

DETERMINAZIONE ITS_022-23/12/2020-354

Autorizzazione a contrarre per la fornitura di servizi professionali relativi all'assistenza di secondo livello, manutenzione correttiva ed evolutiva per il portale www.provincia.tn.it ed i relativi canali, nonché per il portale della Protezione Civile per il 2021 mediante trattativa diretta - 6.2-2020-432

Premesse

La Provincia Autonoma di Trento ha affidato negli scorsi anni ad Officine Digitali la realizzazione (2002-2013) e la gestione del proprio portale istituzionale (www.provincia.tn.it) avvalendosi del sistema proprietario di CMS denominato 'Netbox'. Nel corso degli anni è stato implementato, basandosi sulla stessa tecnologia, anche il portale della Protezione Civile (www.protezionecivile.tn.it).

Dal 2014 la Provincia ha deciso di migrare e sviluppare il portale istituzionale su CMS opensource EzPublish, per motivazioni di evoluzione tecnologica, nonché di adesione all'utilizzo di sistemi non proprietari, che – in questo caso - comportano la necessità di avvalersi di un singolo fornitore. Tale migrazione è un'attività complessa stante la numerosità dei canali comunicativi, la varietà di finalità comunicative e di interlocutori provinciali; sostanzialmente sospesa nel 2018, nel corso del 2019 si sono riprese e finalizzate le attività di porting. Nel corso dell'anno 2020:

- *sono migrati nel canale "Aree Protette" i canali di "prova Aree protette" e "Parchi fluviali"*
- *sono chiusi i canali "Privacy" e Servizio Civile"*
- *è rinominato in "old" il canale "Osservatorio lavori pubblici"*
- *sono attivate dal 2019 le migrazioni su altra piattaforma dei canali "Portale PAT (homepage del Portale istituzionale)" e "Turismo", che continueranno nel corso del 2021;*

Alla data risultano quindi da migrare ad altra piattaforma e/o da dismettere 51 canali, rispetto ai 54 elencati a inizio 2020.

Al fine di assicurare alla Provincia il servizio di manutenzione dei Portali sopracitati www.provincia.tn.it e della Protezione Civile per l'anno 2020, si rende pertanto necessario acquisire i servizi professionali di supporto tecnico di secondo livello anche per l'anno 2021.

A far data dal 1 dicembre 2017 la società Officine digitali S.p.A., titolare dei diritti proprietari esclusivi del sistema di CMS denominato Netbox integrato dal servizio Google Search Appliance, quale soluzione per l'indicizzazione dei documenti, utilizzato per il portale/canali di cui sopra, è stata incorporata da Dedagroup WIZ S.r.l.

L'iniziativa è necessaria ad assicurare il normale funzionamento del servizio e non sussistono convenzioni, né presso la centrale di committenza nazionale (Consip) né presso quella provinciale (APAC), riferite ai beni/servizi oggetto di acquisto, né gli stessi sono disponibili per l'acquisizione su piattaforma di mercato elettronico.

Oggetto

Oggetto dell'intervento è l'acquisizione dei seguenti servizi professionali:

- 1) manutenzione, assistenza, helpdesk di secondo livello per il prodotto software Netbox CMS, da erogare ad un gruppo massimo di 20 utenti per il periodo gennaio-dicembre 2021;
- 2) attivazione, gestione, configurazione ed esercizio su infrastruttura di Dedagroup Wiz S.r.l. delle funzionalità di Google Search Appliance per indicizzazione contenuti sul sito www.provincia.tn.it e su tutti i canali provinciali realizzati in tecnologia NetBox per il periodo gennaio-dicembre 2021, per un numero massimo 200.000 documenti da indicizzare;
- 3) manutenzione correttiva ed assistenza per il portale della Protezione Civile per il periodo gennaio-dicembre 2021;

- 4) 10 giorni/persona utilizzabili dalla Committente a consumo e senza un minimo garantito per la manutenzione evolutiva dei sistemi in oggetto, nei casi di esigenze indifferibili, in cui rientra anche il servizio di supporto esteso nel caso di presidio in giornate festive o oltre l'orario di servizio previsto (9:00-18:00).

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice _____ ;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: valore minore di € 40.000.

Durata

12 mesi (1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2021), con facoltà di interruzione, con preavviso di 1 (uno) mese, a seguito dell'avvenuto completamento della migrazione dei canali.

Previsto a budget? SI NO **Budget 2021**

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo su Piano generale di Sviluppo del SINET 2021, alla voce servizio "C.SRNET" che comprende il servizio C.SRNET "SIRENET Portali Istituzionale PAT (C.SRNET PIP - PROCIV)" relativo al Portale Istituzionale della Provincia ed al Portale della Protezione Civile (*rif. Delibera provinciale n. 2057 del 14 dicembre 2020 Approvazione del Piano generale di sviluppo del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) - sezione gestione e sviluppo - relativo all'anno 2021 per le iniziative ICT e Innovazione rivolte alla Provincia autonoma di Trento*).
- acquisto non coperto da contratto per la parte di manutenzione evolutiva (cfr. punto 4) dell'oggetto), da attivare solo a seguito di proposta progettuale e limitato al massimale non garantito di 10 gg persona
- copertura da contratto attivo non necessaria

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni):

- SI
- NO: prodotto proprietario del quale è in attuazione il progetto di dismissione e passaggio a tecnologia open source, il cui completamento è subordinato alle decisioni che verranno assunte dalla Provincia nell'ambito dell'iniziativa "UMSTDIG02agg-Azioni di transizione al digitale: portali e servizi digitali per cittadini e imprese" del Primo aggiornamento del Piano SINET2020.

Note:

Procedura di scelta del contraente:

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico/diritti esclusivi

- Riferimenti normativi: Art.21 c.2, lett.b) ter (servizi) LP n.23/1990

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Dedagroup WIZ S.r.L.	via Toscanini 7/2 - 40055 Castenaso (BO)		wiz.bologna@dedagroup.it

Motivazioni scelta del fornitore:

Le attività richieste dalla PAT sui portali in oggetto possono essere realizzate unicamente dalla Società Officine Digitali S.p.A., che si avvale del sistema proprietario di CMS denominato Netbox integrato dal servizio Google Search Appliance quale soluzione per l'indicizzazione dei documenti. Considerando che le attività di sviluppo e manutenzione sul portale della PAT sono state sempre effettuate da Officine Digitali dal 2007 e che il prodotto di Content Management con relativo servizio di indicizzazione è di proprietà della stessa, ne consegue che Dedagroup WIZ s.r.l., che ha incorporato Officine Digitali dal 1 dicembre 2017, risulta essere l'unico prestatore in grado di garantire le attività richieste alle condizioni economiche proposte e la continuità del servizio nelle more del completamento dell'attività di refactoring citato in premessa.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Il corrispettivo della fornitura è pari a 29.700 €, IVA esclusa, per i seguenti servizi:

- canone annuo di manutenzione, assistenza, helpdesk di secondo livello per il prodotto software Netbox CMS: € 16.000,00 forfettari, IVA esclusa;
- canone annuo Google Search Appliance: € 8.000,00 forfettari, IVA esclusa;
- canone annuo di manutenzione ed assistenza sito della Protezione Civile: € 1.500,00 forfettari, IVA esclusa;
- 10 giorni/persona a 420 € a giorno/persona IVA esclusa, a tempo e spesa per i servizi professionali di cui al punto 4) dell'oggetto, senza minimo garantito, per un importo totale di € 4.200,00.

Congruità economica

Relativamente ai canoni, il valore per l'anno 2021 è inferiore a quello dell'anno 2020 dato che il numero dei canali esposti in internet è passato da 54 a 51 (riduzione pari a € 500, al netto IVA).

Per quanto riguarda i servizi professionali a consumo, la tariffa applicata è pari a quella degli anni precedenti (€ 420, al netto IVA); risulta inferiore alla tariffa professionale B) di Trentino Digitale e si ritiene commisurata all'esperienza e competenza in possesso del fornitore individuato.

Inoltre nell'offerta è stato allegato l'elenco dei canali attivi al 14 dicembre 2020 ed è stata inserita una clausola secondo cui semestralmente si rivedrà l'importo del canone, in base al numero di canali effettivamente dismessi.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali)

Condizioni contrattuali:

condizioni generali di acquisto

nomina a sub-responsabile del trattamento dati: L'appaltatore sarà incaricato (in sede di stipula) da parte di TD (Responsabile del trattamento dei dati) di assumere il ruolo di Sub-responsabile del trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Modalità di fatturazione: *per i canoni, fatturazione trimestrale posticipata; per le giornate a consumo, rendicontazione mensile sulla base delle attività effettivamente svolte ed approvate dalla Committente*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI
DETERMINA**

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta del servizio annuale di assistenza di secondo livello e manutenzione correttiva ed evolutiva per il 2021 per il portale www.provincia.tn.it ed i relativi canali nonché per il portale della Protezione Civile, a Dedagroup Wiz s.r.l., per un importo massimo di Euro a 29.700,00 € IVA esclusa, alle condizioni contenute nella presente determina e nell'offerta allegata
- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- offerta fornitore
- dichiarazione di Dedagroup WIZ sull'unicità della fornitura

Responsabile del Procedimento	
	Santoprete Enrico
Responsabile ad interim della Direzione Servizi	
	Santoprete Enrico

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Responsabile ad interim della Direzione Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Santoprete Enrico
Il Direttore Amministrazione, finanza e controllo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata