

DETERMINAZIONE

ITS_022-12/06/2020-147

Autorizzazione a contrarre per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico Microsoft Premier mediante trattativa diretta - 6.2-2020-229

Premesso che:

- l'infrastruttura del Data Center di Trentino Digitale Spa è stata sviluppata anche su specifiche soluzioni Microsoft, soluzioni proprietarie;

- per ottenere le migliori garanzie tecniche ed organizzative, consulenza specialistica per lo sviluppo della piattaforma Microsoft all'interno del Data Center di Trentino Digitale, a partire dal 2018 è stato attivato con Microsoft s.r.l il servizio denominato "Microsoft Premier Support" (ordine d'acquisto n. 4500000159) in scadenza al 24 giugno 2020;

Il servizio "Premier" comprende le componenti di seguito descritte:

- accesso diretto, vantaggioso ed esclusivo agli sviluppatori di software Microsoft ed al codice sorgente per prodotti presenti e futuri che consentono (a) un coinvolgimento specializzato nell'architettura di soluzioni che possono facilitare una più agevole migrazione da prodotti/versioni esistenti a prodotti/versioni future non ancora rilasciate; (b) soluzioni immediate e complete di supporto ai prodotti, risoluzione dei problemi e questioni di tipo hot-fix; (c) un contatto diretto e mirato tra i nostri clienti ed i team di sviluppo software di Microsoft attraverso il quale contribuire alla definizione dell'orientamento, delle caratteristiche e della funzionalità dei prodotti futuri;*
- training specializzati del personale Microsoft da parte dei team di sviluppo dei prodotti Microsoft su come i clienti enterprise possono al meglio pianificare, organizzare, gestire e massimizzare la produttività dei prodotti Microsoft esistenti e futuri;*
- Support Account Management da parte di un Account Technical Manager di Microsoft che aiuta a costruire e mantenere la relazione tra il management del Cliente e lo staff di fornitura dei servizi di Microsoft ed a organizzare ciascun elemento del supporto Premier al fine di assistere il Cliente nella individuazione delle proprie esigenze di business;*
- workshops specializzati sui servizi Premier con la finalità di aiutare il Cliente a prevenire i problemi, ad aumentare la disponibilità del sistema ed assistere il Cliente nella creazione di prodotti e soluzioni basati sulle tecnologie Microsoft;*
- Premier Problem Resolution Support fornisce assistenza per i problemi con sintomi specifici riscontrati durante l'utilizzo di prodotti Microsoft, laddove sia ragionevole ritenere che tali problemi siano causati da prodotti Microsoft;*
- Premier Support Assistance fornisce consulenza e guida a breve termine sia per problemi non coperti dal Problem Resolution Service, sia per richieste di assistenza a livello consultivo per questioni di progettazione, sviluppo ed implementazione.*

Per i servizi oggetto della richiesta non risultano rilevabili sul mercato operatori alternativi a quelli in possesso del diritto di esclusiva. Per tale ragione il servizio di supporto risulta erogabile unicamente dal produttore stesso e Microsoft Srl ha fornito dichiarazione con la quale attesta di avere i diritti esclusivi nell'erogazione sia per il servizio di Supporto Premier.

In coerenza a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 e dalla deliberazione n. 2114 di data 27 novembre 2015, e successive modificazioni, è stato verificato che alla data del presente atto:

- non sussistono convenzioni, sia presso la centrale di committenza nazionale (Consip) che quella provinciale (APAC), riferite al servizio oggetto di acquisto;*
- non sussiste possibilità di acquisto del servizio in oggetto sulla piattaforma MEPA (Consip) o ME-PAT (APAC),*

pertanto, si propone di affidare il servizio mediante trattativa diretta a Microsoft Srl

Oggetto

Rinnovo del servizio Microsoft Premier Support, con la erogazione dei seguenti servizi:

Quantità	Servizio	Tipo di servizio
60 ore	Problem Resolution Hours	Problem Resolution Support
77 ore	Support Account Management	Service Delivery Management
120 ore	Support Assistance	Support Assistance
2 sessioni	Workshop – Generic 4 Day – Closed Workshop	WorkshopPLUS

Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice S00990320228202000044

Durata

12 mesi a partire dal 25 giugno 2020

Previsto a budget? **SI** **NO** sì per il 2020

Riferimento al budget: costi di produzione

Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo AEGES 2019
 acquisto non coperto da contratto attivo

Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD
 (Analisi comparativa delle soluzioni.):

- NO: *non necessaria in quanto si tratta di servizi di supporto tecnico*

Procedura di scelta del contraente:

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa Diretta (Negozziata senza pubbl.Bando)

Modalità di acquisizione: Altro

Soggetto banditore: TNDIGIT -

Consulenze: -

Tipologia contrattuale: -

Affidamento diretto, per le motivazioni classificate in: Fornitore unico / diritti esclusivi

- Riferimenti normativi: Art. 63, c. 2 lett. b) D. Lgs. 50/2016-prest.unico e art. 21 c. 2 lett. b) ter -servizi L.P. 23/1990

Fornitore individuato

Ragione sociale	Indirizzo	Fax	mail
Microsoft S.r.l.	Via Lombardia 2/A-1 20068 Peschiera Borromeo (MI)	02.70.39.2020	riccardo.giardi@microsoft.com

Motivazioni scelta del fornitore: Servizio esclusivo ed infungibile.

Il servizio è considerato esclusivo per ragioni di privati industriale da parte di Microsoft ed infungibile perché Microsoft è l'unico operatore a poter garantire il soddisfacimento dei servizi richiesti. La scelta strategica di Trentino Digitale, negli anni passati, infatti, è stata quella di dotarsi di una infrastruttura basata su standard proprietario Microsoft, per il funzionamento del proprio data center, non ritenendo ancora percorribile l'alternativa di sistemi ICT basati su tecnologie standard.

Non esistono possibili sostituti degli stessi sul mercato, distributori indipendenti o operatori economici che accedono al servizio e che possono offrire, in concorrenza tra loro, il servizio in oggetto. Quanto sopra trova conferma nella dichiarazione di esclusiva presentata direttamente da Microsoft Srl in data 09/06/2020 ed allegata, ove si dichiara specificatamente "Con Riferimento alla Pubblica Amministrazione Italiana i Servizi di Supporto Tecnico [...] vengono erogati solo da Microsoft Corporation o dalle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft)".

Da una consultazione a mezzo web tramite le sezioni dedicate di "Trasparenza", in materia di appalti, si riscontrano determinazioni di affido diretto per i medesimi servizi e per le medesime valutazioni. Altre Amministrazioni, per appurare detta unicità di mercato, hanno avviato anche precise consultazioni di mercato che non hanno evidenziato alternative di mercato. (vedesi det. Consip: procedura negoziata ai sensi dell' art. 63 comma 2 lett. b) n. 3) del D.Lgs 50/2016, finalizzata alla stipula di un contratto per la fornitura dei servizi di supporto Microsoft Services Premier Support ed Enterprise Strategy Program per Sogei S.p.A - ID 1799 – CIG 6882724B83 per conto di Sogei)

Corrispettivi proposti/Base d'asta

Riepilogo dei servizi e piano di fatturazione	Data di fatturazione	Corrispettivi
Attivazione del servizio	25/06/2020	€ 26.100,00
Rata 1: periodo coperto 25/06/2019 – 30/09/2019	30/09/2020	€ 10.350,00
Rata 2: periodo coperto 01/10/2019 – 31/12/2019	31/12/2020	€ 10.350,00
Rata 3: periodo coperto 01/01/2020 – 30/03/2020	31/03/2021	€ 10.350,00
Rata 4: periodo coperto 01/04/2020 – 24/06/2020	24/03/2021	€ 10.350,00
Corrispettivi totali		€ 67.500,00

Congruità economica

Il prezzo risulta congruo in quanto sono state applicate praticamente le medesime condizioni economiche del contratto precedente.

Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI** **NO**

Cauzione provvisoria **SI** **NO**

Cauzione definitiva **SI** **NO**

Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali)

Condizioni contrattuali:

condizioni generali di acquisto

condizioni generali di acquisto e schede descrittive dei servizi da erogare

Modalità di fatturazione: all'attivazione del servizio € 26.100,00 e quattro rate posticipate di € 10.350,00 alle seguenti date: 30/09/2020, 31/12/2020, 31/03/2021 e 24/06/2021

Modalità di pagamento: 60 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI

DETERMINA

- di approvare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento a trattativa diretta per il servizio di supporto tecnico Premier Microsoft a Microsoft Srl, alle condizioni contenute nella presente determinazione e per un importo di Euro 67.500,00 complessivi al netto di I.V.A;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

Allegati: dichiarazione esclusività

Dott. Roberto Margoni

Responsabile del Procedimento	
	Ing. Vittorio Giacomelli
Il Direttore/Dirigente/ Responsabile di Direzione	
	Dott. Giannantonio Farace
Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
Il Direttore Amministrazione, finanza e controllo	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata