

DETERMINAZIONE

ITS_022-12/06/2020-149

Autorizzazione a contrarre per il servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, socio sanitario e sanitario" - 6.2-2020-225**Premesse**

Sulla base dell'accordo sancito in data 21 dicembre 2010 con Insiel Mercato S.p.A. (nostra nota prot.16120/MD/ac di data 9 dicembre 2010 sottoscritta per accettazione in data 21 dicembre 2010 dalla controparte), Trentino Digitale ha ottenuto la licenza d'uso Phi Technology Enterprise Edition a titolo gratuito e perpetua e ha sviluppato in collaborazione con la medesima Insiel Mercato l'applicazione "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" basata su Phi Technology.

E' stato inoltre appurato, e formalmente comunicato a Insiel Mercato S.p.A. (nota prot. n. 4612 del 13 luglio 2018) la quale, non avendo sollevato obiezioni in merito, asseconda la posizione della Società, che Trentino Digitale ha la facoltà di affidare a un soggetto terzo i servizi di manutenzione, assistenza ed evoluzione, e a tale ed esclusivo scopo consentire a questi di operare nell'ambiente Phi Techonology (Phi Designer e Phi Runtime Environment) di cui è licenziataria.

L'applicazione SSA, finalizzata alla gestione dei procedimenti di autorizzazione al funzionamento dei servizi socioassistenziali per il Servizio Politiche sociali della PAT, è stata realizzata nel corso del 2011-2012 e in seguito sono state introdotte ulteriori funzionalità sui servizi socio-assistenziali. Nel tempo, il Dipartimento Salute e solidarietà sociale ha chiesto di integrare, nello stesso sistema informativo SSA, anche nuove funzionalità per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture socio-sanitarie e sanitarie, al fine di creare un sistema unico per l'autorizzazione e l'accreditamento in ambito socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario.

E' inoltre attualmente in corso lo sviluppo delle funzioni a supporto del nuovo processo di Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, secondo quanto stabilito dal regolamento approvato con delibera della Giunta Provinciale n. 435 del 16 marzo 2018, la cui prima attivazione parziale è avvenuta nel mese di dicembre 2018. L'esigenza della Provincia è tuttavia quella di completare in seguito il nuovo sistema con le ulteriori funzionalità necessarie a gestire in toto il nuovo processo di autorizzazione e accreditamento. Parallelamente, sono richieste ulteriori evolutive della componente dedicata all'autorizzazione sociosanitaria e sanitaria.

Tutti i menzionati sviluppi e le relative attività di manutenzione applicativa sono stati sin qui eseguiti da Insiel Mercato S.p.A. e, dal momento della sua acquisizione di quest'ultima, da GPI S.p.A. Il contratto attualmente in vigore con GPI S.p.A. (ordine 5000103922), prorogato con nota prot. n. 12969 del 31/12/2019, ha scadenza 30/06/2020 e ha come oggetto i seguenti servizi: 1) manutenzione correttiva e assistenza di secondo livello (rivolta a Trentino Digitale) per un canone semestrale di 11.000 €; 2) manutenzione evolutiva e supporto specialistico per un massimale non garantito di 54 gg persona alla tariffa unitaria di 470,00 €.

La disponibilità residua delle attività a richiesta per la manutenzione evolutiva (punto 2 del contratto) è però insufficiente a garantire il completamento delle attività richieste e già in corso.

Perciò è necessario provvedere all'acquisizione del servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, sociosanitario e sanitario" per un triennio.

Condizione necessaria all'erogazione di detti servizi è la competenza nell'utilizzo delle tecnologie idonee al fine di operare per il servizio in oggetto nell'ambito Phi Technology di proprietà di GPI S.p.A. Al fine di verificare la presenza di operatori di mercato in possesso della competenza tecnologica richiesta, in data 17/09/2018 con prot. 5628, a seguito determinazione n. 118 del 30/08/2018, è stato esperito un avviso esplorativo che ha consentito di individuare gli operatori che soddisfano le esigenze richieste. Vedasi il verbale delle operazioni di chiusura dell'avviso esplorativo redatto e firmato da parte del Responsabile Unico di Procedimento.

A seguito dell'avviso esplorativo è stata esperita (determina di repertorio ITS_022-18/10/2019-185) una procedura negoziata mediante richiesta di offerta tramite la piattaforma di mercato elettronico della Provincia Autonoma di Trento - MePat, in conformità alle direttive dell'Ente controllante di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e alla deliberazione n. 2114 e s.m. di data 27 novembre 2015.

Con verbale di gara di repertorio ITS_022-05/03/2020-20, non essendo pervenuta alcuna offerta, la suddetta gara viene dichiarata deserta.

È pertanto necessario indire una seconda procedura negoziata mediante richiesta di offerta su piattaforma MePat estendendo l'invito alle ditte che nel catalogo dei servizi MePat rientrano all'interno della categoria Servizi informatici e di comunicazione – Servizi applicativi – Java, al fine di garantire le competenze tecniche per l'erogazione del servizio in oggetto.

Le funzioni di Presidente di gara nell'ambito delle procedure per la scelta del contraente, con facoltà di delega a terzi e di designazione di testimoni o altri membri di commissione di gara sono assegnate al Responsabile della Direzione Acquisti.

Oggetto

Con riferimento alla Phi solution "SSA - Servizi Socio-Assistenziali - Autorizzazione al funzionamento", sono richiesti i seguenti servizi:

- manutenzione correttiva;
- assistenza di secondo livello, rivolto al personale di Trentino Digitale SpA;
- manutenzione evolutiva per le eventuali modifiche/nuove funzionalità richieste e supporto specialistico;
- riconsegna del sistema.

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice S00990320228202000042;

Durata

Il contratto ha efficacia dalla sottoscrizione di entrambe le parti e ha una durata pari a 36 (trentasei) mesi, con decorrenza dalla data di positiva presa in carico del sistema secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico, con facoltà di recesso annuale anticipato (con preavviso di un mese).

Previsto a budget? SI NO

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto parzialmente coperto da contratto attivo: la componente a canone 2020 è coperta dal servizio C.SRSSA del Piano di gestione SINET 2020; la componente a richiesta non prevede minimi garantiti e sarà attivata solo previa accettazione di corrispondente offerta attiva, che sino a un ammontare di € 40.983,61 è coperta da iniziativa 2019DSSS02 del Piano SINET 2019.

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
(Analisi comparativa delle soluzioni):

NO: *soluzione esistente (sw proprietario della Provincia Autonoma di Trento), la Provincia intende investire sulla soluzione software sviluppata, escludendo il cambiamento di piattaforma*

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Confr.concorr.-Negoz. senza pubbl.Bando-21c2 23/90

Modalità di acquisizione: Mercato Elettronico MEPAT MEPA

Soggetto banditore: TNDIGIT -

Modalità di aggiudicazione:

 offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 85 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 15 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione si veda l'allegato RDO - MEPAT

Individuazione dei soggetti da invitare alla gara di cui all'allegato: la selezione dei soggetti è avvenuta prendendo in considerazione le ditte (in totale 25) che alla data risultano iscritte alla piattaforma MEPAT al bando relativo ai "SERVIZI INFORMATICI E DI COMUNICAZIONE", in relazione alla categoria merceologica CPV 72000000-5 "SERVIZI APPLICATIVI" e per la tecnologia JAVA.

Tra queste sono state selezionate le ditte (11) che, in base alle informazioni presenti sulla piattaforma MEPAT o ricavabili dai siti internet aziendali o tramite interazione diretta qualora i siti non risultassero sufficienti ad acquisirle, erogano servizi di manutenzione di sw applicativi preesistenti (non esclusivamente legati a soluzioni proprietarie) rivolti in particolare alla pubblica amministrazione nei settori sanità, sociale e più in generale del welfare.

Corrispettivi proposti/Base d'asta

L'importo massimo stimato è pari a Euro 189.000,00 (centoottantanove/00), al netto dell'IVA, ed è così composto:

- canone annuo di Euro 22.000,00 per i servizi di manutenzione correttiva e assistenza di secondo livello, per un totale di Euro 66.000,00 sul periodo;
- massimale di Euro 118.500,00 per i servizi a richiesta di manutenzione evolutiva e supporto specialistico in base alle quantità previste per i tre profili professionali ipotizzati (PM, analista sviluppatore senior, analista sviluppatore junior), senza minimi garantiti;
- forfait di Euro 4.500,00 per i servizi opzionali di riconsegna.

Congruità economica

La base d'asta per i servizi a canone è stata calcolata a partire dai corrispettivi contrattuali in essere.

La tariffa giornaliera media per i servizi a consumo ottenuta come media pesata delle tariffe professionali a base d'asta in funzione del mix di figure richieste per tali servizi (pari a 401,69 €) è allineata alla tariffa media per analoghi servizi dichiarate sulla piattaforma MEPAT dalle ditte selezionate (pari a 402,00 €), ottenuta come media delle singole medie pesate per ciascuna ditta secondo lo stesso mix di figure.

Costi della manodopera

Il costo della manodopera è stimato in € 108.465,51 I.V.A. esclusa, in relazione alla durata di 3 anni.

Ai fini del calcolo del costo della manodopera sono utilizzati come riferimento i valori delle tabelle ministeriali relative al costo medio orario per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti approvate con D.D. n. 56/2019 del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 12 settembre 2019, opportunamente integrati raffrontandoli ai costi interni della Società per il 2020 per figure professionali equiparabili, tenuto conto dei requisiti di esperienza e specializzazione richiesti. Per effetto dei nuovi valori di base utilizzati, il costo risultante è pertanto lievemente diverso da quello calcolato in occasione della precedente gara.

Criteria ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.)

Condizioni contrattuali:

schema di contratto o altre condizioni allegate;

Modalità di fatturazione: *come da schema di contratto*

Modalità di pagamento: 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI**DETERMINA**

- l'autorizzazione ad affidare il "servizio di manutenzione, assistenza ed evoluzione della Phi solution "SSA - Autorizzazione e accreditamento socio-assistenziale, socio sanitario e sanitario" mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione e nell'ulteriore documentazione allegata, per un importo massimo di euro 189.000,00 € complessivi al netto di I.V.A.;

- di approvare l'elenco dei soggetti da invitare alla gara in allegato alla presente, dando atto che il documento è riservato e i contenuti non possono essere comunicati a terzi o resi in qualsiasi altro modo noti, ai sensi dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016;

- di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura, fatta salva la valutazione di eventuali offerte anomale, mantenendo in capo alla funzione acquisti della Società tutti gli adempimenti necessari per la procedura e la successiva formalizzazione del contratto con l'Affidatario;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati:

RDO richiesta di offerta con relativi allegati

elenco soggetti da invitare alla gara

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	dott. Alessandro Lui
Il Responsabile ad interim Direzione Servizi	
	dott. Enrico Santoprete

Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Responsabile ad interim Direzione Servizi	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	dott. Enrico Santoprete
Il Direttore Amministrazione, finanza e controllo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata