificata dalla legge 94/2012 recante disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica che cita "*... le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D.Lsg 30/03/2001 per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della P.A., ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo art. 328 del D.P.R. 207/2010*";

Richiamato inoltre l'art. 1 del D.L. 95/2014 (cosiddetto "Spending review"), così come modificato dalla legge di conversione n. 135 del 07.08.2012, che ha introdotto, a carico delle Amministrazioni pubbliche, ulteriori e più stringenti obblighi in materia di approvvigionamenti di beni e servizi tramite gli strumenti di acquisto messi a disposizione da CONSIP S.p.A., ed in particolare prevede che "*... i contratti stipulati in violazione dell'art. 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 ed i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa...*";

Atteso che gli strumenti attualmente attivi in Consip sono le Convenzioni ed il Mercato Elettronico (Me-Pa);

Visto, per quanto riguarda le Convenzioni, il richiamato art. 26 co. 3 della l. 488/1993, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche possano ricorrere alle convenzioni stipulate ai sensi del comma 1, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche per l'acquisizione di beni e servizi ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 4 aprile 2002, n. 101;

Atteso che la Provincia autonoma di Trento si è attivata in tal senso, istituendo la piattaforma "Mercurio", in cui sono presenti sia alcune Convenzioni che un Mercato Elettronico provinciale (Me-Pat); attraverso il mercato elettronico è possibile anche esperire gare telematiche.

Vista la delibera della Giunta provinciale n. 1392 dd. 11.07.2013 e la successiva circolare esplicativa n. 455572 dd. 21.08.2013, con le quali:

- ✓ si è reso vincolante il sistema di acquisizione di beni e servizi tramite Mercurio, con riferimento alle categorie merceologiche in esso abilitate;
- ✓ si è esonerato l'operatore dall'utilizzo di Consip, qualora il bene o servizio ricercato sia presente in Mercurio;
- ✓ si è previsto che, in caso di assenza del bene o servizio in Mercurio, sia possibile procedere all'acquisto al di fuori di tale sistema, purché l'acquisto sia effettuato ad un prezzo più basso di quello derivante dal rispetto dei parametri di qualità e di prezzo delle convenzioni Consip S.p.a.

Ritenuto pertanto di dover in primo luogo verificare la presenza del bene/servizio che si desidera acquistare su Mercurio e di dover prendere in considerazione l'offerta presente su Consip solo in mancanza di questo.

Accertata, a seguito di indagine esplorativa la presenza di servizi analoghi nella della categoria merceologica di competenza nei mercati elettronici con costi superiori al 15%;

Dato atto che, sussistono le condizioni per l'affidamento diretto ex art. 21 della Legge Provinciale n. 23/1990, trattandosi di perfezionare un vincolo contrattuale di importo non eccedente il limite ivi stabilito;

Visti i seguenti riferimenti normativi:

Vista la L.P. Legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 - *Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento* e relativo regolamento d'attuazione: Decreto del presidente della giunta provinciale 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. *Regolamento di attuazione della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 concernente: "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento"*. Nello specifico l' art 21 comma 2 lettera B TER e lettera C, che ne giustificano l'acquisizione.

Visto il [D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50](#) - *Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture; implementato e coordinato con il [decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56](#)*. Nello specifico l'art. 63 comma 2 lettera b paragrafo 2 del d.legs 50 del 18 aprile 2016 coordinato con il decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56., che ne giustifica l'acquisizione.

- L. 6 luglio 2012, n. 94;

- vista L. 7 agosto 2012, n. 134;

-vista L. 7 agosto 2012, n. 135;

- vista L. 6 novembre 2012, n. 190.

- vista L. P. 09 marzo 2016 n. 02 s.m.i.

Visto che,

- come autorizzato con Mds n° 256/2017, redatto dall'ing. Stefano Nascivera;

-l'esito positivo delle verifiche di legge ai sensi dell' art. 80 del d.legs 50/2016 e il deposito cauzionale di importo pari a 677,00 euro effettuato dal **Consorzio Stabile Innovazione Tecnologica** in data il 20 ottobre 2017.

IL PRESIDENTE E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

DETERMINA

- che per quanto sopra esposto l'affidamento al **Consorzio Stabile Innovazione Tecnologica** con sede in Trento, via Brennero 182 c/o sede Associazione Artigiani, C.F. e P.IVA. 01842790220, relativamente all'erogazione di servizi di help desk telefonico per l'assistenza di primo e di secondo livello per il servizio wifi, e lo sviluppo dell' app fissando come corrispettivo, fino al 31 dicembre 2017, l'importo di Euro 13.550,00;
- di procedere con la stipula dell' atto contrattuale allegato e di procedere con gli atti necessari.

TRENTINO NETWORK S.r.l.

Il Responsabile Unico del
Procedimento

Dott. Alessandro Zorer

(documento firmato digitalmente)

Allegato: schema contrattuale