

DETERMINAZIONE ITS\_022-03/06/2020-138

**Autorizzazione a contrarre per il rinnovo del  
"servizio di gestione del Welfare aziendale di Trentino Digitale" tramite piattaforma WEB per il  
periodo 2020/22 con Day Ristoservice Spa  
Fascicolo 6.2-2020-**

### Premesse

*Trentino Digitale SPA ha inteso introdurre nel 2019, per un primo anno sperimentale, un "Servizio di welfare aziendale" che consentisse ai dipendenti l'accesso e la fruizione di una gamma di servizi ammessi dal contratto collettivo nazionale e dalla contrattazione integrativa, attraverso una piattaforma web specializzata. La sperimentazione è stata attivata a seguito della verifica fatta tramite sondaggio informale al quale sono state invitate tre società. Al sondaggio ha risposto un solo gestore che ha poi preso in carico il servizio per gestire la richiesta di welfare automatizzato attraverso una piattaforma web; il periodo contrattuale e di servizio decorreva dal giugno 2019 fino a maggio 2020. La Società che si è aggiudicata il servizio è stata Day Ristoservice Spa.*

*Il contratto CCNL Metalmeccanico in vigore, prevede che in vacanza contrattuale ovvero fino a nuovo accordo nazionale permangono le condizioni in essere per gli istituti assegnati. Pertanto in assenza di rinnovo CCNL anche per il 2020 l'Azienda deve riconoscere un istituto Welfare come previsto nel 2019, che attribuiva €. 200,00 per ciascun dipendente in forza, pertanto l'Azienda riconferma lo stesso valore cadauno al personale in forza per l'anno 2020.*

*Considerata l'esperienza, trascorsa con il servizio offerto da Day Ristoservice Spa e valutato positivamente nel suo complesso, l'Azienda ha inteso confermare tale servizio con Affidato diretto anche per il periodo successivo.*

*Le considerazioni positive in merito sono state :*

- *l'esito positivo dell'esperienza welfare tramite piattaforma web con Day Ristoservice spa;*
- *le difficoltà relative all'avvio di una nuova ricerca sul mercato per una piattaforma con le caratteristiche già adottate, vista l'emergenza Covid19;*
- *causa l'emergenza sanitaria e soprattutto le difficoltà operative conseguenti ai provvedimenti legislativi e di regolazione adottati per contrastare e prevenire COVID-19, **che hanno determinato rallentamenti, procurando una dilazione delle procedure di gara d'appalto e di confronto concorrenziale** che non rivestano carattere di particolare urgenza; ci si trova ora nella necessità di provvedere comunque al riconoscimento dell'istituto welfare anche in vacanza contrattuale CCNL metalmeccanico; considerate in particolare l'Ordinanza del Presidente della Provincia Autonoma di Trento di data 27 marzo 2020, Prot. n. A001/2020/185699/1 "Disposizioni relative a misure straordinarie in materia di contratti pubblici in ragione dell'Emergenza epidemiologica da COVID-19 e altre disposizioni in materia di scadenze per adempimenti e di modalità di svolgimento delle sedute di organi collegiali" che stabilisce alla lettera h) che: " i contratti in scadenza o scaduti dopo l'entrata in vigore del D.P.C.M. 9 marzo 2020 **possono essere prorogati o rinnovati alle medesime condizioni, fino alla nuova aggiudicazione e comunque non oltre il 31 dicembre 2020**"; ritenendo possibile tale rinnovo alle medesime condizioni se non addirittura migliorative riducendo i costi aziendali;*

- *che un nuovo cambio fornitore determinerebbe sicuramente un incremento dei costi (nuova formazione e nuovo avvio piattaforma non sperimentata) e che i tempi di avvio di una nuova ricerca di mercato con avvio ed implementazione di una nuova piattaforma web non consentirebbe di rispettare le scadenze contrattuali per l'erogazione Welfare 2020 rispettando la decorrenza del 1 giugno 2020 come previsto dal CCNL .*

*Si ritiene di proseguire con il servizio in essere tramite l'affido diretto a Day Ristoservice Spa rinnovando il contratto per 12 mesi con possibilità di ulteriori 12 mesi.*

*Il "Servizio di welfare aziendale" consiste nel rendere fruibili per i dipendenti i flexible benefit come da CCNL Metalmeccanico; acquistabili e rimborsabili tramite la piattaforma web; la tipologia dei servizi offerti ha riguardato una vasta gamma di possibilità con fini socio-educativi-ricreativi-assistenziali, oltre alla fruizione di servizi relativi all'ambito scuola e istruzione, assistenza, mobilità, sanità e previdenza integrativa etc. I diversi servizi hanno seguito una gestione differenziata in base alla diversa attribuzione fiscale alcuni rimborsati tramite cedolino paga altri prevedevano la richiesta di buoni acquisto fruibili con dilazioni temporali interessanti per il dipendente e poi verificati nei limiti dei benefits fiscali annuali.*

*Le corrette attribuzioni dei flexible benefit sono state valutate e gestite dai referenti del servizio DAY, a seguito della trasmissione documentale necessaria per gli acquisti e trasmessa direttamente dai dipendenti. Dei Report mensili venivano trasmessi all'azienda per la definizione dei rimborsi e la gestione fiscale sui cedolini paga TNN DIGIT.*

*Il costo del servizio e dell'intera gestione documentale è costata all'azienda per l'anno di sperimentazione €. 11.000,00 (periodo di esercizio della piattaforma giugno 2019-maggio 2020); il volume di acquisto a consuntivo gestito nel 2019 e caricato sulla piattaforma web UpDay è stato pari ad €. 58.800,00 di flexible benefit e pari ad €. 63.196,00 per coloro che hanno convertito il PdR 2018; tale volume ha rappresentato per l'Affidatario l'interesse maggiore in merito al consumo che i dipendenti potevano esercitare.*

*Nel 2019 il volume di spesa poteva essere di sicuro interesse per UpDay ma la mancata definizione di un Accordo integrativo per il PdR 2019, inteso senza previsione di conversione, ha fatto scendere le aspettative in merito al gestore della piattaforma che tuttavia ha lasciato aperta la possibilità di un rinnovo.*

*Per l'Azienda tuttavia restano ancora aperte le trattative sindacali in merito al successivo PDR di competenza anno 2020 ed in tal modo potranno essere previste eventuali conversioni in piattaforma welfare.*

*La previsione emessa quindi è che per il 2020/21 il valore che può transare in piattaforma si attesti esclusivamente sul riconoscimento dei Flexible Benefit ed ammonti ad un massimale di €. 60mila; mentre per il periodo 2021/2022 oltre al valore ipotetico di €. 60.000 Flexible Benefit si possa prevedere anche il valore convertito di PDR 2020 pari ad €. 140.000 di retribuzioni incentivanti convertibili in servizi welfare ed acquistabili su piattaforma web. La conversione del PdR rappresenta per l'Azienda un minor costo non dovendo sostenere gli oneri corrispondenti e per il dipendente il valore convertito diventa fruibile al lordo senza tassazioni (sempre che la normativa fiscale in materia resti confermata).*

*Pertanto per le motivazioni di cui sopra si ritiene utile valutare con il Fornitore la possibilità di consolidare il contratto e mantenere il servizio attivo per un anno alle medesime condizioni o di miglior favore se rese possibili dalla trattativa aperta sul personale.*

La previsione di un rinnovo per 12 mesi ed una proroga di ulteriori 12 mesi con la valutazione di offrire un Volume di affari transitabile in piattaforma di interesse rende possibile il rinnovo del servizio.

La trattativa prevede per il periodo 2020-2022 un costo pari al 3% calcolato sul Volume di affari che dovrà transitare in piattaforma.

Si stima un valore complessivo del prossimo servizio (12+12 mesi) nel modo seguente:

- **max €. 2.000 costo piattaforma Welfare per il periodo 2020-2021, costo Azienda rettificato sulla base dei volumi stimati che potranno transare in piattaforma; sarà riconosciuto un corrispettivo pari al 3% sul Volume d'affari complessivo sui calcolati e previsti €. 60 mila Flexible Benefit per i 300 dipendenti (€. 1.800,00);**
- **Da €. 6.000 ad un max €. 12.000 costo piattaforma Welfare per il periodo 2021-2022, considerando un volume di affari complessivo maggiore avendo una previsione stimata su quanto verificatosi nel 2019 pari a 200.000,00 (dato da €. 60 mila quota Flexible Benefit e da €. 140 mila per possibile conversione PdR/retribuzioni accessorie competenza 2020). Sul Volume di affari complessivo transato sarà riconosciuto un corrispettivo pari al 3%. Per il secondo anno si può ipotizzare un volume di affari da transare in piattaforma che va da un minimo possibile di 200 mila fino ad un massimo di 400 mila (considerando una adesione del 75%).**

Tuttavia anche qualora l'accordo integrativo di secondo livello prevedesse una conversione del PdR al 100% il Volume di affari potrebbe salire, fino ad un massimo di €. 540.000,00 per il solo PdR (considerato 1800 valore medio sul totale dipendenti 300) applicando il corrispettivo pari al 3% il costo azienda salirebbe al massimo, per l'intero Volume d'affari a €. 600.000,00 (€.60mila/FB + 540mila/PdR = totale complessivo €. 600mila), **al costo complessivo di €. 18.000 sul periodo trattato (2020-2022).**

La piattaforma per il servizio 2020-2022 da confermare, deve garantire le medesime caratteristiche di quella in uso (a livello sperimentale) che per il primo anno ha soddisfatto le richieste dell'Azienda. La collaborazione offerta, la gestione delle pratiche e dei rapporti diretti con i dipendenti per gli acquisti su piattaforma (numero verde etc), la contabilizzazione trasmessa all'ufficio personale in ordine al peculiare regime fiscale da rispettare per le diverse tipologie di servizi offerti e acquistati dai dipendenti. L'assenza di penali per il rispetto delle richieste avanzate nei termini previsti è sicuramente di valore aggiunto al giudizio positivo che può essere espresso nei confronti del servizio offerto e nei confronti del fornitore; valutando positivamente la sperimentazione del progetto Welfare tramite piattaforma web per il periodo appena trascorso 2019-2020.

Tutto ciò premesso è stato valutato di avviare un Affidato Diretto verso Day Ristoservice Spa alle condizioni economiche come sopra riportate per la gestione e messa a disposizione della piattaforma web ed eventuale App.

Il consolidamento del contratto avrà valore per un anno dalla stipula con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Pertanto, si propone quanto segue:

**Oggetto**

Acquisto del Servizio di welfare aziendale per Trentino Digitale da operatore di mercato specializzato, Day Ristoservice S.p.A., da erogare attraverso piattaforma web per la specificità dei servizi welfare definiti dall'Azienda e per tutti i dipendenti di Trentino Digitale.

**Durata**

12 mesi dalla sottoscrizione del contratto prorogabile fino a massimo ulteriori 12 mesi. Previsione del primo anno di consolidamento 1 giugno 2020 - 31 maggio 2021.

**Programmazione:**

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi: importo inferiore ai 40.000,00 euro.

**Previsto a budget?**    **SI**     **NO**

**Riferimento al budget:** costi operativi

**Riferimento contratto attivo:** copertura da contratto attivo non necessaria

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):** NO: *non si applica ai servizi in oggetto.*

**Procedura di scelta del contraente:**

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Trattativa Diretta (Negoziata senza pubbl.Bando)

Modalità di acquisizione: Altro -

Soggetto banditore: TNDIGIT -

Consulenze:

Tipologia contrattuale: -

**Affidamento diretto**, per le motivazioni classificate in: Valore inferiore alla soglia di legge

- Riferimenti normativi: Art. 21 c.2, lett. h) L.P. 23/1990-valore

**Fornitore individuato: DAY RISTOSERVICE SPA**

**Corrispettivi proposti/Base d'asta**

- Servizio ommnicomprensivo di tutte le attività di predisposizione della piattaforma, informativa a tutti i dipendenti e completa erogazione del servizio e rendicontazione periodica per l'azienda; il costo sarà corrisposto in trimestri in base al valore riferito a ciascun anno;
- per il periodo 2020-2021 costo Azienda da calcolare (per i primi 12 mesi) sulla base dei volumi stimati e di applicare il 3% sul volume complessivo di acquisto che dovrà transare in piattaforma (stima di €. 60mila FB welfare x 3% = **€. 1.800,00 costo azienda/anno;**
- per il periodo 2021-2022 costo Azienda da calcolare (per il rinnovo degli ulteriori 12 mesi) sulla base dei volumi stimati e di applicare il 3% sul volume complessivo di acquisto che dovrà transare in piattaforma (stima di €. 60mila FB + €. 140mila PDR convertito welfare = €. 200mila x 3% = **€. 6.000,00 costo azienda/anno fino ad un massimo previsto di Volume pari ad €. 400.000 con un costo di €. 12.000.**)

**Congruità economica**

*La quotazione è in linea con le stime di impegno previste, e comunque non supererebbero i ventimila euro complessivi.*

**Costi della manodopera**

*Non si applicano in relazione alle prestazioni di natura intellettuale.*

**Criteri ambientali minimi:** non prevede criteri ambientali minimi

**Cauzione provvisoria** SI  NO

**Cauzione definitiva** SI  NO

**Rischi di natura interferenziale:** no (assenza di rischi interferenziali)

**Condizioni contrattuali:** schema di incarico o altre condizioni allegate

**Modalità di fatturazione:** *trimestrale posticipata*

**Modalità di pagamento:** 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL Direttore Personale, Organizzazione e Servizi Generali**

**DETERMINA**

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'affidamento del Servizio di welfare aziendale all'operatore Day Ristoservice Spa, per un importo a massimale di Euro 18.000,00 (diciottomila/00) complessivi al netto di I.V.A., applicando il 3% sul Volume d'affari che transita in piattaforma Web.

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.;

**Allegati:** **si veda fascicolo PiTre di riferimento per la scelta del fornitore 6.2-2019-175 avvenuta nel 2019.**

Ing. Mauro Piffer

<b>Responsabile del Procedimento</b>	Bean Chiara
<b>Il Direttore/Dirigente</b>	Piffer Mauro

<b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b>	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
<b>Il Direttore Amministrazione, Contabilità e Finanza</b>	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata