

Verbale di gara telematica

Servizi gest. sistema Active.File.Print.

CIG: 72660917F9

Rif: Procedura numero: 50241

Trento, li 31.01.2018

Firmati




Premessa

SECONDA SEDUTA PUBBLICA

Il giorno 31 gennaio 2018 alle ore 14:30 presso la sede di Informatica Trentina S.p.A., Via Giuseppe Gilli n. 2, si riunisce il Seggio di gara preposto alla procedura relativa al "Confronto concorrenziale per la prestazione di servizi di gestione del Sistema Active Directory, File Server e Printer Server Centralizzati, Codice CIG 72660917F9 - CUPF61C17000000005", così composto:

- Roberto Margoni, Presidente;
- Barbara Godi, testimone;
- Chiara Parolin, testimone.

Il Presidente dà atto che è presente il rappresentante dell'unica impresa offerente, sig. Marco Fedel.

Oggetto della gara

Pos. Int.	Lotto	Categoria Prodotto	Descrizione	Quantità
1		IT Servizi di manutenzione e assistenza sistemi (forfait)	Assistenza tecnica ACS	1 Lotto

Informazioni trattativa

Il dott. Roberto Margoni comunica che la Commissione giudicatrice ha fornito il verbale di valutazione dell'offerta, che viene allegato al presente quale sua parte integrante e sostanziale.

Si prende atto che la Commissione giudicatrice, vista l'unica offerta pervenuta da parte della ditta Dexit srl, ha ritenuto la stessa valida sotto il profilo tecnico, assegnando i relativi punteggi senza effettuare la riparametrazione, in quanto ritenuta superflua, ai fini della valutazione della congruità della medesima.

Il seggio di gara rileva che il verbale della Commissione giudicatrice evidenzia un errore di calcolo relativo ad un punteggio parziale, derivante dall'applicazione del coefficiente assegnato da parte della Commissione al punteggio massimo disponibile per l'elemento di valutazione 1.2-gestione del ticket. Si provvede pertanto al calcolo del valore corretto, dando atto che il punteggio parziale corretto è pari a 17 pt. anziché 23,8 e che il totale rettificato risulta di punti 61, anziché 67,80.

Successivamente, come specificato nella Richiesta di Offerta, si procede:

- all'apertura della documentazione contenuta nell'"allegato economico", presentata da parte del concorrente e nello specifico del documento "Modulo offerta economica" e "Documento di sintesi" che risultano completi, formalmente corretti e sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa concorrente;
- a prendere visione dei prezzi unitario e complessivo offerto;
- a riparametrare il punteggio tecnico in millesimi al fine di inserire il valore a Sistema Mercurio per la relativa ponderazione;
- ad attribuire all'offerta economica il punteggio in millesimi da inserire a Sistema Mercurio, per la successiva generazione della graduatoria.

Tipo di appalto	Servizi
Tipo di procedura	Trattativa privata - art. 21 L.P. 23/90
Titolo della procedura d'acquisto	Servizi gest. sistema Active.File.Print.

Tipo di pubblicazione	Appalto a trattativa privata
Tipo operazione	Gara Telematica
Criterio di aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa
Valore a base d'asta	117.140,00
Amministrazione appaltante	Gruppo Acquisti Barbara Godi
Data e ora termine anteprima	14.12.2017 08:00:00
Data e ora termine chiarimenti	12.12.2017 12:00:00
Data e ora termine presentazione offerta	18.12.2017 12:00:00
Apertura buste a partire da	18.12.2017 14:00:00
Data e ora ultima generazione graduatoria	31.01.2018 15:14:00
Data e ora generazione verbale	31.01.2018 15:35:42
Data pubblicazione	28.11.2017 16:03:46

Migliori offerte per fornitore

Denominazione	Offerta	Pos. Int.	Pos.	Descrizione	Stato	Rank	Valore acquisto	Quantità	Valore unitario
DEXIT S.R.L	3000135344	1		Assistenza tecnica ACS	A	1	109.580,00	1,000	109.580,00

Graduatoria per lotto

Pos. Int.	Pos.	Descrizione	Denominazione	Stato	Rank	Valore acquisto	Quantità	Valore unitario
1		Assistenza tecnica ACS	DEXIT S.R.L	A	1	109.580,00	1,000	109.580,00

Pos	Descrizione	Denominazione	Stato	Rank	Punteggio totale	Punteggio tecnico	Punteggio economico
1	Assistenza tecnica ACS	DEXIT S.R.L	A	1	90,998	90,998	100,000

Comunicazioni procedimento

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
30/01/2018 13:15:02	Informativa Procedimento	Appalto 0000050241	Si comunica che domani 31 gennaio 2018, alle ore 14:00, si terrà presso la sede di Informatica Trentina la seconda seduta pubblica nella quale verrà comunicato l'esito della valutazione delle offerte tecniche e si procederà all'apertura delle buste economiche. Cordiali Saluti.
13/12/2017 14:59:21	Informativa Procedimento	Appalto 0000050241 Precisazioni	A fronte di richiesta di precisazioni, si segnala che le prescrizioni sui limiti quantitativi e di struttura

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
			dell'offerta tecnica si riferiscono al solo testo della stessa e non comprendono elementi accessori quali copertina, indice, altri contenuti non facenti parte della Relazione. dott. Roberto Margoni Responsabile Direzione Acquisti
12/12/2017 11:32:22	Richiesta chiarimenti	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000050241	Il allegato quesito per la gara in oggetto. Grazie
12/12/2017 11:41:57	Rinuncia appalto	Rinuncia all'appalto 0000050241	Spett.le Amministrazione,# ringraziando per l'invito alla gara in oggetto, rinunciamo alla stessa in quanto non forniamo assistenza sistemistica alle postazioni Windows.## Grati se vorrete invitarci alle prossime Vs. richieste di offerta inerenti l'informatica ed in special modo su:# - Server linux# - DBMS PostgreSQL# - Telecontrollo ambientale (IoT)# - Sviluppo software Open Source custom## Distinti saluti# Guido Brugnara# LEADER.IT DI BRUGNARA GUIDO

A seguito della generazione della graduatoria, il Presidente dichiara la chiusura della seduta alle ore 15:35 e l'aggiudicazione, previa eventuale verifica di congruità economica dell'offerta del concorrente Dexit srl da parte del RUP, e alla successiva verifica del possesso dei requisiti per la partecipazione.
Letto, confermato e sottoscritto dal medesimo Presidente e dai due testimoni.

- Roberto Margoni

- Barbara Godi  **Firmati**

- Chiara Parolin 

Si dà atto che il presente verbale sarà pubblicato sul profilo della stazione appaltante ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016. Dall'avvenuta pubblicazione decorreranno i termini previsti dal comma 2 bis dell'art. 120 del Codice del processo amministrativo per l'eventuale impugnazione in sede giurisdizionale del provvedimento di ammissione.



Via G. Gilli, 2 - 38121 TRENTO
REG. IMP./C.F./P. IVA 00990320228

VERBALE DELLE OPERAZIONI DI GARA

**CONFRONTO CONCORRENZIALE PER IL “SERVIZIO DI
GESTIONE DEL SISTEMA ACTIVE DIRECTORY, FILE SERVER E
PRINTER SERVER CENTRALIZZATI”**

Codice Identificativo Gara (CIG): 72660917F9

Prima seduta

Il giorno 22 gennaio 2018 alle ore 14.30 presso la sede di Informatica Trentina S.p.A., Via Giuseppe Gilli n. 2, si riunisce la Commissione preposta alla valutazione delle offerte tecniche per il *Confronto concorrenziale per il "Servizio di gestione del sistema active directory, file server e printer server centralizzati"* – CODICE CIG: 72660917F9.

La Commissione, la cui nomina è stata formalizzata con comunicazione di data 12 gennaio 2018 (Prot. N. 2/BG/af) e successiva proroga dei termini del 19 gennaio 2018 (Prot. N. 3/BG) dal dott. Giannantonio Farace – Direttore Servizi di Informatica Trentina è composta da:

- Roberto Bridi, Presidente;
- Gianni Chiogna;
- Franco Toninato.

La Commissione rileva che la data dei protocolli di nomina e proroga dei termini indica erroneamente l'anno 2017, mentre la nomina e la successiva proroga fanno riferimento all'anno 2018, considerandola pertanto un mero errore materiale.

Sulla base del materiale consegnato alla Commissione è stata presentata un'unica offerta, da parte della Società Dexit S.r.l.

Il Presidente precisa che durante la prima seduta si procederà:

- alla verifica del materiale reso disponibile dalla Committente;
- alla lettura del Capitolato Tecnico, della bozza di Contratto, della Richiesta di Offerta e della Relazione Tecnica fornita alla Commissione;
- alla verifica delle risposte alle richieste di chiarimento pervenute entro la scadenza;
- all'esame degli elementi di valutazione delle offerte così come descritti dagli atti di gara.

Vista l'unica offerta pervenuta e preso atto di quanto riportato al paragrafo "3.1 Criteri di affidamento e modalità di formulazione dell'offerta" della richiesta di offerta, la Commissione decide di non procedere alle successive riparametrazioni (paragrafo 5.1.1, punti 2 e 3 della stessa richiesta di offerta), in quanto ritenute superflue al fine della valutazione della congruità sotto il profilo tecnico.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

 - Roberto Bridi -

Firmati

Il Presidente ricorda ai membri della commissione l'obbligo di mantenere la segretezza in merito alle operazioni di valutazione e ai contenuti dei documenti esaminati, nonché l'importanza di effettuare valutazioni oggettive e assolute.

Alle ore 18.30, completata la lettura dei documenti sopra elencati ed effettuate le verifiche previste il Presidente, letto il verbale delle operazioni chiude la seduta e dispone che la documentazione di gara sia custodita in luogo chiuso e non accessibile fino alla successiva seduta, che si terrà martedì 23 gennaio ad ore 10.00.

Letto, confermato e sottoscritto dal medesimo Presidente e dai Componenti della Commissione.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

 - Roberto Bridi -

Firmati

Seconda seduta

Il giorno 23 gennaio alle ore 10.00 presso la sede di Informatica Trentina S.p.A., Via Giuseppe Gilli n. 2, si riunisce la Commissione preposta alla valutazione delle offerte tecniche per il *Confronto concorrenziale per il "Servizio di gestione del sistema active directory, file server e printer server centralizzati"* – CODICE CIG: 72660917F9.

Alle ore 10.00, alla presenza di tutti i membri designati, il Presidente dichiara aperti i lavori e da lettura della sezione del verbale relativa alla prima seduta.

La Commissione avvia l'analisi dell'offerta tecnica del Concorrente Dexit S.r.l., procedendo alla sua lettura. L'offerta tecnica presentata risulta conforme come articolazione e numero di pagine a quanto prescritto nella richiesta di offerta e ai successivi chiarimenti forniti dalla Committente.

La Commissione Giudicatrice prende atto delle modalità di attribuzione del punteggio previste dalla richiesta di offerta. Pertanto, attribuirà all'offerta tecnica un punteggio massimo fino a **70 (settanta)** punti sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati:

Criteria di valutazione	Punteggio Max disponibile Q(n)
1. ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ OPERATIVE DI GESTIONE DEL LAVORO	
1.1 <u>Presenza in carico del servizio</u> : la Commissione valuterà il criterio con particolare riferimento alle modalità che il Concorrente, in caso di aggiudicazione, intende applicare per raccogliere eventuali ulteriori informazioni tecniche nella gestione del servizio attuale, oltre a quelle già indicate nel Capitolato Tecnico.	6,00
1.2 <u>Gestione del ticket</u> : la Commissione valuterà il criterio con particolare riferimento all'organizzazione della presa in carico delle chiamate, le modalità di contatto con l'utente e la chiusura della chiamata, al fine di garantire il rispetto degli SLA previsti. Verrà valutata l'efficacia e la coerenza con quanto richiesto dal Capitolato Tecnico	20,00

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

 - Roberto Bridi

Firmati

1.3 <u>Miglioramento del servizio</u> : la Commissione valuterà il criterio con particolare riferimento alle modalità che il Concorrente, in caso di aggiudicazione, intende adottare per migliorare l'erogazione del servizio (diminuzione delle richieste di assistenza)	11,00
1.4 <u>Gestione delle risorse all'interno del gruppo di lavoro</u> : la Commissione valuterà il criterio con particolare riferimento alle capacità del Concorrente nell'organizzare le risorse professionali al fine di garantire sempre la copertura lavorativa del servizio, in caso di aggiudicazione dell'appalto.	8,00
2. FORMAZIONE E RECLUTAMENTO DEL PERSONALE DELLE RISORSE PROFESSIONALI:	
3.1 <u>Modalità organizzative e tecniche di evoluzione delle competenze delle risorse professionali previste nei periodi di efficacia del contratto</u> : il Concorrente dovrà mostrare in particolar modo come intende organizzare la formazione specialistica delle risorse impiegate, che dovrà essere evidenziata attraverso la predisposizione di un piano di formazione specifico	15,00
3.2 Modalità organizzative e formative delle risorse professionali previste nei periodi di efficacia del contratto in riferimento alla sicurezza sul lavoro.	5,00
3.3 Modalità di attuazione dei processi di reclutamento del personale, in modo che garantisca il reperimento di risorse professionali con le medesime competenze e capacità tecniche in caso di un'eventuale sostituzione	5,00

La Commissione avvia la valutazione e la formulazione del giudizio sull'offerta tecnica dell'unico Concorrente. In relazione all'analisi della proposta tecnica, ciascun membro espone le proprie considerazioni e dopo un'approfondita discussione, la Commissione procede all'attribuzione del punteggio finale mediante applicazione della formula indicata al paragrafo 5.1 della richiesta di offerta.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

 - Roberto Bridi -

Firmati

Nella tabella che segue si riportano i punteggi attribuiti al Concorrente:

Dexit S.r.l.			
Elementi di valutazione	B ⁽ⁿ⁾ Coefficiente provvisorio	Q ⁽ⁿ⁾ Punteggio Max disponibile	B ⁽ⁿ⁾ x Q ⁽ⁿ⁾ Punteggio Totale
1.1 Presa in carico del servizio	1,00	6,00	6,00
1.2 Gestione del ticket	0,85	20,00	23,8
1.3 Miglioramento del servizio	0,70	11,00	7,70
1.4 Gestione delle risorse all'interno del gruppo di lavoro	0,85	8,00	6,80
3.1 Modalità organizzative e tecniche di evoluzione delle competenze delle risorse professionali previste nei periodi di efficacia del contratto	1,00	15,00	15,00
3.2 Modalità organizzative e formative delle risorse professionali previste nei periodi di efficacia del contratto in riferimento alla sicurezza sul lavoro.	1,00	5,00	5,00
3.3 Modalità di attuazione dei processi di reclutamento del personale, in modo che garantisca il reperimento di risorse professionali con le medesime competenze e capacità tecniche in caso di un'eventuale sostituzione	0,70	5,00	3,50
		70,00	67,80

La Commissione, conclusi l'attribuzione del punteggio per ciascun elemento di valutazione e il calcolo del punteggio complessivo, concorda che l'offerta del Concorrente Dexit S.r.l. sia conveniente sotto il profilo tecnico per la Committente.

Alle ore 13.00 il Presidente, dopo aver dato lettura del verbale relativo alla seconda seduta dichiara chiusa l'attività della Commissione e si incarica di riconsegnare alla Direzione Acquisti il materiale fornito e il verbale sottoscritto per il prosieguo delle operazioni di gara.

Letto, confermato e sottoscritto dai membri della Commissione.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

 - Roberto Bridi -

Firmati