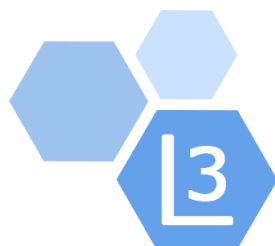


R.T.I. Almaviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0



TRENTINO DIGITALE S.P.A.

PROGETTO DEI FABBISOGNI

Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione
applicativa

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

Progettazione e realizzazione di
soluzioni di interoperabilità

Versione 1.0 Data di emissione 16/10/2020	R.T.I. Almaviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 1 di 12
--	---	-------------------

R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo.....	3
1.3	Campo di applicazione.....	3
1.4	Assunzioni.....	3
1.5	Riferimenti.....	4
1.6	Acronimi e glossario.....	4
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	5
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE.....	7
3.1	Canali tematici della PAT.....	7
3.2	Servizio di manutenzione software.....	7
3.3	Quadro riassuntivo delle condizioni economiche.....	8
3.4	Impegno delle risorse professionali.....	8
3.5	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	8
3.6	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi.....	9
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO.....	10
4.1	Gestione dei SAL.....	10
4.2	Report di Stato di Avanzamento.....	10
5	PIANO DI ATTUAZIONE.....	11
5.1	Piano di lavoro.....	11
5.1.1.1	Gestione della Sicurezza.....	11
5.1.1.2	Piano di Qualità.....	11
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	12

R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Trentino Digitale S.p.A., di seguito “Amministrazione”, è la società in house per i servizi ICT dell’amministrazione provinciale e delle autonomie locali del Trentino. Ha un ruolo di indirizzo strategico per lo sviluppo dell’ICT del settore pubblico per i 186 Enti soci, realizzando l’agenda digitale trentina per innovare ed ammodernare il sistema pubblico locale, quale fattore chiave in grado di aumentare i livelli di efficienza del Trentino e salvaguardare risorse da destinare agli investimenti per lo sviluppo, nonché ai servizi per i cittadini e le imprese.

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dall’Amministrazione, esso riporta la proposta tecnica ed economica da implementare da parte del presente RTI, di seguito anche indicato come “Fornitore”, presso l’Amministrazione sulla base delle richieste contenute Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 Scopo

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall’Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto Esecutivo
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al progetto SPC lotto 3. In particolare, verranno sviluppate le attività che ricadono nei servizi di realizzazione e gestione Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa.

1.4 Assunzioni

Si sottolinea che, rispetto al fabbisogno espresso dall’Amministrazione, la presente fornitura indirizza esclusivamente quanto conforme alle specificità e alle finalità dei servizi del Lotto 3; per ogni altro fabbisogno del Piano non compatibile con i servizi del Lotto 3, l’Amministrazione provvederà autonomamente ad approvvigionarsene mediante l’avvio di processi di approvvigionamento alternativi al presente Contratto Quadro.

Versione 1.0	R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 16/10/2020	Uso pubblico	3 di 12

R.T.I. Almaviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0

1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
CONSIP_fabbisogni_POT Vers 2 TD.pdf	Piano dei Fabbisogni del 28/09/2020

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
PAT	Provincia Autonoma di Trento

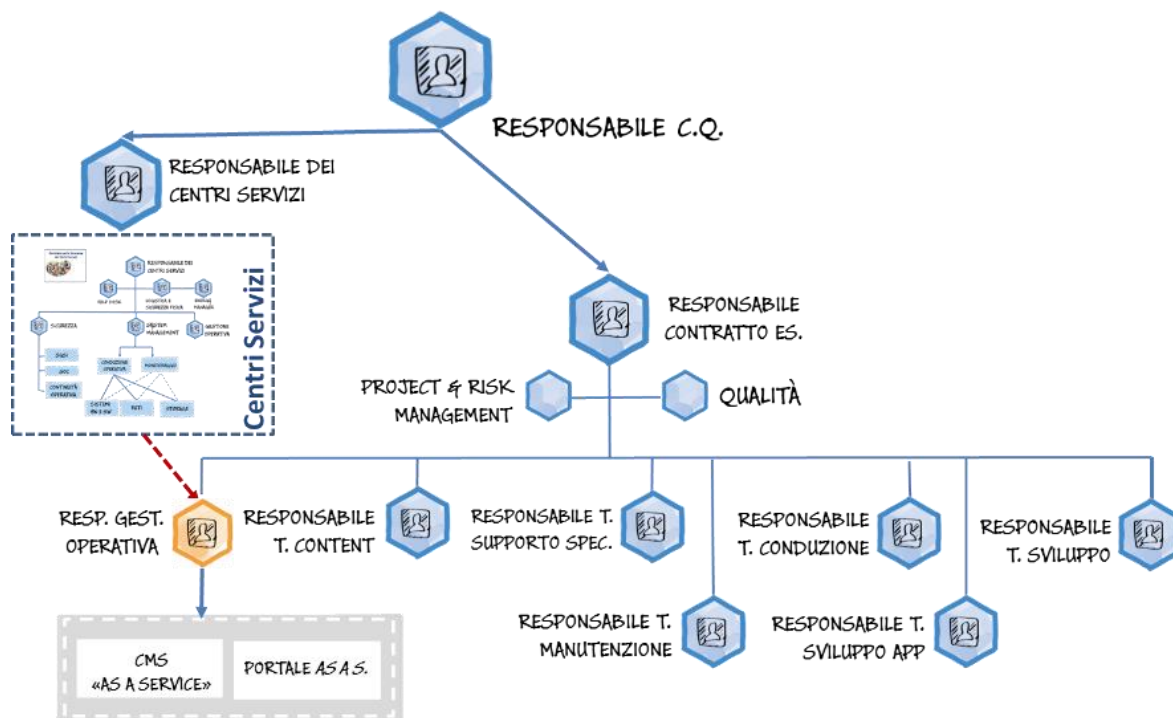
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata ed integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Chiara Ceola;
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Stefano Boccabella.

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.



R.T.I. Almaviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Realizzazione interfacce web services	Stefano	Boccabella	s.boccabella@almaviva.it +39 342 7735477
Responsabile Realizzazione client per la fruizione dei servizi	Stefano	Boccabella	s.boccabella@almaviva.it +39 342 7735477
Responsabile Orchestrazione	Stefano	Boccabella	s.boccabella@almaviva.it +39 342 7735477
Responsabile Open Data	Stefano	Boccabella	s.boccabella@almaviva.it +39 342 7735477
Responsabile Servizio di supporto all'analisi dei Big Data	Stefano	Boccabella	s.boccabella@almaviva.it +39 342 7735477

R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

I paragrafi che seguono riportano le attività previste per la definizione, progettazione, implementazione e manutenzione del software necessario alla realizzazione di soluzioni di interoperabilità per i dati negli ambiti applicativi identificati dall'Amministrazione. Le sezioni che seguono descrivono la proposta suddetta, indicando i servizi SPC attivabili, le stime dimensionali ed economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 3.

3.1 Canali tematici della PAT

Saranno forniti servizi di progettazione, implementazione e manutenzione del software utile a garantire la cooperazione applicativa dei sistemi di back-office nell'ambito dei canali tematici informativi esposti al pubblico tramite il portale istituzionale della Provincia Autonoma di Trento per conto della quale l'Amministrazione è chiamata a gestire gli stessi applicativi esistenti e la realizzazione di nuovi moduli software e nuovi modelli dei dati indispensabili per favorire al meglio l'interoperabilità tra i canali suddetti e, più in generale, l'omogeneizzazione del patrimonio informativo della PAT.

Alla data di redazione di questo documento non è disponibile l'elenco prioritizzato delle attività specifiche richieste sui canali di cui sopra; a valle dell'avvio dei servizi sarà redatto specifico piano esecutivo di lavoro.

Quanto alla lista dei canali tematici attualmente esposti istituzionalmente dalla PAT che potranno essere interesse della presente progettualità, si fa riferimento al Piano dei Fabbisogni (CONSIP_fabbisogni_POT Vers 2 TD.pdf).

3.2 Servizio di manutenzione software

Saranno forniti servizi di progettazione, implementazione e manutenzione del software utile a garantire la cooperazione applicativa dei sistemi di back-office nell'ambito della fornitura dei servizi telematici messi a disposizione al cittadino ed alle imprese, nei diversi ambiti di applicazione, dalla PAT per mano dell'Amministrazione. Le informazioni, nonché la loro corretta modellazione e memorizzate, sono di estrema importanza ai fini delle analisi sociali, demografiche, economiche e territoriali; dunque, come richiesto, saranno sviluppati nuovi modelli nell'ottica open-data al fine di strutturare, organizzare e quindi analizzare al meglio le informazioni che gravitano attorno alla fornitura ed alla fruizione dei servizi online telematici. Il valore assoluto di tale iniziativa verrà percepito dagli organi di competenza della PAT e anche dai soggetti fruitori dei suddetti servizi online, quindi, in prima battuta, cittadini ed imprese.

Alla data di redazione di questo documento non è disponibile l'elenco prioritizzato delle attività specifiche richieste sui servizi telematici di cui sopra; a valle dell'avvio dei servizi sarà redatto specifico piano esecutivo di lavoro.

Versione 1.0	R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 16/10/2020	Uso pubblico	7 di 12

R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPLC3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0

3.3 Quadro riassuntivo delle condizioni economiche

Segue il quadro riassuntivo complessivo del presente Progetto dei Fabbisogni.

Lotto 3	Progettazione e realizzazione di soluzioni di interoperabilità				€ 1,485,068.50
Cod. Serv.	Nome Servizio	Metrica di pricing	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L3.S2	Realizzazione interfacce web services				€ 540,000.00
L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	operation	€ 3,000.00	180	€ 540,000.00
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi				€ 441,000.00
L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	FP	€ 140.00	3,150	€ 441,000.00
L3.S4	Orchestrazione				€ 301,000.00
L3.S4.1	Orchestrazione singolo servizio (orchestrazione di meno di 10 servizi)	servizio orchestrato	€ 2,500.00	90	€ 225,000.00
L3.S4.2	Orchestrazione singolo servizio (orchestrazione di 10 o più servizi)	servizio orchestrato	€ 4,000.00	19	€ 76,000.00
L3.S5	Open Data				€ 79,945.0
L3.S5.1	Fase 1 - Censimento, analisi e bonifica dati amm.	gg/pp	€ 254.00	72	€ 18,288.0
L3.S5.2	Fase 2 - Produzione e metadati per dati a livello 3 Realizzazione singolo dataset in	dataset	€ 244.00	55	€ 13,420.0
L3.S5.3	Fase 2 - Produzione e metadati per dati a livello 3 Realizzazione singolo dataset in	dataset	€ 717.00	23	€ 16,491.0
L3.S5.8	Fase 4 - Pubblicazione dati realizzatiRealizzazione della sezione o delle singole pag	gg/pp	€ 222.00	143	€ 31,746.0
L3.S7	Servizio di supporto all'analisi dei Big Data				€ 123,123.50
L3.S7.1	Fase 1. Valutazione	gg/pp	€ 267.00	98	€ 26,166.00
L3.S7.3	Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe B	connettore	€ 2,150.00	40	€ 86,000.00
L3.S7.4	Fase 3. Formulazione del modello di analisi	gg/pp	€ 243.50	45	€ 10,957.50

Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.

3.4 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività, sarà quello previsto nel Contratto Quadro. Potrà variare a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Amministrazione.

3.5 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Al maviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Al maviva	√	Via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Al maviva	√	Via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Al maviva	√	Via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba	Indra		Via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i Servizi Trasversali a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);

Versione 1.0	R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 16/10/2020	Uso pubblico	8 di 12

R.T.I. Almaviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0

- Help Desk (HDK).

In particolare, l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i Servizi di gestione necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- Gestione della sicurezza dei Data Center, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

3.6 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei Fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte dell'Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno. Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti. È responsabilità del Raggruppamento fornire personale e documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

Versione 1.0 Data di emissione 16/10/2020	R.T.I. Almaviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 9 di 12
--	---	-------------------

R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO

Gli interventi progettuali saranno attivati attraverso specifiche schede d'intervento. La relativa pianificazione, autorizzazione e rendicontazione avverrà secondo i processi e i sistemi presenti.

4.1 Gestione dei SAL

Gli stati di avanzamento saranno **bimestrali** come concordato con l'Amministrazione. Essi costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI manterrà informato l'Istituto su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

I report saranno prodotti con cadenza bimestrale e consegnati all'Istituto secondo una modalità di comunicazione definita tra l'Amministrazione e il RTI.

4.2 Report di Stato di Avanzamento

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;
- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione. A seguito dell'approvazione del SAL sarà possibile procedere con la fatturazione dei servizi erogati.

Versione 1.0 Data di emissione 16/10/2020	R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 10 di 12
--	--	--------------------

R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 Piano di lavoro

Il piano di lavoro che segue prevede l'inizio delle attività il 1 Novembre 2020 e la conclusione il 31 Marzo 2022, per un totale di 17 mesi circa.

id	Nome Attività	2020		2021												2022		
		Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo
	Progettazione e realizzazione di soluzioni di interoperabilità	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1	Canali tematici PAT																	
2	Servizi online PAT																	

5.1.1.1 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-2.1.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 3.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.1.1.2 Piano di Qualità

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-2.2.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-TNDIGIT_SoluzioniInterop-ProgettoFabbisogni-1.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattuali è il **1 novembre 2020**. Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.

Versione 1.0 Data di emissione 16/10/2020	R.T.I. Al maviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A./PWC Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 12 di 12
--	--	--------------------