

## DETERMINAZIONE

ITS\_022-14/04/2020-100

**Estensione servizio del servizio NOC-SOC 2020 a valere su accordo quadro CONSIP ID 1403 – LOTTO 2 (in sigla SPC lotto 2) per l'acquisto servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - 6.2-2020-113****Premesse**

- i servizi di Network e Security Operation sono forniti attualmente da un gruppo di lavoro composto da risorse di Trentino Digitale ed integrato con risorse professionali esterne acquisite mediante contratto specifico in adesione al contratto quadro Consip "Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per la pubblica amministrazione – Lotto 2-ID1403", per gestire unitariamente nel quotidiano ed in modo focalizzato le attività di monitoraggio dell'infrastruttura (rete, sistemi informativi e sistema sicurezza) presenti nei siti di Trentino Digitale di via Giusti e via Pedrotti.

Il contratto specifico con l'affidataria del contratto quadro Consip - Raggruppamento temporaneo tra Leonardo S.p.a., IBM Italia S.p.A., Fastweb S.p.A. e Sistemi Informativi S.r.l., è stato formalizzato in data 22/12/2017, mediante ordine d'acquisto n. 5000125667 in scadenza il prossimo 31 dicembre 2020;

- in data 01.04.2019 venivano integrati i servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni, mediante ordine d'acquisto n. 45000001074, per aumentare il numero delle risorse professionali messe a disposizione da parte del fornitore in modo da adeguare il servizio alle esigenze crescenti;

- nel corso del corrente anno sono pervenute al Network e Security Operation richieste per l'erogazione di servizi aggiuntivi (in particolare da APSS) che hanno evidenziato la necessità di effort e competenze specifiche tali da richiedere il ricorso a ulteriori risorse professionali esterne, anche per sopperire a varie dimissioni avvenute negli ultimi mesi nella Direzione Tecnica;

- di seguito si elencano le attività professionali aggiuntive richieste nella erogazione dell'attuale servizio:

- supporto per la gestione reti LAN, di apparati di rete, comprensivo di installazione, configurazione ed assistenza on-site presso le sedi utente già nel perimetro di attività di Trentino Digitale anche di telefoni VOIP e altri dispositivi quali Access Point, lettori presenze, per garantire la corretta funzionalità delle LAN (conseguentemente alle dimissioni di Andrea Tonerzzer);
- supporto (stimato in 1 FTE) per la gestione reti LAN, di apparati di rete, comprensivo di installazione, configurazione ed assistenza on-site presso i siti della APSS;
- supporto per la gestione della rete WAN, di apparati di rete, comprensivo di installazione, configurazione ed assistenza on-site presso le sedi utente già nel perimetro di attività di Trentino Digitale, per garantire la corretta funzionalità della WAN (conseguentemente alle dimissioni di Roberto Corradi);
- supporto (stimato in 1 FTE) per la gestione della rete WAN di apparati di rete, comprensivo di installazione, configurazione ed assistenza on-site presso i siti della APSS;
- supporto (stimato in 1 FTE) per la gestione della sicurezza della rete WAN di APSS, comprensivo di installazione e configurazione di apparati di sicurezza presso i siti della APSS;
- servizio di logging della infrastruttura tecnologica e servizio di monitoraggio degli eventi di sicurezza generato dalla piattaforma SIEM per la APSS;
- supporto nelle attività di Vulnerability Assessment Infrastrutturale/Applicativo e Penetration Test Infrastrutturale/Applicativo nell'ambito della infrastruttura tecnologica ed applicativa;

- *supporto alla migrazione alla nuova versione della piattaforma di Identity Access Governance.*

*è stata riscontrata la possibilità di integrare il contratto specifico già stipulato, mediante aggiornamento e integrazione del progetto dei fabbisogni, che dopo la nuova sottoscrizione delle parti dovrà essere inoltrato a cura del fornitore a Consip S.p.a. per le attività di competenza in ordine al monitoraggio sull'esecuzione del contratto quadro.*

### **Oggetto**

Acquisizione di ulteriori servizi professionali, descritti nell'allegato piano dei Fabbisogni, finalizzati a dare supporto al gruppo di lavoro interaziendale responsabile della gestione dei servizi di Network e Security Operation nelle attività descritte in premessa.

### **Programmazione:**

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice S00990320228202000010

### **Durata**

dalla sottoscrizione fino al 31/12/2020.

**Previsto a budget?**    **SI**     **NO**     per il 2020

**Riferimento al budget:** costi di produzione

### **Riferimento contratto attivo:**

acquisto coperto da contratto attivo

acquisto non coperto da contratto attivo

**Note:** La fornitura viene acquisita al fine di evadere gli impegni di gestione del SINET (PAT, Regione, enti locali, altri enti), nonché quelli derivanti da nuove richieste della APSS.

Sono state previste attività professionali per € 159.108,00 a copertura residuale dei contratti in essere 5000125667 e 45000001074; queste attività sono previste a budget e coperte da contratti attivi: AEGES e SUC 2020

Per le attività relative alla gestione LAN e gestione WAN, per cui vengono richieste le sostituzioni per le risorse in dimissione (Tonezzer e Corradi), pari a 372 gg-pp (€ 100.890,00), i costi sono previsti a budget e coperti da contratti attivi: AEGES e SUC 2020.

Per le attività relative alla gestione LAN, WAN e sicurezza a supporto delle infrastrutture tecnologiche di APSS, per cui vengono richieste risorse aggiuntive pari a 302 gg-pp (€ 89.090,00), i costi non sono previsti a budget e saranno sostenuti a seguito di formalizzazione di specifici Atti Esecutivi, a seguito dell'approvazione - in data 27/03/2020, prot. n. 0003816 - della "Convenzione per l'erogazione di servizi e forniture relativi allo sviluppo e alla gestione dei sistemi informativi e dei servizi di rete tra l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento e Trentino Digitale Spa per il periodo 2020-2028".

Le attività inerenti al servizio di logging delle infrastrutture tecnologiche e del servizio di monitoraggio degli eventi di sicurezza generato dalla piattaforma SIEM per il cliente APSS, di circa 64 FTE (€ 18.806,00) sono previste a budget e sono coperti dall'incarico ricevuto a seguito dell'approvazione dell'offerta "8.2-2019-321 Proposta tecnico-economica per il servizi di logging, monitoraggio di sicurezza ed endpoint protection erogati tramite il SOCTN di Trentino Digitale".

Le attività di Vulnerability Assessment Infrastrutturale/Applicativo e Penetration Test Infrastrutturale/Applicativo nell'ambito della infrastruttura tecnologica ed applicativa, pari a 306 gg-

pp (€ 90.270,00), non sono previste a budget; i costi saranno sostenuti soltanto a seguito di approvazione di specifiche proposte tecnico-economiche e/o atti di sviluppo.

Il costo delle prestazioni professionali a supporto alla migrazione alla nuova versione della piattaforma di Identity Access Governance, circa € 85.000,00, sarà coperto dalla riduzione in uguale misura dei costi interni per la gestione dell'attuale servizio.

Sono state inoltre previste circa 415 gg-pp (€ 121.685,00), per attività attualmente non previste a budget ma che potranno essere necessarie nel perimetro di erogazione del progetto sicurezza APSS ed i cui costi saranno effettivamente sostenuti soltanto a seguito di approvazione di specifici ulteriori Atti Esecutivi.

L'importo complessivo della fornitura è pari a € 671.045,00, di cui € 370.000,00 sono coperti da contratti attivi, mentre i restanti € 301.045,00, sono stati previsti a massimale non garantito, e verranno acquisiti soltanto previa copertura attiva.

**Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD**  
(Analisi comparativa delle soluzioni.):

NO: *supporto tecnico specialistico*

**Procedura di scelta del contraente:**

Oggetto del contratto: Servizi

Procedura di affidamento: Tratt.Diretta(Adesione ad accordo/convenz. quadro) servizi di cloud computing di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di operazione applicativa per le pubbliche amministrazioni – lotto 2

Modalità di acquisizione: Accordo Quadro

Soggetto banditore: Consip - Art. 37 D. Lgs. 50/2016

Consulenze: -

Tipologia contrattuale: -

**Corrispettivi proposti/Base d'asta**

Il valore stimato del contratto esecutivo è pari a € 671.045,00.

**Congruità economica**

*Gli importi unitari relativi ai servizi di supporto all'adeguamento al nuovo dispositivo normativo citato in premessa, sono determinati in base ai valori risultati dalla gara ad evidenza pubblica aggiudicata da Consip. Per i servizi di sicurezza, la determinazione del corrispettivo è avvenuta definendo un importo commisurato al numero di giornate stimate per procedere alla definizione di nuovi processi e alla stesura di tutta la documentazione di supporto necessaria*

**Cauzione definitiva** SI  NO  è possibile derogare l'obbligo della cauzione in quanto già prevista nel contratto quadro articolo 21, comma 2;

**Rischi di natura interferenziale:**

sì, presso sede di Trentino Digitale e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in TD");

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): € 6.500,00

**Condizioni contrattuali:**

schema di contratto esecutivo su contratto quadro CONSIP

**Modalità di fatturazione:** *come da accordo quadro Consip, bimestrale posticipata*

**Modalità di pagamento:** 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL RESPONSABILE DIREZIONE ACQUISTI**  
**DETERMINA**

- di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'integrazione del contratto specifico per l'adesione al "Contratto Quadro relativo all'appalto di Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni – Lotto 2 - ID SIGEF 1403" al Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito tra Leonardo – Finmeccanica, IBM Italia S.p.A., Fastweb S.p.A. e Sistemi Informativi S.r.l., per un importo massimo di Euro € 671.045,00 complessivi al netto di I.V.A., alle condizioni contenute nella presente determinazione e nella documentazione allegata;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

**Allegati: piano fabbisogni**

Dott. Roberto Margoni

<b>Responsabile del Procedimento</b>	
	Ing. Vittorio Giacomelli
<b>Il Direttore/Dirigente</b>	
	Dott. Giannantonio Farace

<b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b>	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
<b>Il Direttore Risorse Umane, Amministrazione</b>	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata