

DETERMINAZIONE ITS_022-02/03/2020-49

Autorizzazione a contrarre per servizi di manutenzione e di integrazione di software del Portale dei Pagamenti Mypay collegato a PagoPA

Premesso che:

- PagoPA è un sistema per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione. PagoPA è adottato obbligatoriamente da tutte le Pubbliche Amministrazioni e dagli altri soggetti obbligati per legge e da un numero crescente di Banche e di istituti di pagamento (Prestatori di Servizi a Pagamento - PSP). PagoPA è previsto in attuazione dell'art. 5 del C.A.D. (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal D.L. 179/2012. Le previsioni normative al Decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 (G.U. n. 9 del 12.01.2018) impongono ai PSP il divieto, oltre la data del 30 giugno 2020, di eseguire pagamenti che non transitino per il Sistema PagoPA, ove i pagamenti abbiano come beneficiario un soggetto pubblico obbligato all'adesione al Sistema PagoPA;
- Provincia Autonoma di Trento ha individuato MyPay come strumento provinciale per il collegamento unico con PagoPA. MyPay è un applicativo sviluppato da Regione Veneto, adottato in riuso partecipato, aperto e condiviso da: Regione Lombardia, Regione Puglia, Regione Campania, Città metropolitana di Roma, Regione Calabria;
- il "Protocollo d'intesa ponte in materia di Finanza Locale per l'anno 2019", pubblicato il 25 marzo 2019, prevede l'impegno assunto dalla Provincia autonoma di Trento, in merito al sistema nazionale dei pagamenti elettronici PagoPA, di "sostenere la realizzazione delle necessarie implementazioni dei sistemi informativi nella fase di avvio";
- con la proposta progettuale prot. 6789 dd 17/07/2019, accettata da Provincia Autonoma di Trento il 29/07/2019, la Società si è impegnata a favorire la diffusione dei pagamenti elettronici presso gli enti locali del Trentino, supportando le necessarie attività di integrazione informatica tra il portale dei pagamenti Mypay ed i software utilizzati dagli enti locali;
- il servizio di manutenzione è attualmente affidato al RTI Engineering Ingegneria Informatica Spa - Municipia Spa (già Engineering Tributi Spa) – Engiweb Security Srl – NTT Data Italia Spa – Pricewaterhouse Coopers Advisory Spa – SQS Italia Spa SpA, sulla base del progetto esecutivo N. 17.2-2018-91, avente ad oggetto "Servizi Gestionali Integrati per Informatica Trentina spa" nell'ambito del contratto quadro "Sistemi gestionali integrati per le Pubbliche Amministrazioni" – Consip - Lotto 2 – Pubbliche Amministrazioni Locali Nord (Codice Identificativo Gara CIG: 7448761009 e CUP F62E18000010005);
- in data 21/10/2019 il suddetto RTI ci ha comunicato l'esaurimento dei fondi disponibili sul lotto destinati agli interventi di manutenzione evolutiva e non è quindi possibile avviare con l'attuale fornitore nuovi interventi di evoluzione/supporto né è possibile prorogare i servizi di manutenzione degli applicativi;
- si rende quindi necessario procedere all'approvvigionamento mediante RDO su piattaforma ME-PAT del servizio di manutenzione;
- il contratto di manutenzione con l'attuale fornitore raggiungerà la sua naturale scadenza il 15/05/2020, si rende pertanto necessario, per assicurare la continuità dei servizi di manutenzione, procedere all'attivazione del procedimento.

Si precisa che :

- non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite ai servizi oggetto di acquisto;

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. che sostituisce la firma autografa

pag. 1/6

- in relazione a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015, è stato accertato che alla data del presente atto sussiste possibilità di acquisto dei servizi in oggetto sulla piattaforma ME-PAT (APAC), mediante RDO (Richiesta di offerta) a più operatori economici, da aggiudicare secondo il criterio di seguito indicato.

- le funzioni di Presidente di gara nell'ambito delle procedure per la scelta del contraente, con facoltà di delega a terzi e di designazione di testimoni o altri membri di commissione di gara sono assegnate al Responsabile della Direzione Acquisti.

Oggetto

Oggetto del Contratto è la prestazione di “Servizi di manutenzione del portale dei pagamenti Mypay collegato a PagoPA”.

Il Servizio di manutenzione del software del “Portale Provinciale Pagamenti” comprende:

- a) la **manutenzione correttiva**, per la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi. Sono ricompresi in tale tipologia sia le cause dei malfunzionamenti che gli effetti degli stessi che sono da ripristinare in quest'ambito;
- b) la **manutenzione evolutiva**, che consiste in interventi attuati per adattare i programmi e le procedure alle mutate esigenze dell'utente; a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure elaborative anche con riferimento all'ambiente tecnologico; in interventi di realizzazione software “una tantum” per l'estrazione di dati o la produzione di report;
- c) il **supporto specialistico/help desk** di secondo livello/configurazione degli enti aderenti;
- d) il **servizio opzionale di riconsegna** del sistema alla conclusione del contratto.

Programmazione: la durata dello stipulando contratto sarà pari a 36 mesi e decorrerà dalla presa in carico del sistema.

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice S00990320228202000006 (in corso di predisposizione);
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi:

Durata

36 mesi con decorrenza dalla data di presa in carico del sistema.

Previsto a budget? SI NO

Riferimento al budget:

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo: l'acquisto è coperto da AE Gestione PAT 2020 e da 106 proposte di erogazione servizi PagoPA emesse ed accettate al 26/2/2020 da altrettanti enti Trentini (musei, fondazioni, partecipate, enti strumentali, enti locali, ordini ...); relativamente alla copertura dei servizi per gli anni successivi al 2020, in caso di assenza di copertura da contratti attivi, è prevista la facoltà di recesso dal contratto da comunicarsi con 20gg di preavviso; non è previsto un minimo garantito per le prestazioni richieste in modalità “a consumo”: manutenzione

evolutiva, supporto specialistico/help desk di secondo livello/configurazione degli enti aderenti, riconsegna del sistema.

- acquisto non coperto da contratto attivo:
- copertura da contratto attivo non necessaria

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni.):

SI

NO: *La valutazione comparativa non è stata svolta poiché l'Amministrazione ha acquisito in riuso il sistema ed intende mantenerlo e evolverlo secondo le proprie esigenze*

Note:

Procedura di scelta del contraente:

Modalità di acquisizione: confronto concorrenziale MEPAT

Soggetto banditore: Trentino Digitale

Modalità di aggiudicazione:

- minor prezzo
- offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione :

Il punteggio relativo alla quota economica verrà attribuito prendendo in considerazione i seguenti elementi:

1. costo unico forfetario omnicomprensivo per il canone annuale di manutenzione correttiva;
2. quotazione giornaliera media calcolata sulla base del mix di risorse professionali necessarie ad eseguire gli interventi di manutenzione evolutiva, per il servizio di supporto specialistico e per le attività di riconsegna del sistema. Sono previsti interventi fino ad un massimo di 100 gg/p all'anno per tre anni per le attività di manutenzione evolutiva, fino ad un massimo di 60 gg/p all'anno per tre anni per le attività di supporto specialistico ed ad un massimo di 15 gg/p per le attività di riconsegna del sistema.

Fornitore individuato

Individuazione dei soggetti da invitare alla gara di cui all'elenco riservato reso disponibile separatamente dal presente provvedimento.

Gli operatori invitati sono stati selezionati dal bando di abilitazione ME-PAT "Servizi informatici e di comunicazione" in relazione alla tecnologia Java.

Base d'asta

La base d'asta è così suddivisa:

- Euro 120.000,00, determinati sulla base della tariffa professionale giornaliera per le attività di manutenzione evolutiva, valore omnicomprensivo di Euro 400,00 (quattrocento/00) IVA esclusa per 100 giorni persona l'anno;

- Euro 45.000,00, determinati sulla base della tariffa professionale giornaliera per le attività di supporto specialistico/help desk di secondo livello/configurazione degli enti aderenti, valore onnicomprensivo di Euro 250,00 (duecentocinquanta/00) IVA esclusa per 60 giorni persona l'anno;
- Euro 40.000,00, determinati sulla base di un canone annuale per le attività di manutenzione correttiva pari a Euro 13.333,33;
- Euro 6.000,00, determinati sulla base della tariffa professionale giornaliera per le attività di riconsegna del sistema, valore onnicomprensivo di Euro 400,00 (quattrocento/00) IVA esclusa per 15 giorni persona.

Congruità economica

Le tariffe professionali costituenti la base d'asta sono le tariffe medie per i profili professionali richiesti (sviluppatore Java junior e senior) estratte dal MEPAT in data 18 febbraio 2020.

Costi della manodopera

L'appalto prevede l'erogazione di servizi al 100% di manodopera.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

- no (assenza di rischi interferenziali)
- informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)
- sì, presso sede di Trentino Digitale (Allegato "DUVRI - Appalti solo in TD");
- sì, presso sede di Trentino Digitale e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in TD");
- sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): €,00

Condizioni contrattuali:

- schema di contratto o altre condizioni allegate;
- altre condizioni da proposta/offerta;
- contratto in essere/altro ;
- condizioni generali di acquisto.

Modalità di fatturazione: *Trimestrale posticipata per il canone di manutenzione correttiva; mensile posticipata sulla base della verifica positiva delle attività svolte per le attività di manutenzione evolutiva, supporto specialistico/ help desk di secondo livello/ configurazione enti, riconsegna del sistema.*

Modalità di pagamento:

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI**DETERMINA**

- di indire, per i motivi di cui in premessa, la procedura proposta per la stipulazione di un contratto avente ad oggetto il servizio di manutenzione del software Portale Pagamenti Mypay, alle condizioni contenute nella presente delibera, per un importo di **Euro 211.000,00** (duecentoundicimila/00) complessivi al netto di I.V.A.;
- di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura, fatta salva la valutazione di eventuali offerte anomale, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la procedura e la successiva formalizzazione dell'ordine con l'Affidatario;
- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del Direttore dell'esecuzione del contratto;
- di dare atto che l'elenco dei soggetti da invitare alla gara è approvato dal Responsabile Unico di Procedimento e dal Dirigente, in via separata, tenuto conto che il documento è riservato e i contenuti non possono essere comunicati a terzi e resi in qualsiasi altro modo noti, ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016.

Allegati:

- *Capitolato tecnico*
- *Criteri valutazione gara*

Responsabile del Procedimento	
	Dott. Enrico Santoprete
Il Direttore/Dirigente	
	Dott. Silvano Frasson

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Silvano Frasson

Il Direttore Amministrazione	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i> Dott. Franco Segata
---	---