

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Claudio Zanni**✉ [Claudio.zanni@infotn.it](mailto:Claudio.zanni@infotn.it)

Sesso maschio | Data di nascita 07/04/1957 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- Dal 26/02/2015 ad oggi **Informatica Trentina – Servizi Enti Locali**  
– Progettista – Contratto nazionale metalmeccanici privati.  
Trento via Gilli,2  
cliente: Enti Locali ed Enti strumentali della PAT  
Fornitura di servizi a catalogo Prodotto
- Coordinamento attività dei fornitori
  - Interfaccia clienti
- Dal aprile 2014 al febbraio 2015 **Dominio Servizi Tecnologici – Coordinamento**  
Cliente: PAT  
Migrazione PAT ad Open Office
- Coordinamento attività di migrazione
- Dal settembre 2013 al marzo 2014 **Gestione Servizi – Coordinamento**  
Cliente: PAT  
Migrazione ad Open Office
- Coordinamento attività di migrazione
- Dal aprile 2010 al agosto 2013 **Servizio Gestione richieste informatiche – responsabile ufficio**  
Cliente: PAT  
Gestione delle richieste in ambito informatico di tutte le strutture PAT
- Coordinamento di tutte le attività IMAC e di assistenza
- Dal aprile 2005 al aprile 2010 **Area Sistemi e Reti – Coordinamento attività DTM**  
Cliente: PAT + APSS.
- Coordinamento di tutte le attività legate ai posti di lavoro
- Dal marzo 2003 al marzo 2005 **Progetto Enti Locali – coordinamento delle attività tecniche**  
Cliente: PAT.  
Migrazione ad XP
- Coordinamento di tutte le attività di migrazione
- Dal aprile 1999 al febbraio 2003 **C.d.C. Reti, Sistemi Client e Assistenza Utenti Lan User site – Coordinamento**  
Cliente: PAT.  
Migrazione ad Open Office
- Coordinamento attività di migrazione

## TITOLO DI STUDIO

Dal 1975 al 1980 Diploma di Perito elettrotecnico -  
Istituto G. Galvani - Milano

## FORMAZIONE

Cloud: le opportunità per la PA e il territorio POLITECNICO DI MILANO 30/09/2016 0,50 gg  
Trento 30/09/2016 4 ore

Conoscenze di base su Neteye INFORMATICA TRENTINA 29/09/2016 0,25 gg Trento 29/09/2016 2 ore

Processi ITIL e gestione con il sistema BMC-support (change e release) INFORMATICA TRENTINA  
09/09/2016 0,25 gg Trento 09/09/2016 2 ore

Formaz. in materia di sicurezza e salute del lavoro (art. 37 D.Lgs. 81/08) - formazione preposti (resp.  
struttura) TECNICA & SICUREZZA 06/11/2013 1,00 gg Trento 07/11/2013 8 ore

Formaz. in materia di sicurezza e salute del lavoro (art. 37 D.Lgs. 81/08) - aggiornamento  
TECNICA & SICUREZZA 14/10/2013 0,75 gg Trento 14/10/2013 6 ore

Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - business writing ACERBONI - L'INK 04/10/2013 1,00 gg  
Trento 04/10/2013 8 ore

Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - public speaking ACOMA 02/10/2013 1,00 gg  
Trento 02/10/2013 8 ore

Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - gestione riunioni ADECCO FORMAZIONE 18/09/2013 1,00 gg  
Trento 18/09/2013 8 ore

Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - Team Coaching "laboratori" SKOLE' DI DARIO FORTI 19/06/2013 1,50  
gg Trento 20/06/2013 12 ore

I processi di esternalizzazione di beni e servizi da prte di Informatica Trentina INFORMATICA TRENTINA  
13/05/2013 0,50 gg Trento 13/05/2013 4 ore

Architetture e tecnologie in Informatica Trentina INFORMATICA TRENTINA 11/04/2013 0,37 gg  
Trento 11/04/2013 3 ore

Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - PM focalizzato "resp. gestione servizio" PMLAB 01/03/2013 1,00 gg  
Trento 01/03/2013 8 ore

Prog."SCM-focus ruoli aziendali" Team Coaching - debriefing 'gestione  
servizio' SKOLE' DI DARIO FORTI 22/02/2013 0,50 gg Trento 22/02/2013 4 ore

ITIL TOOL RELEASE - formazione supporto al change management INFORMATICA TRENTINA  
20/12/2011 0,37 gg Trento 20/12/2011 3 ore

ITIL TOOL PROBLEM' - formazione supporto al change management INFORMATICA TRENTINA  
20/12/2011 0,12 gg Trento 20/12/2011 1 ore

supporto al change management INFORMATICA TRENTINA 14/12/2011 0,25 gg Trento 14/12/2011 2 ore

ITIL TOOL CHANGE - formazione supporto al change management INFORMATICA TRENTINA  
12/12/2011 0,50 gg Trento 12/12/2011 4 ore

ITIL TOOL ASSET - formazione Supporto al change management INFORMATICA TRENTINA 01/12/2011  
0,25 gg Trento 01/12/2011 2 ore

ITIL TOOL INCIDENT - formazione Supporto al change management INFORMATICA TRENTINA  
25/11/2011 0,00 gg Trento 25/11/2011 3 ore

ITIL base - formazione Supporto al change management COGITEK 26/10/2011 1,00 gg  
Trento 26/10/2011 8 ore

SGSI (sist. gest. sicurezza informazioni) generale - formazione supporto al  
change management INFORMATICA TRENTINA 10/10/2011 0,37 gg Trento 10/10/2011 3 ore

RUP: ruolo e responsabilità INFORMATICA TRENTINA 23/06/2011 0,25 gg Trento 23/06/2011 2 ore

Contratti IT - quadro giuridico e modalità di gestione ISL CONSULTING 21/06/2011 2,00 gg  
Trento 22/06/2011 16 ore

Nuove procedure di accreditamento per acquisire CIG (codice identificativo gara) INFORMATICA TRENINA 02/05/2011 0,12 gg Trento 02/05/2011 1 ore

Introduzione all'approccio a "servizi" INFORMATICA TRENINA 18/02/2011 0,25 gg Trento 18/02/2011 2 ore

Compiti del RUP: affidi diretti e gestione della sicurezza INFORMATICA TRENINA 26/01/2011 0,50 gg Trento 26/01/2011 4 ore

La sicurezza delle informazioni applicata al ruolo aziendale (ediz. per strutt. 61 e 62) INFORMATICA TRENINA 24/11/2010 0,37 gg Trento 24/11/2010 3 ore

Ciclo passivo IT: formazione per "richiedenti/approvatori" e entrata merce INFORMATICA TRENINA 21/09/2010 0,37 gg Trento 21/09/2010 3 ore

SAP - FORMAZIONE MODULO "PS" (Project System) - PRIMA E SECONDA PARTE INFORMATICA TRENINA 14/05/2010 1,00 gg Trento 14/05/2010 8 ore

D.Lgs. 231/2001 - responsabilità amministrativa delle società NEXEN 06/07/2009 0,25 gg TRENTO 06/07/2009 2 ore

Prog. form. "SA&C: ampliamento" - relazioni di servizio GORLI 22/06/2009 2,00 gg Trento 30/06/2009 16 ore

SIEP enterprise architecture - la vista tecnologica INFORMATICA TRENINA 05/06/2009 0,12 gg Trento 11/06/2009 1 ore

Prog. form. "SA&C: ampliamento" - fondamenti della relazione MAZZOLENI 23/04/2009 2,00 gg Trento 21/05/2009 16 ore

Progetto form. "SA&C: ampliamento" - ITIL HARLOCK/MOTTA 14/04/2009 3,00 gg Trento 05/05/2009 24 ore

Trattamento dei "dati personali" nel rapporto con gli utenti/clienti (DL 196/2003) INFORMATICA TRENINA 12/12/2008 0,50 gg Trento 12/12/2008 4 ore

Nuovo sistema di valutazione - addestramento valutatori: il colloquio di valutazione SKOLE' DI DARIO FORTI 05/05/2008 0,50 gg Trento 06/05/2008 4 ore

Nuovo sistema di valutazione - addestramento valutatori SKOLE' DI DARIO FORTI 13/02/2008 0,50 gg Trento 13/02/2008 4 ore

Processo di progettazione sistemi e reti: revisione ed aggiornamento INFORMATICA TRENINA 12/12/2007 0,25 gg Trento 12/12/2007 2 ore

Remedy - Asset management INFORMATICA TRENINA 12/05/2006 0,25 gg Trento 12/05/2006 2 ore

Power Point in Informatica Trentina INFORMATICA TRENINA 17/06/2005 0,50 gg Trento 17/06/2005 4 ore

Word in Informatica Trentina INFORMATICA TRENINA 13/05/2005 0,50 gg Trento 13/05/2005 4 ore

Il coordinamento delle attività tecniche del DTM: identificazione azioni auspiccate (fase 5) KETTLIZ - K.E. SVILUPPO ORGANIZZATIVO 04/02/2005 0,50 gg Trento 04/02/2005 4 ore

Il coordinamento delle attività tecniche del DTM: matching mappe (fase 4) KETTLIZ - K.E. SVILUPPO ORGANIZZATIVO 14/01/2005 0,50 gg Trento 14/01/2005 4 ore

Il coordinamento delle attività tecniche del DTM: lavoro sulla risposta individuale (fase 3bis) KETTLIZ - K.E. SVILUPPO ORGANIZZATIVO 17/12/2004 0,50 gg Trento 17/12/2004 4 ore

Il coordinamento delle attività tecniche del DTM: lavoro sulla risposta individuale (fase3) KETTLIZ K.E. SVILUPPO ORGANIZZATIVO 26/11/2004 0,50 gg Trento 26/11/2004 4 ore

Il coordinamento delle attività tecniche del DTM: lavoro sul sistema cliente (fase 2) KETTLIZ - K.E. SVILUPPO ORGANIZZATIVO 05/11/2004 0,50 gg Trento 05/11/2004 4 ore

Il coordinamento delle attività tecniche del DTM: presentaz. modello di ruolo (fase 1) KETTLIZ - K.E. SVILUPPO ORGANIZZATIVO 22/10/2004 0,50 gg Trento 22/10/2004 4 ore

Access utilizzatori INFORMATICA TRENINA 15/10/2004 2,00 gg Trento 22/10/2004 16 ore

Formazione sulla norma UNI EN ISO 9001: 2000 e sull'architettura del nuovo SGQ (Sistema Gestione Qualità) - 1° corso INFORMATICA TRENINA 14/04/2003 0,25 gg Trento 14/04/2003 2 ore

Customer relation SKOLE' DI DARIO FORTI 21/03/2003 1,00 gg Trento 21/03/2003 8 ore

- People and team management MASELLA FLAVIO - SKOLE' DI FORTI DARIO 31/01/2003 1,00 gg  
Trento 31/01/2003 8 ore
- Project Management e Client Management MASELLA FLAVIO - SKOLE' DI FORTI DARIO 22/01/2003  
2,00 gg Trento 23/01/2003 16 ore
- 2485.2002.2 Gestione automatizzata biglietti ferie e permessi INFORMATICA TRENTINA 26/02/2002 0,12  
gg Trento 26/02/2002 1 ore
- Follow up della indagine di Customer Satisfaction INFORMATICA TRENTINA 19/12/2001 0,25 gg  
Trento 19/12/2001 2 ore
- Metodo Kaizen: definizione del piano di miglioramento per ciascun servizio GALGANO FORMAZIONE  
21/11/2001 0,50 gg Trento 22/11/2001 4 ore
- Metodo Kaizen: analisi delle principali criticità GALGANO FORMAZIONE 08/11/2001 0,50 gg  
Trento 09/11/2001 4 ore
- Metodo Kaizen: il cruscotto direzionale per la qualità del servizio GALGANO FORMAZIONE 25/10/2001  
1,00 gg Trento 31/10/2001 8 ore
- Gestire le risorse umane SCUOLA DI PALO ALTO 17/10/2001 3.00 gg Milano 19/10/2001 24 ore
- Metodo Kaizen: introduzione alle tecniche e metodologie per il miglioramento continuo GALGANO  
FORMAZIONE 08/10/2001 2,00 gg Trento 16/10/2001 16 ore
- System Management - aspetti organizzativi INFORMATICA TRENTINA 29/08/2001 0,25 gg  
Trento 29/08/2001 2 ore
- Follow up corso "utilizzo del D.W. metriche" INFORMATICA TRENTINA 22/06/2001 0,25 gg Trento  
22/06/2001 2 ore
- Utilizzo del D.W. metriche INFORMATICA TRENTINA 12/06/2001 0,25 gg  
Trento 12/06/2001 2 ore
- Reti locali - config. app. LAN INFORMATICA TRENTINA 18/12/2000 0,50 gg  
Trento 18/12/2000 4 ore
- Rete TELPAT - Config. app. WAN INFORMATICA TRENTINA 22/11/2000 0,50 gg  
Trento 22/11/2000 4 ore
- Presentazione della "nuova" Convenzione (1.7.2000 - 31.12.2004) INFORMATICA TRENTINA 22/09/2000  
0,25 gg Trento 22/09/2000 2 ore
- Customer Service Desk (presentaz. del servizio e addestram. sul nuovo applicativo)  
INFORMATICA TRENTINA 14/09/2000 0,25 gg Trento 14/09/2000 2 ore
- Intervento formativo "Sicurezza del lavoro (D.L. 626/94)" INFORMATICA TRENTINA 16/11/1999 0,50 gg  
Trento 16/11/1999 4 ore
- Lotus Notes concetti di base (durata effettiva 2 hh. - 9.00-11.00) INFORMATICA TRENTINA 09/06/1999  
0,00 gg Trento 09/06/1999 0 ore
- Sistema qualità di Informatica Trentina INFORMATICA TRENTINA 11/05/1999 0,50 gg  
Trento 11/05/1999 4 ore
- Career Self-Reliance, una nuova responsabilità per gli individui e le organizz. SYNCHRONICITY  
27/04/1999 0,50 gg Trento

## Altre competenze


- Capacità di coordinare il team e di collaborare con altre strutture aziendali ed esterne.
- Attitudine alla risoluzione dei problemi (problem solving).
- Conoscenza degli enti del territorio provinciale e della PAT
- Doti di comunicazione e buone capacità di ascolto e interazione con l'utenza.
- Buona padronanza di utilizzo dei sistemi informativi aziendali
- Altro..

- 

## Conferenze e Seminari (contributori)

## Altri corsi

## Dati personali



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

## Firma

**(Documento firmato in originale)**



INFORMAZIONI PERSONALI **Francesco Calzolari** [francesco.calzolari@infotn.it](mailto:francesco.calzolari@infotn.it)

Sesso M | Data di nascita 27/02/1963 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

03/2016–oggi

**Project Mangement Office, Informatica Trentina S.p.A., Trento, Italy**

Scholarship in attività per l'esternalizzazione:

- Supporto attività per gare e confronti concorrenziali.
- Definizione e proposta di soluzioni innovative e supporto alla loro introduzione.

04/2014–02/2016

**Innovation Manager, Informatica Trentina S.p.A., Trento, Italy**Gestione di progetti europei di innovazione in ambito *smart cities*, focalizzati su servizi per il risparmio energetico e per le città intelligenti (Progetti i-Scope e Sunshine). Attività di consulenza per gli Enti Locali (Comuni, Comprensori, Comunità Montane, ecc.) sui temi relativi all'ICT ed all'innovazione. In particolare:

- Consulenza tecnologica ed organizzativa.
- Implementazione di soluzioni innovative e supporto alla loro introduzione.
- Definizione di nuovi modelli e soluzioni in raccordo con gli Enti coinvolti.

2010–03/2014

**Consultant, Informatica Trentina S.p.A., Trento, Italy**

Attività di consulenza per gli Enti Locali (Comuni, Comprensori, Comunità Montane, ecc.) sui temi relativi all'ICT ed all'innovazione.

In particolare:

- Consulenza tecnologica ed organizzativa.
- Analisi dei bisogni legati ai cambiamenti normativi e definizione delle possibili soluzioni.
- Proposta di soluzioni innovative e supporto alla loro introduzione.

11/2004–04/2010

**Account Manager, Informatica Trentina S.p.A., Trento, Italy**

Attività commerciali per gli Enti Locali (Comuni, Comprensori, Comunità Montane, ecc.) e le aziende pubbliche del Trentino, Direzione Vendite Enti Locali.

In particolare:

- Account management.
- Proposta di soluzioni per i clienti istituzionali.
- Analisi e sviluppo del mercato e ampliamento dell'offerta.
- Definizione e supporto ad iniziative di marketing per gli Enti locali.

2003–2004

**Responsabile progetto CBI, Banca CARIGE S.p.A., Genova, Italy**

Responsabile del budget, delle risorse e del coordinamento delle attività di progetto della soluzione di Banca CARIGE per il CBI (Corporate Banking Interbancario).

In particolare:

- Pianificazione e gestione delle attività e delle risorse del progetto (4 interni e 8 esterni).
- Stesura dei piani (GANTT) con tempistiche e allocazioni risorse.
- Analisi e scelta delle soluzioni relative all'architettura dell'applicazione e all'integrazione con le

altre applicazioni della banca.

- 2003-2003 **Responsabile finanziamenti pubblici, Marconi Mobile Access S.p.A., Genova, Italy**
- Controllo e gestione delle attività relative ai finanziamenti pubblici.
  - Valutazione strategica delle redditività/opportunità per allocazione le risorse ad ogni singolo finanziamento.
  - Analisi e ottimizzazione delle scelte finanziarie e di investimento.
  - Relazioni con i Ministeri e con la Banca Concessionaria.
  - Definizione dei requisiti e progettazione delle applicazioni necessarie per fornire supporto informatico alla rendicontazione dei finanziamenti pubblici.
- 2000-2003 **Project Manager/Program Manager, Marconi S.p.A., Genova, Italy**
- Pianificazione delle attività della business unit (300 persone) con la stesura dei piani e allocazione delle risorse.
  - Individuazione e gestione delle criticità, sollecitando gli interventi delle diverse unità funzionali.
  - Progettazione e realizzazione di uno strumento per il controllo di gestione (costi su commessa).
  - Interazione con fornitori esterni di servizi e di consulenze per programmare e armonizzare gli interventi con i tempi del progetto.
- 1999-2000 **Responsabile di progetto, Clesius Srl, Trento, Italy**  
 Responsabile delle attività relative all'informatizzazione delle procedure e del *data base* "Pensfond" Fondo Pensioni Complementari (progetto di tipo bancario). In particolare:
- Pianificazione e gestione delle attività e delle risorse del progetto (10 persone).
  - Stesura dei piani con tempistiche e allocazioni risorse.
  - Analisi e scelta delle soluzioni relative alla sicurezza dei dati (*security*) e alla *privacy*.
- 1995-2000 **Ricercatore in Ingegneria del Software, ITC-Irst, Trento, Italy**
- *software maintenance* e *reverse engineering*; applicazione di modelli dinamici alla manutenzione del *software*;
  - *fault tolerance*;
  - sistemi in tempo reale: reti di Petri e linguaggi per la programmazione in tempo reale.
- 1993-2005 **Consulente (marketing, strategie, finanza)**  
 Attività di consulenza per varie aziende ed Enti sui temi:
- Ingegneria del Software (ingegnerizzazione del processo di produzione del software).
  - Marketing strategico (analisi dei mercati, dei concorrenti e dei prodotti).
  - E-commerce.
  - Logistica.
- 1993-2002 **Docente universitario, Politecnico di Milano, Milano, Italy**  
 Docente corsi universitari (Politecnico di Milano, Sedi di Milano, Como e Lecco):
- Fondamenti di Informatica I e II.
  - Informatica Industriale.
  - Informatica Teorica.
- Docente corsi di formazione
- Area informatica e gestionale (Politecnico di Milano (MI), Federazione Trentina delle Cooperative (TN), Tecnopadova (PD), ecc.).

#### TITOLI DI STUDIO

---

- 1993-1995 **Ph.D. in Ingegneria Informatica, Politecnico di Milano, Milano, Italy**
- 1992-1993 **Master in Business Administration, Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "Luigi Bocconi", Milano, Italy**



- 1992-1993 Master in Business Administration, Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "Luigi Bocconi", Milano, Italy
- 1982-1991 Laurea in Scienze dell'Informazione (vecchio ordinamento), 110/110 e lode, Università degli Studi di Pisa, Pisa, Italy.  
Sostituire con il nome e l'indirizzo dell'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione (se rilevante, indicare il paese)

 FORMAZIONE
 

---

- Pubblicazioni Alcune decine di pubblicazioni sui temi dell'ingegneria del *software* (reverse engineering, *fault tolerance*, sistemi dinamici, *program understanding*), presentate come autore o co-autore a conferenze internazionali.
- Conferenze e Seminari (contributori) Partecipato come autore o co-autore ad alcune decine di conferenze internazionali in Italia, Europa e Nord America.
- Appartenenza a gruppi / associazioni Soccorritore effettivo volontario del Soccorso Piste Paganella.  
Membro della Croce Rossa Italiana (CRI).  
Membro dell'Unione Nazionale degli Ufficiali in Congedo d'Italia.  
membro della Riserva Selezionata dell'Esercito Italiano.
- Altri corsi Training Kaeser: vendita e negoziazione (Milano, 2005)
- Altre certificazioni Project Management (PTM Group Patrese, 2012)  
PADI Open Water Scubadiving Instructor (PADI OWSI 915713)  
International HAM radio licence (Radioamatore ARI)

 LINGUE STRANIERE
 

---

- Inglese Capacità di lettura: ottimo; capacità di scrittura : buono; capacità di espressione orale: ottimo.
- Tedesco Capacità di lettura: buono; capacità di scrittura : scolastico; capacità di espressione orale: scolastico.
- Francese Capacità di lettura: buono; capacità di scrittura : scolastico; capacità di espressione orale: scolastico

 ALTRO
 

---

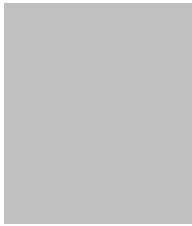
- Patenti Patente auto A e B  
Patente Nautica Vela/Motore senza limiti dalla costa

- Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma **(Documento firmato in originale)**

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Giovanni Scafati

 [Giovanni.scafati@infotn.it](mailto:Giovanni.scafati@infotn.it)

Sesso Maschio | Data di nascita 25/06/1956 | Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

DAL 01/08/2017 AD OGGI

## Informatica Trentina S.p.A. – Professionista - Quadro

Località del datore di lavoro: Via G. Gilli, 2 – 38121 Trento - Italia

- Responsabile della struttura "U011 – Enti Locali"
- Coordinamento delle risorse della struttura (attualmente 4).

DAL 13/04/2010 AL 31/07/2017

## Informatica Trentina S.p.A. – Professionista - Quadro

Località del datore di lavoro: Via G. Gilli, 2 – 38121 Trento - Italia

- Responsabile del Dominio Personale
- Coordinamento delle risorse del dominio (attualmente 9).
- Program manager: organizzazione e coordinamento delle iniziative, di sviluppo/evoluzione e gestione, afferenti il dominio Personale. Le iniziative fanno riferimento ai seguenti clienti: Dipartimento Organizzazione Personale Affari Generali e Dipartimento della Conoscenza. Verifica con i Consulting di riferimento dello stato di avanzamento delle iniziative in corso e pianificazione in termini di tempistica delle potenziali successive iniziative.
- Project manager: per ciascun progetto  
Individuazione e quindi assegnazione del PM;  
Condivisione con il PM delle stime sia in termini di tempi che di congruenza economica;  
Individuazione e quindi allocazione delle risorse per la determinazione del team di lavoro supporto al PM per tutta la durata del progetto
- Procurement manager: gestione delle procedure di approvvigionamento per le necessità del Dominio.
- RUP: ruolo ricoperto in alcuni approvvigionamenti per l'esternalizzazione di attività di sviluppo software (es. gara per programmatori in linguaggio COBOL) e di erogazione servizi (es. gara per il FIS-Denunce Fiscali, gara per il SIV-Sistema di valutazione)
- Riferimento tecnico/applicativo per alcune applicazioni in Oracle forms (ambito Istruzione, Agricoltura, Attività economiche)

DA Ottobre 2016 AD Aprile 2017

## COP Armonizzazione bilancio - Riaccertamento ordinario - Progettista

cliente: PAT - Dipartimento Affari Finanziari

Adeguamento del sistema contabile provinciale COP alla normativa dlgs. 118 del 2011.

- Progettazione delle nuove funzionalità e modifica di quelle esistenti (ambito SAP R/3 modulo FM)

DA Settembre 2015 AD Agosto  
2016

## COP Armonizzazione bilancio - Riaccertamento straordinario - Progettista

cliente: PAT - Dipartimento Affari Finanziari

Adeguamento del sistema contabile provinciale COP alla normativa dlgs. 118 del 2011.

- Progettazione sia di nuove funzioni che di nuovi programmi (ambito SAP R/3 modulo FM)
- Coordinamento di risorse esterne

DA Ottobre 2015 A Gennaio  
2016

## Interfacce tra l'applicazione IPE e il sistema COP

cliente: PAT – Servizio Personale

Creazione automatica degli impegni in COP partendo dall'applicazione di settore "IPE-SISTEMA PERSONALE DISTRIBUITO"

- Supporto all'analisi, alla progettazione ed al test complessivo

DA Ottobre 2011 A Giugno 2012

**Progetto introduzione Windows 7 - Coordinatore test applicazioni**

cliente: PAT

Introduzione del sistema operativo Microsoft Windows 7 Professional sulle postazioni di lavoro del SIEP

- Coordinamento dei vari responsabili di applicazioni del SIEP per la verifica del corretto funzionamento delle stesse nel nuovo sistema operativo (sia a 32 che a 64 bit).
- Il totale delle applicazioni coinvolte nel progetto è stato di circa 250 realizzate in vari ambiti tecnologici (Java, Microsoft .NET, Oracle forms, Visual basic, Lotus, Gupta, BO)

DAL 26/05/2003 AL 12/04/2010

**Informatica Trentina S.p.A. – Responsabile Laboratorio Oracle**

- Coordinamento delle risorse del laboratorio Oracle (circa 15 interni e 15 esterni)
- Procurement manager: gestione delle procedure di approvvigionamento di risorse esterne per garantire lo svolgimento e la conclusione dell'attività di sviluppo ricoprendo in tale contesto anche il ruolo di responsabile dei contratti
- Project manager: gestione e controllo dei progetti di sviluppo ed evoluzione dei sistemi nelle seguenti aree:

**Istruzione:** "SMA-Alunni scuole materne", "SAE-Anagrafe entità scolastiche", "SMU-Scuole musicali", "SMO-Scuole materne – gestione organico e piano annuale"**Sanità:** "AML-Gestione pratiche U.O.M.L.", "AAS-AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE", "GPS-GESTIONE PRESTAZIONI SANITARIE"**Attività economiche:** "EDA-Edilizia Abitativa Agevolata", "MUE-GESTIONE MUTUI EDILIZIA"**Catasto:** "NSC- Docfa - Docfa Notai – Aggiorna", "NCF-Sist.gestionale catasto fondiario integrato con il libro fondiario", "SLF-SISTEMA INFORMATIVO LIBRO FONDIARIO", "CEU-CATASTO FABBRICATI", "OPENKAT - APERTURA ALL'UTENZA ESTERNA PER CATASTO E TAVOLARE"**Biblioteche:** "CBA-SISTEMA GESTIONALE BIBLIOTECHE DEL CBT", "CBL-CONSULTAZIONE WWW DEL C.B.T.", "CBR-Catalogo Bibliografico Trentino – Reports"**Agricoltura:** "AGT-SISTEMA INFORMATIVO AGRICOLTURA", "UMA-U.M.A. UTENTI MOTORI AGRICOLI", "VTF-VERBALI DI TRASGRESSIONE FORESTE"**Denunce:** "FIS-CERTIFICAZIONI E DENUNCE FISCALI"

DA Settembre 2008 A Ottobre 2009

**GVC Gestione Vigilanza Cooperative – Project Manager**

cliente: PAT - SERV. INDUSTRIA, ARTIG.,COMM. E COOPERAZIONE

Applicazione realizzata in Microsoft .NET per la gestione delle cooperative (in sostituzione dell'applicazione "GSC-Gestione società cooperative")

- Project manager: gestione del progetto e coordinamento di risorse esterne

DA Gennaio 2005 A Marzo 2006

**Interfacce tra AGT e COP – Analista e progettista**

cliente: PAT – Dipartimento Agricoltura

Creazione di vari metodi per interfacciare in modo automatico alcune funzionalità tra l'applicazione di settore "AGT-Sistema Informativo dell'Agricoltura" e l'applicazione "COP-Contabilità Provinciale"

- Analista, progettista, supporto alla realizzazione e verifica del test complessivo finale

DA Settembre 2003 A Settembre 2004

**Progetto migrazione ad XP- Coordinatore test applicazioni**

cliente: PAT

Introduzione del sistema operativo Microsoft Windows XP sulle postazioni di lavoro del SIEP

- Coordinamento della fase di test di tutte le applicazioni
- Supporto alle decisioni di come evolvere le applicazioni affinché superassero il test
- Il totale delle applicazioni coinvolte nel progetto è stato di circa 200 realizzate in vari ambiti tecnologici (Java, Microsoft .NET, Oracle forms, Visual basic, Lotus, Gupta, BO)

DAL 01/01/2000 A MAGGIO 2003

**Informatica Trentina S.p.A. – C.d.C. E.R.P.**

- Partecipazione con il ruolo di progettista e sviluppatore nel progetto di rifacimento dell'applicazione "Contabilità Provinciale" in ambito SAP R/3. I moduli interessati sono stati: "FM-Founds Management" e "FI-CO-Financial-Controlling".
- Coordinamento di risorse interne ed esterne

DAL 18/01/1993 A DICEMBRE 1999

**Informatica Trentina S.p.A. – C.d.C. Amministrazione – Analista/programmatore**

- Progettazione e realizzazione in ambito Gupta di varie applicazioni: GEP – Gestione pratiche, PES – Gestione espropri, GSC – Gestione cooperative, BPR – Bilancio di previsione, FDE –

Funzionari delegati. Per le applicazioni GEP, PES e GSC ricoperto anche il ruolo di responsabile tecnico/funzionale.

- Coordinamento di risorse esterne

DAL 01/11/1989 AL 31/12/1992

### Agrisiel S.p.A. – Sistemista

Località del datore di lavoro: Via Gianni Sabatino, 121 – 00156 Roma – Italia

Attività svolte:

- Sistemista sui sistemi BULL DPS7
- Sistemista sui sistemi UNIX
- Attività svolta anche presso il Ministero dell'Agricoltura e Foreste in qualità di referente del centro elaborazione dati

DAL 01/09/1988 AL 31/10/1989

### Informatica Trentina S.p.A. – Progettista/Programmatore

Attività svolte:

- Progettazione e realizzazione nell'ambito di applicazioni della Sanità

DAL 01/07/1986 AL 31/08/1988

### So.Ge.I. S.p.A. – Progettista/Programmatore

Località del datore di lavoro: Via Mario Carucci, 99 – 00143 Roma – Italia

Attività svolte:

- Progettazione e realizzazione nell'ambito dell'informatizzazione degli uffici delle Conservatorie. Linguaggi utilizzati Cobol e JCL su sistemi IBM 8100

DAL 01/09/1985 AL 30/04/1986

### Aeroporto di Pratica di Mare – Docente

Località del datore di lavoro: Via Pratica di Mare, 45 – 00040 Pomezia (RM) – Italia

Attività svolte:

- Docente nei corsi per sottufficiali nelle materie: Trasmissione dati e Telefonia

## TITOLO DI STUDIO

### Laurea in Ingegneria Elettronica indirizzo Automatica

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

## FORMAZIONE

Dal 03/12/2015 – al 04/12/2015 **Business Analysis**  
PM PROGETTI - Trento

- 16 ore

Dal 05/11/2012 – al 13/11/2012 **Project Management**  
PMT GROUP PATRESE - Trento

- 32 ore

Dal 16/10/2008 – al 11/12/2008 **SOA (1° gg.) e l'analisi orientata ai servizi**  
MOKABYTE E THUNDER TECHNOLOGY - Trento

- 32 ore

Dal 08/11/2007 – al 11/01/2008 **Progetto "Sviluppo comportamenti aziendali" - percorso "Persone"**  
GORLI - Trento

- 24 ore

Dal 15/10/2007 – al 04/03/2008 **Progetto "Sviluppo comportamenti aziendali" - percorso "Apprendimento"**  
TACCHIO - Trento

- 24 ore

Dal 28/02/2005 – al 02/03/2005 **Analisi object oriented con UML**

TECHNOLOGY TRANSFER- Trento

- 24 ore

Dal 22/11/2004 – al 26/11/2004 **Oracle 9i Database Administration Fundamentals I**  
Oracle - Roma

- 40 ore

Dal 06/10/2003 – al 10/10/2003 **Oracle 9i Forms Developer: build internet application**  
Oracle - Roma

- 40 ore

Dal 03/11/2003 – al 12/03/2004 **Diventare - ridiventare "capo": laboratorio manageriale (varie sessioni)**  
SKOLE' DI DARIO FORTI - Trento

- 26 ore

#### Altre competenze

- Capacità di relazione sia con i colleghi che con i clienti;
- Atteggiamento costruttivo e propositivo nell'ambito delle relazioni con gli altri attori (sia interni che esterni) coinvolti nelle varie esperienze affrontate;
- Esperienza nella gestione di risorse, gruppi di lavoro e progetti (dal maggio 2003 ad oggi sempre ricoperto il ruolo di responsabile di struttura);
- Per gli ambiti di competenza anche capacità di Problem solving.

#### Pubblicazioni

#### Altri progetti

#### Conferenze e Seminari (contributori)

#### Appartenenza a gruppi / associazioni

#### Altri corsi

#### Altre certificazioni

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

#### Firma