

DETERMINAZIONE

ITS_022-14/12/2020-323

**Autorizzazione a contrarre per i servizi di supporto nell'ambito della Carta provinciale Servizi
mediante trattativa diretta -
Fascicolo 6.2-2020-414****Premesse**

La Società eroga il servizio di supporto all'utilizzo della Carta Provinciale dei Servizi (CPS), che è anche Carta Nazionale dei Servizi, avvalendosi della fornitura di Argentea S.r.l. in base ad un contratto che ha scadenza 31/12/2020.

Il servizio di autenticazione mediante CPS è utilizzato dalla Provincia Autonoma di Trento e da più di 40 enti trentini che, sui propri siti web e portali, mettono a disposizione tale sistema di autenticazione a cittadini e imprese per l'accesso ai servizi online.

Il D.L. "semplificazioni" del 16 luglio 2020, n. 76, «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale.» prevede all'art. 24 l'obbligo, da parte degli enti della Pubblica Amministrazione, di adottare gli strumenti SPID, CIE (carta identità elettronica) per l'identificazione on line dei cittadini, in sostituzione degli altri strumenti di identificazione, qual'è la CPS, "non oltre il 30 settembre 2021".

Argentea svolge un servizio di supporto specifico per l'utilizzo della CPS rivolto sia agli operatori di sportello, che attivano e distribuiscono le nuove CPS, che ai cittadini. Inoltre vengono effettuate, su richiesta, anche attività di analisi dei malfunzionamenti nell'uso della CPS potenzialmente dovute agli aggiornamenti delle dotazioni hardware e software di cui gli utenti dispongono.

Quindi è necessario mantenere il funzionamento della CPS almeno per i primi 9 mesi del 2021 e mantenere attiva l'erogazione dei servizi di supporto specialistico forniti da Argentea.

Non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite al complessivo di beni e servizi oggetto di acquisto.

Oggetto

L'oggetto dell'acquisizione si compone come segue:

- servizi di supporto specialistico di 2° livello
- servizi professionali a richiesta per analisi delle problematiche legate all'utilizzo della CPS sulle postazioni utente

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice ;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: fornitura di importo inferiore ai 40.000 euro

Durata

Il contratto che verrà formalizzato avrà durata di mesi 9 (nove) con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto, a decorrere indicativamente dal 01.01.2021.

Previsto a budget? **SI** **NO**

Riferimento al budget: Costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo: acquisto coperto da contratto attivo su atto esecutivo di gestione 2021, alla voce servizio “C.POSRV”. Si precisa che è stata confermata dalla comunicazione del 16 ottobre 2020, rif. prot. nr. 11267, della Provincia Autonoma di Trento l’indicazione della pianificazione delle risorse e degli stanziamenti disponibili per il piano annuale e per i servizi di gestione del SINET per l’anno 2021 (Sistema INformativo Elettronico Trentino), in risposta alla nota della Società di data 8 ottobre 2020, rif. prot. nr. 10892, in merito alla necessità di assicurare continuità operativa dei servizi afferenti alla concessione di gestione del SINET.
- acquisto non coperto da contratto attivo
- copertura da contratto attivo non necessaria

Verifica di cui all’art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell’Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni):

SI

NO: *non applicabile l’analisi comparativa delle soluzioni rispetto ai servizi che sono oggetto di acquisto.*

Note:

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: servizi
 Procedura di affidamento: affido diretto
 Modalità di acquisizione: trattativa diretta

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in:

- Riferimenti normativi: LP n.23/1990 rif.to art 21 c2 lett. b) ter “motivi tecnici” e Decreto del Presidente della Provincia Autonoma di Trento n. 4-17/ 2020

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Argentea S.r.l. P.I.02260390220	Sede Legale e Amministrativa: via Ragazzi del ‘99 nr.13 38123 – Trento (ITALIA) T 0461.381666	+39 0461.381689	argentea@pec.gpi.it

Motivazioni scelta del fornitore: Il fornitore individuato, in qualità di partner di Infocert Spa, è qualificato a fornire i servizi di supporto nell’ambito della CPS. L’acquisto dei servizi di Argentea Srl è raccomandato in considerazione della notevole esperienza maturata negli anni precedenti. Inoltre, dato che la richiesta di supporto dovrebbe calare in considerazione di un minor utilizzo della CPS come sistema di autenticazione in favore di SPID, e che il contratto avrà una durata di 9 mesi soltanto, si ritiene più conveniente continuare a servirsi dello stesso fornitore piuttosto che cambiare fornitore che avrebbe bisogno di un periodo di passaggio di consegne e presa in carico dell’attività.

Corrispettivi proposti/Base d’asta

Il corrispettivo omnicomprensivo delle prestazioni indicate in Oggetto, è costituito da un importo a massimale non garantito di Euro € 38.224,35, al netto di IVA. Il corrispettivo si compone di un canone annuale di gestione del servizio e di un corrispettivo per ogni singolo Ticket di intervento di supporto richiesto dagli utenti (cittadini e operatori di sportello) e di eventuali servizi professionali a richiesta per analisi di malfunzionamenti generalizzati. I corrispettivi dei servizi professionali a richiesta saranno quantificati per profilo impiegato secondo le tariffe orarie espone in offerta.

Congruità economica

Si prevede un minor utilizzo dei servizi di assistenza, in funzione della sostituzione dello strumento "CPS" in favore di "SPID". Si ritengono congrui i corrispettivi in quanto l'importo unitario delle prestazioni è immutato rispetto al precedente contratto.

Costi della manodopera

I servizi in oggetto non sono caratterizzati da alta intensità di manodopera.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO** Trattasi di fornitore affidabile, individuato in virtù di diritti esclusivi e delle specifiche conoscenze possedute. I valori negoziati sono stati oggetto di trattativa preventiva

Rischi di natura interferenziale:

- no (assenza di rischi interferenziali)
- informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)
- sì, presso sede di Trentino Digitale (Allegato "DUVRI - Appalti solo in TD");
- sì, presso sede di Trentino Digitale e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in TD");
- sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): €,00

Condizioni contrattuali:

- schema di contratto o altre condizioni allegate;
- altre condizioni da proposta/offerta;
- contratto in essere/altro ;
- condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione: *Fatturazione trimestrale posticipata; anche i servizi a consumo sono fatturati trimestralmente, previa verifica di esecuzione ed approvazione da Trentino Digitale*

Modalità di pagamento: 60 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DELLA DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta per la fornitura di servizi di supporto specialistico ad Argentea Srl, per un importo massimale non garantito di Euro 38.224,35 € al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nella presente determinazione e all'offerta in allegato

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

offerta del fornitore

Responsabile del Procedimento	
	Santoprete Enrico
Responsabile ad interim Direzione Servizi	
	Santoprete Enrico

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Responsabile ad interim Direzione Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Santoprete Enrico
Il Direttore Amministrazione, finanza e controllo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata