

**DETERMINAZIONE** ITS\_022-08/10/2020-230**Autorizzazione a contrarre per la fornitura di servizi formativi relativamente a BMC  
amministrazione ad Education2Enterprise****Premesse**

A valle del pensionamento di alcune risorse della Customer Service, è sorta l'esigenza di ridistribuire il carico di lavoro nell'ambito di BMC sulle risorse della struttura, relativamente al processo di Service Catalogue e quello di Service Level Management. In particolare due risorse, Sabina Ruele e Lorena Curzel, devono acquisire autonomia e confidenza sullo strumento e i suoi processi.

I corsi BMC sono erogabili solo da docenti certificati. Pertanto sono stati richiesti i servizi formativi direttamente a Education2Enterprise (Azienda che già nel passato ha erogato corsi di formazione BMC all'allora Informatica Trentina), unica accreditata su territorio italiano. E' stato richiesto un corso customizzato con le seguenti caratteristiche:

- erogazione in lingua italiana e non inglese, anche il materiale formativo sarà in lingua italiana;
- suddivisione in moduli da max 4 ore autoconsistenti in modo da fruirlo senza prevedere un'assenza continuativa di 5 giornate intere;
- fruizione interamente da remoto senza bisogno di supporti tecnologici specifici;
- customizzazione degli argomenti sulla realtà e sui bisogni di Trentino Digitale (nello specifico sono stati introdotti alcuni argomenti non previsti nel corso standard BMC, ma eliminandone alcuni dal corso standard non di interesse);
- previsione di un follow up da fruire a distanza dopo il corso per risolvere eventuali dubbi emersi applicando successivamente le nozioni apprese.

**Oggetto**

Formazione sul BMC amministrazione ITSM versione 19,2 (5 giorni + 1 giorno di follow up).

**Programmazione:**

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice \_\_\_\_\_ ;

non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: inferiore ai 40.000 euro

**Durata**

6 giorni: 5 giorni di corso + 1 giorno di follia up a partire da ottobre p.v..

**Previsto a budget?** SI  NO

**Riferimento al budget:** -

**Riferimento contratto attivo:**

acquisto coperto da contratto attivo

acquisto non coperto da contratto attivo

copertura da contratto attivo non necessaria

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):**

SI

NO:

**Procedura di scelta del contraente:**

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)

Modalità di acquisizione: -

Soggetto banditore: TNDIGIT -

Consulenze: -

Tipologia contrattuale: -

Modalità di aggiudicazione:

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Valore inferiore alla soglia di legge

- Riferimenti normativi: Art. 21 c.4 L.P. 23/1990-valore trat.diretta

**Fornitore individuato**

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Education2Enterprise	Via Nina Ruffini 27, Colletterto Giacosa (Torino) Italy	Tel. +39 3497033889	mquaglia@education2enterprise.com

**Motivazione di scelta del fornitore:** Education2Enterprise è l'unico fornitore in Italia autorizzato ad erogare formazione su BMC.

**Corrispettivi proposti/Base d'asta**

Euro 6.800.

**Congruità economica**

Il valore identificato viene considerato congruo in quanto non superiore al riferimento di euro 1.320/giornata omnicomprendivo; tale valore viene considerato congruo in quanto parametro di costo massimo utilizzato da Fondimpresa, fondo paritetico dedicato alla formazione continua, al quale aderisce la Società.

**Criteri ambientali minimi**

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI**  **NO**

**Cauzione provvisoria** **SI**  **NO**

**Cauzione definitiva** **SI**  **NO**

**Rischi di natura interferenziale:**

no (assenza di rischi interferenziali)

informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)

sì, presso sede di Trentino Digitale (Allegato "DUVRI - Appalti solo in TD" );

sì, presso sede di Trentino Digitale e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in TD");

sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): € .....00

**Condizioni contrattuali:**

- schema di contratto o altre condizioni allegate;  
 altre condizioni da proposta/offerta;  
 contratto in essere/altro;  
 condizioni generali di acquisto.

**Modalità di fatturazione:** posticipata

**Modalità di pagamento:** 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL DIRETTORE PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI GENERALI**

**DETERMINA**

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto delle 6 giornate di formazione presso Education2Enterprise alle condizioni contenute nella presente determinazione e alla documentazione allegata, per un importo di Euro 6.800,00 € complessivi al netto di I.V.A.;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

**Allegati:** offerta

Ing. Mauro Piffer

<b>Responsabile del Procedimento</b>	
	dott. Alessandro Bolzonello
<b>Il Direttore/Dirigente</b>	
	Ing. Mauro Piffer

<b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b>	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
<b>Il Responsabile della Direzione Servizi</b>	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Enrico Santoprete

<b>Il Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo</b>	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i> Dott. Franco Segata
--	---