

**DETERMINAZIONE** ITS\_022-18/11/2020-277**Autorizzazione a contrarre mediante trattativa diretta, servizi di manutenzione e assistenza per la realizzazione dei servizi online di gestione delle domande di “bonus alimentare” e “bonus biciclette” - Fascicolo : 6.2-2020-211 e 6.2-2020-218****Premesse**

- con ordinanza n. 658 del 29 marzo 2020, art. 1, Il Presidente del Consiglio dei Ministri, attraverso la Protezione Civile, ha assegnato risorse per le Regioni e le Province a statuto speciale da destinare a misure urgenti di solidarietà alimentare, per effetto delle conseguenze dell'emergenza COVID-19;
- con delibera di Giunta provinciale del 2 aprile n. 426/2020, la Provincia Autonoma di Trento, in accordo con il Consiglio delle Autonomie Locali, ha assegnato all'Agenzia provinciale per l'assistenza e la previdenza integrativa (APAPI) la gestione delle procedure per la raccolta e l'accoglimento delle domande di accesso al bonus alimentare dei cittadini residenti nel Trentino e per l'erogazione del bonus stesso;
- con delibera di Giunta provinciale del 24 aprile 2020, n. 524, si è disposto di attivare un percorso di armonizzazione dei servizi digitali degli enti locali e provinciali, rivolti a cittadini e imprese, attraverso un'azione strategica congiunta tra la Provincia autonoma di Trento e il Consorzio dei Comuni Trentini, con il supporto tecnologico di Trentino Digitale, con l'obiettivo di promuovere e far prevalere il riuso di soluzioni tecnologiche rilasciate in open source, già utilizzate dalle pubbliche amministrazioni del Trentino;
- in virtù dell'accordo di cui alla precedente delibera, il Consiglio delle Autonomie ha messo a disposizione della Provincia Autonoma di Trento, in riuso, il servizio on line denominato “la stanza del cittadino”, per la gestione delle domande di adesione ai benefici della Provincia rivolti al cittadino e alle imprese; a Trentino Digitale viene affidata l'attività di progettazione e realizzazione degli interventi di personalizzazione delle componenti “la stanza del cittadino” per la Provincia Autonoma di Trento e per gli altri enti del territorio;
- visti il carattere d'urgenza dell'intervento e le finalità dello stesso, in linea con le misure disposte dalla Provincia autonoma di Trento per il sostegno all'economia e alla ripresa in seguito alla situazione di emergenza sanitaria del corrente anno, nonché i tempi estremamente ridotti per la realizzazione degli interventi, come descritto nella relazione allegata al presente atto, si è proceduto ad attivare i lavori avvalendosi anche di un operatore economico esterno, scelto mediante trattativa diretta in virtù di ragioni tecniche e della competenza esclusiva di cui dispone, ovvero la ditta Open Content Scarl, la quale, avendo realizzato le componenti “la stanza del cittadino” per gli Enti Locali del Trentino, era quindi l'unico soggetto in grado di supportare le attività necessarie all'allestimento del servizio per la Provincia Autonoma di Trento e l'integrazione dello stesso con le funzioni di gestione delle domande online di accesso al “bonus alimentare” ed al “bonus bicicletta”. Il carattere di urgenza delle iniziative ha fatto sì, inoltre, che la progettazione e la messa in linea delle soluzioni avvenissero contestualmente, senza una preventiva fase di stima, progettazione ed affidamento da parte della committente, che di fatto ha operato quotidianamente, fianco a fianco con il fornitore, integrando le competenze proprie con quelle dell'impresa.

La gestione “in economia” degli interventi è descritta e riepilogata nella relazione del Responsabile Unico del Procedimento, in allegato al presente provvedimento.

**Oggetto**

Attività di supporto tecnico per l'attivazione del servizio on-line per la raccolta delle domande di adesione al "bonus alimentare" ed al "buono bicicletta", connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19.

**Programmazione:**

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: intervento urgente, connesso all'emergenza epidemiologica da COVID-19, ai sensi della Legge provinciale 23 marzo 2020, n. 2 art. 3, comma 1, ed art. 7, comma 6 e 7ter, nonché della L.P. 23/90, art. 21, c.2 lett.b-ter e lett.g (urgenza).

**Durata:** dalla data di avvio attività attestata dal RUP, fino al 31 dicembre 2020, al fine di poter eventualmente gestire reiterazioni.

**Previsto a budget?** SI  NO  Le coperture necessarie del contratto sono garantite, dall'iniziativa 2019DG06 "Budget a disposizione della Direzione Generale" – punto 28 del Piano Generale di Sviluppo del SINET per l'anno 2019.

**Riferimento al budget:****Riferimento contratto attivo:**

- acquisto coperto da contratto attivo, in corso di perfezionamento, proposte progettuali emesse con prot. 5814 del 20/05/2020 e con prot. 6217 il 01/06/2020.

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD** (Analisi comparativa delle soluzioni.):

- NO: Il servizio richiesto insiste su un prodotto disponibile nel marketplace Agid e fruito in modalità SaaS, riusando il prodotto "stanza del cittadino"; le alternative di realizzazione "in house" non erano compatibili con i tempi richiesti e non erano presenti altre possibilità di utilizzo di software di terzi.

**Procedura di scelta del contraente:**

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando) Art. 21 L.P. 23/90

Modalità di acquisizione: -

**Modalità di aggiudicazione:**

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Motivazioni di natura tecnica

Riferimenti normativi:

Art. 21 c.2, lett. b) ter (servizi) LP 23/1990 Art. 21, c.2 lett.g (urgenza) LP 23/90

L'affidamento diretto, oltre che ai sensi della L.P. 23/90, art. 21, è altresì disposto in conformità alle disposizioni della L.P. 2/2020, art. 7, c.6 e art. 7ter, nonché della circolare della Direzione Generale PAT n. 3539 di data 25.3.2020.

**fornitore individuato**

Ragione sociale	Indirizzo	Tel	mail
Opencontent SCARL	Via Galileo Galilei 24 38122 Trento	+39 0461 917437	PEC: opencontent@legal-mail.info e-mail: <a href="mailto:info@opencontent.it">info@opencontent.it</a>

**Motivazioni scelta del fornitore:** Il fornitore individuato ha realizzato la “La stanza del cittadino” ed è l'attuale erogatore del servizio di assistenza e manutenzione della soluzione per gli Enti Locali fruitori del servizio, per cui si presenta come l'unico in grado di garantire il necessario supporto per gli interventi urgenti richiesti.

**Corrispettivi:**

Valore massimale:

Per Bonus Alimentare: € 25.986,00 al netto dell'i.v.a., di cui

- € 10.800,00 per la configurazione e l'allestimento del servizio “La stanza del cittadino” per la Provincia Autonoma di Trento;
- € 6.000,00 per l'attività di assistenza tecnica di una risorsa per la durata di tre settimane;
- € 1.500,00 per le attività di manutenzione correttiva;
- € 3.000,00 integrazione con PiTre.

Per Bonus Biciclette: € 26.000,00 al netto dell'i.v.a., di cui

- € 12.000,00 per le attività di progettazione e predisposizione ambiente;
- € 9.000,00 valore non garantito per 3 integrazioni con sistemi di protocollo comunale (3\*3.000);
- € 3.000,00 per le attività di manutenzione correttiva e assistenza utente;
- € 2.000,00 per i servizi di Hosting in cloud.

**Congruità economica**

*Per gli interventi in ambito “bonus alimentare” di tipo tecnico, in base all'importo di € 10.800, relativo all'effort di 5 persone impiegate per 6 gg lavorativi, ed in base all'importo di € 6.000, per l'assistenza tecnica di una risorsa impiegata per tre settimane, si individua la tariffa giornaliera media di € 373, al di sotto della tariffa media di mercato, ed inferiore alla tariffa di tipo “B” esposta da Trentino Digitale per attività analoghe svolte da personale esperto con elevata professionalità.*

*Per gli interventi in ambito “bonus biciclette” relativi alle attività propedeutiche per l'avvio del progetto e per le attività di manutenzione correttiva ed assistenza utente, si stima un effort di giornate pari a 39 giorni persona (avvio del progetto: 10 giorni svolti da 3 persone; manutenzione: 3 giorni svolti da 3 persone) e la tariffa giornaliera media risulta di € 384, al di sotto della tariffa media di mercato, ed inferiore alla tariffa di tipo “B” esposta da Trentino Digitale per attività analoghe svolte da personale esperto con elevata professionalità.*

*La società Trentino Digitale non dispone delle competenze specifiche per intervenire sulla soluzione "Stanza del Cittadino" ed allestire in tempi brevissimi, le funzioni necessarie a gestire quanto necessario.*

**Cauzione provvisoria** SI  NO

**Cauzione definitiva** SI  NO

**Rischi di natura interferenziale:**

no (assenza di rischi interferenziali), in quanto si tratta di servizi assimilabili a quelli di natura intellettuale.

**Condizioni contrattuali:**

Condizioni generali di acquisto.

Nomina a sub-responsabile del trattamento dati: L'appaltatore è incaricato da parte di TD (Responsabile del trattamento dei dati) di assumere il ruolo di Sub-responsabile del trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

**Modalità di fatturazione:** *Fatturazione a consuntivo delle attività.*

**Modalità di pagamento:** *30 giorni dalla data di fatturazione.*

tutto ciò premesso,

## IL DIRETTORE ACQUISTI

### DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta, ora per allora, della fornitura di servizi online di gestione delle domande di "bonus alimentare" e "bonus biciclette", per un importo complessivo di **Euro 51.986,00** al netto dell'i.v.a, alle condizioni contenute nella presente determinazione, alla ditta Opencontent SCARL;
- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

- offerta del fornitore per "bonus alimentare"
- offerta del fornitore per "bonus biciclette"
- relazione tecnica delle attività svolte
- delibera 24 aprile 2020, n. 524 di Giunta Provinciale

Dott. Roberto Margoni

<b>Responsabile del Procedimento/ Il Responsabile ad interim Direzione Servizi</b>	Dott. Enrico Santoprete
<b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b>	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i> Dott. Roberto Margoni
<b>Il Responsabile ad interim Direzione Servizi</b>	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i> Dott. Enrico Santoprete
<b>Il Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo</b>	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i> Dott. Franco Segata