

DETERMINAZIONE ITS_022-17/12/2020-337**Autorizzazione a contrarre per l'affidamento di servizi di erogazione di video interattivi e personalizzati mediante RDO su MEPA
Fascicolo 6.2-2020-380****Premesse**

- con delibera di Giunta provinciale del 24 aprile 2020, n. 524, si è disposto di attivare un percorso di armonizzazione dei servizi digitali degli enti locali e provinciali, rivolti a cittadini e imprese, attraverso un'azione strategica congiunta tra la Provincia autonoma di Trento e il Consorzio dei Comuni Trentini, con il supporto tecnologico di Trentino Digitale, con l'obiettivo di promuovere e far prevalere il riuso di soluzioni tecnologiche rilasciate in open source, già utilizzate dalle pubbliche amministrazioni del Trentino;
- l'articolo 24 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2020/09/14/20A04921/sg> del decreto legge "semplificazioni" 2020 (convertito con legge 120/2020), prevede che *"a decorrere dal 28 febbraio 2021 le pubbliche amministrazioni (...) utilizzano esclusivamente le identità digitali e la carta di identità elettronica ai fini dell'identificazione dei cittadini che accedono ai propri servizi online (...)"*;
- nello stesso decreto "semplificazioni" è contenuto anche l'obbligo di non mantenere attive le attuali forme di autenticazione distribuite alla cittadinanza sotto la forma di CNS, carte nazionali dei servizi, tra cui anche la Carta Provinciale dei Servizi diffusa in Trentino che dovrà essere sostituita da autenticazione mediante SPID, Sistema pubblico di identità digitale;
- il 28 febbraio 2021 è anche la data in cui è previsto l'obbligo di attivazione della piattaforma pagoPA da parte degli enti della pubblica amministrazione;
- il Ministero per l'innovazione tecnologia e la digitalizzazione ha annunciato in data 23 novembre 2020 una campagna di finanziamenti per promuovere la diffusione delle piattaforme trasversali nazionali, SPID, pagoPA e app IO, che abilitano la digitalizzazione presso gli enti locali; i finanziamenti saranno erogati a favore degli enti che riusciranno a raggiungere degli obiettivi prefissati di diffusione degli strumenti nazionali menzionati, anche attraverso azioni di comunicazione mirate alla cittadinanza;
- esiste una forte necessità di veicolare verso i cittadini i cambiamenti in atto presso gli enti della pubblica amministrazione al fine di supportare la diffusione degli strumenti nazionali;
- si intende aumentare l'efficacia della comunicazione attraverso messaggi personalizzati ed interattivi attraverso dei media basati su video da recapitare agli utenti/cittadini immediatamente coinvolti.

E' stato accertato che:

- non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite ai servizi oggetto di acquisto;
- in relazione a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 e di data 27 novembre 2015 s.m., è stato accertato che alla data del presente atto sussiste possibilità di acquisto dei servizi in oggetto

sulla piattaforma MEPA (Consip), mediante RDO (Richiesta di offerta) a più operatori economici, da aggiudicare secondo il criterio di seguito indicato.

Le funzioni di Presidente di gara nell'ambito delle procedure per la scelta del contraente, con facoltà di delega a terzi e di designazione di testimoni o altri membri di commissione di gara sono assegnate al Responsabile della Direzione Acquisti.

Oggetto

Servizi di erogazione di video interattivi e personalizzati per supportare la diffusione in Trentino degli strumenti SPID, pagoPA ed app IO.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: intervento urgente, connesso all'emergenza epidemiologica da COVID-19 che ha determinato una forte spinta alle azioni di digitalizzazione. A tale proposito si applica il dispositivo dell'art. 7 c. 2 bis della L.p. 2/2020 ove indica che le procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture possono essere avviate anche in mancanza di una specifica previsione nei documenti di programmazione, già adottati, a condizione che entro trenta giorni decorrenti dalla data di entrata in vigore del presente comma si provveda ad un aggiornamento in conseguenza degli effetti dell'emergenza COVID-19. L'aggiornamento ha avuto il seguente codice CUI S00990320228202000067

Durata: dalla data sottoscrizione ovvero dall'avvio attività attestata dal RUP, per 24 (ventiquattro) mesi.

Previsto a budget? **SI** **NO**

Riferimento al budget: Costi di produzione

Riferimento contratto attivo: le coperture da contratto attivo sono in corso di formalizzazione; la procedura di richiesta di offerta su MEPA non impegna la Società all'acquisto; non è previsto alcun minimo garantito; trattasi di servizi a consumo che saranno ordinati sulla base delle disponibilità economiche che i clienti vorranno destinare.

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

NO: Il servizio richiesto non è disponibile presso altre pubbliche amministrazioni e può essere erogato da operatori di mercato.

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Confr.concorr.-Negoz. senza pubbl.Bando-21c2 23/90

Modalità di acquisizione: Mercato Elettronico MEPAT MEPA

Soggetto Banditore: CONSIP

Consulenze: no

Tipologia contrattuale: N/A

Modalità di aggiudicazione: prezzo più basso. Si veda art. 3, comma 3 della Lp 2/2020 “Misure urgenti di sostegno per le famiglie, i lavoratori e i settori economici connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 e altre disposizioni” che permette alla stazione appaltante di scegliere discrezionalmente il criterio. Anche la normativa nazionale, per gli appalti sotto soglia, detta una nuova disciplina speciale in vigore fino al 31.7.2020, in un'ottica acceleratoria e di semplificazione della procedura (vedi art. 1, co. 3, D.L. 76/2020 convertito con L.120/2020: fino al 31.7.2021 per gli appalti di cui all'art. 95, co. 3, Codice, viene meno l'obbligo dell'OEPV e le stazioni appaltanti possono scegliere il criterio del minor prezzo oppure il criterio dell'OEPV.

Trattasi di servizi standard disponibili sul mercato e offerti da più operatori autorizzati che svolgono servizi di produzione media e di erogazione degli stessi.

Motivazioni scelta del fornitore: tutti gli operatori abilitati al bando “Servizi” del Me-pa, categoria “Servizi di interazione utenza”, che offrono prodotti di tipo Video personalizzati ed interattivi. Il fornitore deve soddisfare quanto previsto nel documento allegato denominato “capitolato”.

Principio di rotazione: non applicabile, in quanto non vi è precedente contratto con prestazioni analoghe a quelle richieste con la presente procedura.

REQUISITI DI AMMISSIONE (aggiuntivi rispetto a quelli previsti bando Consip “servizi”, categoria “Servizi di interazione utenza”).

Requisito di capacità tecnica:

- aver erogato negli ultimi 24 (ventiquattro) mesi, antecedenti la richiesta di offerta, servizi di produzione video personalizzati e interattivi per un importo almeno pari a 50.000,00 (cinquantamila/00) euro;
- disporre di un software e di infrastruttura tecnologica idonea a garantire il servizio in modalità “Software as a Service” (senza necessità di installazione presso la committente o la necessità di download di app o altri client da parte dei destinatari) in grado di distribuire fino a 500.000 destinatari diversi i contenuti interattivi video realizzati, erogando l'esecuzione del video e la raccolta delle interazioni che i destinatari mettono in atto.

Valore stimato contrattuale:

Valore contrattuale stimato: 196.000,00 euro su 24 mesi.

Non vi è un valore minimo garantito.

Corrispettivi a base d'asta

Tipologia servizio	Base d'asta unitaria	Nr pezzi	Corrispettivo a base d'asta
Servizio video	14.000,00 €	14	196.000,00 €

Congruità economica

Riferimenti medi di mercato

Costi della manodopera

Stimati in € 82.740,00, prendendo a riferimento una stima di 25 giorni di lavoro necessari per ciascuno dei 14 contenuti previsti a massimale, valorizzando l'effort complessivo stimato di 350 giorni uomo con il costo giornaliero medio pari a € 236,4 di un livello 7 del CCNL metalmeccanico.

Cauzione provvisoria SI NO

Cauzione definitiva SI NO

Rischi di natura interferenziale: no (assenza di rischi interferenziali), in quanto si tratta di servizi assimilabili a quelli di natura intellettuale.

Condizioni contrattuali:

- Condizioni generali di acquisto e Condizioni di Capitolato (Consip).
- Nomina a sub-responsabile del trattamento dati: L'appaltatore è incaricato da parte di TD (Responsabile del trattamento dei dati) di assumere il ruolo di Sub-responsabile del trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Modalità di fatturazione: *Fatturazione periodica mensile.*

Modalità di pagamento: *30 giorni dalla data di fatturazione.*

tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DELLA DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento dei servizi di erogazione di video interattivi e personalizzati tramite richiesta di offerta aperta a più operatori abilitati al mercato elettronico e successivo ordinativo, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo complessivo a massimale non garantito di euro 196.000,00 al netto dell'i.v.a;
- di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura, fatta salva la valutazione di eventuali offerte anomale, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la procedura e la successiva formalizzazione dell'ordine/contratto con l'Affidatario;
- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- delibera 24 aprile 2020, n. 524 di Giunta Provinciale
- capitolato
- schema nomina sub responsabile trattamento dati

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento/ Il Responsabile ad interim Direzione Servizi	Dott. Enrico Santoprete
--	-------------------------

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata