

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2



INFORMATICA TRENTINA

PROGETTO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

Informatica Trentina – Sviluppo e manutenzione applicazioni web

Versione 1.1 Data di emissione 19/12/2017	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 1 di 24
--	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	Premessa.....	4
1.2	Scopo.....	4
1.3	Campo di applicazione.....	4
1.4	Assunzioni.....	4
1.5	Riferimenti.....	5
1.6	Acronimi e glossario.....	5
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	6
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE.....	8
3.1	Progetto Sistema Informativo Agricoltura Provinciale (SIAP).....	8
3.2	Sistema Informativo Gestione Procedimenti Amministrativi (GPTER).....	9
3.3	Sistema informativo a supporto delle attività dell'Ufficio Servizio Civile (SCUP).....	10
3.4	Sistema Informativo Beni Culturali e sistema di gestione multimedia.....	11
3.4.1	SISTEMA INFORMATIVO BENI CULTURALI (SBC).....	11
3.4.2	SISTEMA GESTIONE MULTIMEDIA (GMM).....	11
3.4.3	dimensionamento servizi SPC.....	12
3.5	Sistema amministrativo del Turismo (STU).....	12
3.6	Sistema Informativo Cassa del Trentino (CDT).....	13
3.7	Sistemi Informativi Agenzia del Lavoro.....	14
3.7.1	Sistema Informativo Voucher Apprendistato (SIVA).....	14
3.7.2	Sistema Informativo per la gestione delle indennità (IND).....	15
3.7.3	dimensionamento servizi SPC.....	15
3.8	Sistema Informativo della Scuola Trentina.....	16
3.8.1	Anagrafe degli studenti (SAA).....	16
3.8.2	Piano organico docenti (SOD).....	16
3.8.3	dimensionamento servizi SPC.....	17
3.9	Sistemi informativi Web relativi agli ambiti operativi gestiti da Informatica Trentina.....	17
3.10	Quadro riassuntivo dei servizi.....	19
3.11	Impegno delle risorse professionali.....	19
3.12	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	19
3.13	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi.....	20
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	21
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	21

R.T. I. Almviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile	21
5	PIANO DI ATTUAZIONE	23
5.1	Piano di lavoro	23
5.2	Gestione della Sicurezza	23
5.3	Piano della Qualità	23
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFNTN-ProgettoFabbisogni-2



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Informatica Trentina è la società in house per i servizi ICT dell'amministrazione provinciale e delle autonomie locali del Trentino. Ha un ruolo di indirizzo strategico per lo sviluppo dell'ICT del settore pubblico per i 186 Enti soci, realizzando l'agenda digitale trentina per innovare ed ammodernare il sistema pubblico locale, quale fattore chiave in grado di aumentare i livelli di efficienza del Trentino e salvaguardare risorse da destinare agli investimenti per lo sviluppo, nonché ai servizi per i cittadini e le imprese.

Informatica Trentina intende avvalersi del contratto SPC Lotto4, per i **Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line**, su alcuni progetti sui quali è attualmente impegnata come espresso nel piano dei fabbisogni "SPC - Lotto 4 - InfTrentina Piano Fabbisogni 2 V2.0".

1.2 Scopo

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto Esecutivo
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al progetto SPC lotto 4. In particolare ai Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line.

1.4 Assunzioni

Non applicabile.

Versione 1.1 Data di emissione 19/12/2017	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 4 di 24
--	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

1.5 Riferimenti

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 04/08/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 4

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SIAP	Sistema Informativo Agricolo Provinciale
GPTER	Sistema Informativo Gestione Procedimenti Amministrativi
SBC	Sistema Informativo Beni Culturali
GMM	Sistema di gestione multimedia
SAA	Progetto Anagrafe degli studenti
STU	Sistema amministrativo del Turismo
CDT	Sistema Informativo Cassa del Trentino
SIVA	Sistema Informativo Voucher Apprendistato
IND	Sistema Informativo per la gestione delle indennità
SAA - SOD	Sistema Informativo della Scuola Trentina

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

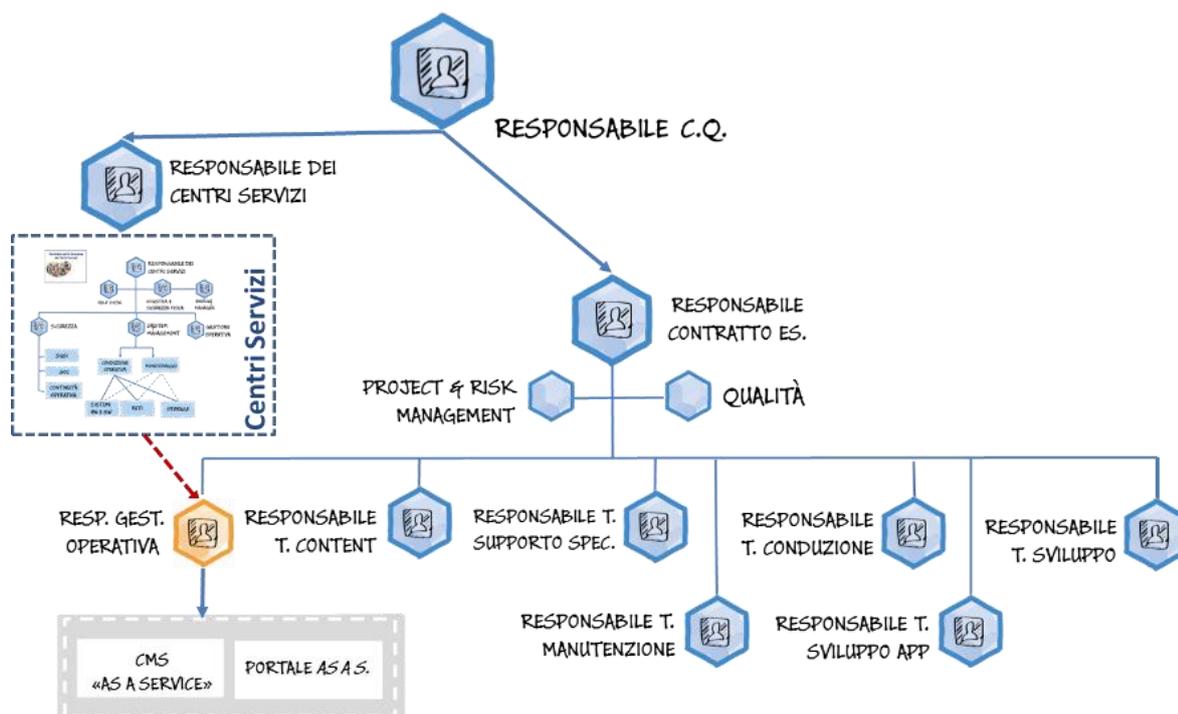
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata ed integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Chiara Ceola
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Graziano Trasarti

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Sviluppo	Mario	Casale	m.casale@almaviva.it
Responsabile Manutenzione	Mario	Casale	m.casale@almaviva.it
Responsabile Conduzione	Mario	Casale	m.casale@almaviva.it
Responsabile Supporto Specialistico	Mario	Casale	m.casale@almaviva.it

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Le esigenze espresse da Informatica Trentina nel Piano dei Fabbisogni riguardano i seguenti ambiti specifici:

3.1 Progetto Sistema Informativo Agricoltura Provinciale (SIAP)

Il Sistema Informativo Agricolo Provinciale (SIAP) è una applicazione web dedicata a gestire i dati e le informazioni del settore, sia per le pratiche generiche che per tutti gli atti relativi ai contributi relativi, su cui l'Organismo Pagatore (APPAG – Agenzia Provinciale per i Pagamenti in Agricoltura) svolge funzioni su delega dello Stato e dell'Unione Europea per l'erogazione di contributi.

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software ed assistenza utente
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021

Lotto 4	Progetto Sistema Informativo Agricoltura Provinciale (SIAP)								€	381.020,70
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€	301.600,00
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	603.200,0	€	301.600,00
L4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	340,0	€	64.477,60
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	73,0	€	14.943,10
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.										

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

Lotto 4	Progetto Sistema Informativo Agricoltura Provinciale (SIAP) (non 2020)									€ 130.896,56
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 44.800,00	
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	89.600,0	€ 44.800,00	
L4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	454,0	€ 86.096,56	

Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.

3.2 Sistema Informativo Gestione Procedimenti Amministrativi (GPTER)

Il sistema consente l'espletamento dell'iter delle pratiche secondo lo scadenziario previsto dalla normativa vigente, permette la ricezione on line delle istanze (compilazione modulistica dematerializzata) integrandole con il portale dei servizi al cittadino attraverso una gestione in completa autonomia da parte dell'ente.

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software ed assistenza utente
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 – dicembre 2021

La dimensione in FP del sistema è di circa 5000 FP

Versione 1.1	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 19/12/2017	Uso pubblico	9 di 24

Lotto 4											€ 405.844,94	
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico			
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 120.000,00			
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	240.000,0	€ 120.000,00			
L4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	1.476,0	€ 279.908,64			
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	29,0	€ 5.936,30			
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.												

3.3 Sistema informativo a supporto delle attività dell'Ufficio Servizio Civile (SCUP)

Lo SCUP è il sistema informativo a supporto delle attività dell' Ufficio Servizio Civile (USC) della PAT per la gestione dei progetti del Servizio Civile Universale Provinciale (SCUP)

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021

Lotto 4											€ 29.936,30	
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico			
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 24.000,00			
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	48.000,0	€ 24.000,00			
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	29,0	€ 5.936,30			
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.												

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

3.4 Sistema Informativo Beni Culturali e sistema di gestione multimedia

3.4.1 SISTEMA INFORMATIVO BENI CULTURALI (SBC)

E' il Sistema informativo che consente di automatizzare l'attività della Soprintendenza per i beni culturali della Provincia autonoma di Trento, in termini di inventariazione, tutela e conservazione dei beni culturali presenti sul territorio della provincia di Trento.

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software ed assistenza utente
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021

La dimensione in FP del sistema è di circa 2300 FP

3.4.2 SISTEMA GESTIONE MULTIMEDIA (GMM)

Il sottosistema Gestione Multimedia (GMM) gestisce il repository centralizzato per i contenuti di tipo multimediale (principalmente immagini e documenti, ma anche file audio e video) e relativi metadata, associati o da associarsi ad entità del Sistema Informativo Trentino della cultura in particolare per i sottosistemi Beni Culturali (SBC), Archivi Storici (AST) e Materiale Librario (CBT).

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software ed assistenza utente
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021

Versione 1.1	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 19/12/2017	Uso pubblico	11 di 24

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

La dimensione in FP del sistema è di circa 700 FP

3.4.3 dimensionamento servizi SPC

Lotto 4	Sistema Informativo Beni Culturali e sistema di gestione multimedia								€ 178.066,22
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 72.000,00
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	144.000,0	€ 72.000,00
L4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	528,0	€ 100.129,92
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	29,0	€ 5.936,30
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.									

3.5 Sistema amministrativo del Turismo (STU)

È il Sistema informativo che consente di gestire l'ambito amministrativo dell'anagrafe alberghiera ed extra alberghiera, la classificazione delle strutture ricettive ex lege provinciale n.7 dd 15 maggio 2002 e successive integrazioni.

La dimensione in Function Point (FP) dell'applicativo STU è stimata in 3057 FP.

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software ed assistenza utente
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021

Versione 1.1	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 19/12/2017	Uso pubblico	12 di 24

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

Lotto 4	Sistema amministrativo del Turismo (STU)							€	92.473,26
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione e	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 74.400,00
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	148.800,0	€ 74.400,00
L4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	64,0	€ 12.136,96
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	29,0	€ 5.936,30
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.									

3.6 Sistema Informativo Cassa del Trentino (CDT)

CDT - Servizio applicativo per la gestione dell'attività di erogazione dei trasferimenti e dei contributi, concessi dalla P.A.T. agli enti e soggetti beneficiari, ed effettuati da Cassa del Trentino. Tale servizio è condiviso da PAT, Servizi interessati, e Cassa del Trentino

La dimensione in FP del sistema è di 2000

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software e assistenza utente
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021

Lotto 4	Sistema Informativo Cassa del Trentino (CDT)							€	79.847,82
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione e	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 48.000,00
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	96.000,0	€ 48.000,00
L4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	128,0	€ 24.273,92
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	37,0	€ 7.573,90
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.									

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

3.7 Sistemi Informativi Agenzia del Lavoro

Fanno parte di tale Sistema informativo le componenti: Voucher Apprendistato (SIVA) e Gestione delle indennità (IND) di seguito descritte.

	DURATA AFFIDO	FP	STIMA N. INTERVENTI CORRETTIVA ANNUALE	STIMA N. INTERVENTI ASSIST. UTENTE ANNUALE
S.I. VOUCHER APPRENDISTATO (SIVA)	4 ANNI	500	6	60
S.I. GESTIONE INDENNITA' EROGATE AI LAVORATORI	2 ANNI	370	4	12
Totale		870	10	72

3.7.1 Sistema Informativo Voucher Apprendistato (SIVA).

Il Sistema Informativo è stato realizzato per consentire all'Agenzia del Lavoro della PAT la gestione delle attività di formazione in materia di apprendistato professionalizzante tramite voucher, in conformità con le linee di indirizzo fornite dalla Giunta provinciale.

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software ed assistenza utente
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

3.7.2 Sistema Informativo per la gestione delle indennità (IND).

Il Sistema Informativo per la **gestione delle indennità erogate ai lavoratori** dall'Agencia del Lavoro è stato realizzato per supportare i referenti dell'Agencia del Lavoro della PAT nella gestione delle pratiche relative a diverse tipologie di indennità che possono essere erogate ai lavoratori in difficoltà (ad esempio sospesi).

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software ed assistenza utente
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2019

3.7.3 dimensionamento servizi SPC

Lotto 4	Sistemi Informativi Agenzia del Lavoro								€	34.226,44
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 10.440,00	
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	20.880,0	€ 10.440,00	
L4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	106,0	€ 20.101,84	
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	18,0	€ 3.684,60	
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.										

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

3.8 Sistema Informativo della Scuola Trentina

3.8.1 Anagrafe degli studenti (SAA)

Il sistema informativo "SAA - Anagrafe unica degli studenti", riconosciuto ufficialmente dalla legge provinciale sulla scuola della Provincia Autonoma di Trento, gestisce l'anagrafe provinciale degli studenti iscritti o richiedenti l'iscrizione al sistema scolastico provinciale. Contiene i dati personali (comprensivi dei dati sensibili di certificazione di disagio) anagrafici e curricolari degli studenti che frequentano il sistema educativo e costituisce il punto di riferimento dei dati di tutta la popolazione frequentante gli istituti di istruzione e formazione provinciali e paritari, a partire dalla scuola dell'infanzia e per tutto il percorso formativo dello studente. Il sistema é connesso a vari altri applicativi da cui riceve e a cui fornisce informazioni mediante servizi di integrazione online (Servizi CAAF, applicativo SGA) oppure mediante importazioni/esportazioni batch ad attivazione manuale o schedulati automaticamente (applicativo SAE, applicativo SMA, Servizi per Gestori pasti mensa).

La dimensione in FP del sistema è di 2000 FP

3.8.2 Piano organico docenti (SOD)

La Provincia Autonoma di Trento mette a disposizione del Sistema Scolastico Provinciale e del Dipartimento Istruzione uno strumento che consente di gestire in modo organico ed omogeneo le informazioni attinenti alle classi ed ai docenti relativi alle Istituzioni scolastiche della Provincia.

La dimensione in FP del sistema è di 530 FP

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- la presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi)
- l'erogazione dei servizi di manutenzione del software
- la riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi)

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2019

Versione 1.1 Data di emissione 19/12/2017	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 16 di 24
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

3.8.3 dimensionamento servizi SPC

Lotto 4	Sistema Informativo della Scuola Trentina									€ 36.296,30
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 30.360,00	
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	60.720,0	€ 30.360,00	
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	29,0	€ 5.936,30	

Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.

3.9 Sistemi informativi Web relativi agli ambiti operativi gestiti da Informatica Trentina

L'attività richiesta riguarda le applicazioni Web negli ambiti operativi gestiti da informatica Trentina in tutti i suoi settori d'intervento ed in particolare:

- Istruzione
- Cultura
- Attività economiche
- Agricoltura
- Salute e solidarietà sociale
- Turismo
- Territorio
- Protezione civile
- Personale
- Catasto e Libro Fondiario
- Infrastrutture e mobilità.

Versione 1.1 Data di emissione 19/12/2017	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 17 di 24
--	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

In tali settori potranno essere richieste sia attività di sviluppo e/o manutenzione evolutiva che attività di manutenzione correttiva e/o assistenza utente

Per tale progetto, da realizzare in modalità on-premise, si richiede:

- lo sviluppo di nuove applicazioni web
- la manutenzione evolutiva delle componenti software dei sistemi informativi Web oggetto del presente piano dei fabbisogni
- la manutenzione correttiva e/o l'assistenza utente del software erogata a seguito di una fase di presa in carico del sistema (durata massima 2 mesi) e seguita, alla chiusura da una attività di riconsegna del sistema e chiusura del servizio (durata massima 2 mesi).

Tali attività andranno effettuate nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021

Lotto 4		Sistemi informativi Web relativi agli ambiti operativi gestiti da Informatica Trentina								€ 3.128.084,80
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L4.S1	A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Progettuale	A corpo	na			€ 3.128.084,80	
L4.S1.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 192,32	16.265,0	€ 3.128.084,80	
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.										

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

3.10 Quadro riassuntivo dei servizi

Di seguito la stima economica derivante dal dimensionamento sopra riportato:

Lotto 4	Informatica Trentina								€ 4.496.693,34
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L4.S1	A) Progettazione sviluppo mevr rifacimento portali siti e applic. web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Progettuale	A corpo	na			€ 3.128.084,8
L4.S1.1bis	<i>Ciclo Completo (gg/pp)</i>	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 192,32	16.265,0	€ 3.128.084,80
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adeguativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 725.600,00
L4.S5.1	E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	1.451.200,0	€ 725.600,00
L4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	3.096,0	€ 587.125,44
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	273,0	€ 55.883,10
Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.									

3.11 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività, sarà quello previsto nel Contratto Quadro. Potrà variare a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Amministrazione.

3.12 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Versione 1.1	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 19/12/2017	Uso pubblico	19 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	√	Via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	√	Via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	√	Via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba	Indra		Via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

Per quanto riguarda i servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo saranno erogati in modalità **on premise/as a service**, saranno quindi erogati dal Centro Servizi i soli servizi trasversali a supporto del quadro contrattuale e di seguito elencati:

- SLA Management per il controllo e monitoraggio dei livelli di Servizio
- Portale di Governo della Fornitura
- Help Desk (assistenza sugli aspetti amministrativi relativi al CQ e ai CE).

3.13 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo “sul campo” da parte di RTI, che eseguirà i test previsti ed esposti dal RTI nel documento "*Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo*” ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine delle attività di collaudo verrà redatto un apposito Verbale contenente il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

Sarà responsabilità del RTI fornire sia il personale che tutta la documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

Gli interventi progettuali saranno attivati attraverso specifiche schede d'intervento. La relativa pianificazione, autorizzazione e rendicontazione avverrà secondo i processi e i sistemi presenti.

4.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI manterrà informato l'Istituto su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Istituto secondo una modalità di comunicazione definita tra l'Amministrazione e il RTI.

4.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo proposto è il seguente:

- La figura indicata come responsabile del contratto esecutivo del RTI invia, mediante modalità concordata, il report SAL all'Amministrazione;
- L'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il referente RTI, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione concordata verso il fornitore.

Nel report di Stato di Avanzamento Mensile saranno rappresentate per ciascuna esigenza/servizio le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;
- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Versione 1.1 Data di emissione 19/12/2017	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 21 di 24
--	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

Tutti gli stati di avanzamento dovranno essere approvati dall'Amministrazione. A seguito dell'approvazione del SAL sarà possibile procedere con la fatturazione dei servizi erogati.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 Piano di lavoro

		2017	2018	2019	2020	2021
id	Nome Attività					
Informatica Trentina		X	X	X	X	X
1	<i>Sistema amministrativo del Turismo (STU)</i>					
2	<i>Sistema informativo a supporto delle attività dell' Ufficio Servizio Civile (SCUP)</i>					
3	<i>Sistema Informativo Cassa del Trentino (CDT)</i>					
4	<i>Sistemi Informativi Agenzia del Lavoro</i>					
5	<i>Progetto Sistema Informativo Agricoltura Provinciale (SIAP)</i>					
6	<i>Progetto Sistema Informativo Agricoltura Provinciale (SIAP) (non 2020)</i>					
7	<i>Sistema Informativo della Scuola Trentina</i>					
8	<i>Sistema Informativo Beni Culturali e sistema di gestione multimedia</i>					
9	<i>Sistema Informativo Gestione Procedimenti Amministrativi (GPTER)</i>					
10	<i>Sistemi informativi Web relativi agli ambiti operativi gestiti da Informatica Trentina</i>					

5.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL4-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-1.0.pdf è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 4.

Relativamente allo specifico progetto sviluppato nell'ambito dei servizi richiesti dall'Istituto, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo, nel rispetto delle politiche di sicurezza vigenti presso l'Amministrazione.

5.3 Piano della Qualità

Il SPCL4-GEN-PianoQualitaGenerale-1.0.pdf è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-INFTN-ProgettoFabbisogni-2

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattuali è il 1 gennaio 2018.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.