

Trento, 17 Aprile 2020

Rep. Avvisi e Bandi n. **06** / 6.2-2019-521

AVVISO ESPLORATIVO PREVENTIVO

(ex art. 66, comma 1 del D.Lgs- 50/2016)

PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RELATIVI ALLA MANUTENZIONE DELLA RETE RADIOMOBILE PROVINCIALE PER LE COMUNICAZIONI DI EMERGENZA E DI SERVIZIO “TETRANET” PER LA DURATA DI 5 ANNI, TRAMITE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA.

SCADENZA: MERCOLEDÌ 06 MAGGIO 2020 – ORE 12:00

Trentino Digitale S.p.A. intende promuovere una consultazione per informare il mercato in merito alla procedura di acquisto di cui in oggetto, attualmente in fase di avvio, invitando eventuali operatori economici disponibili a candidarsi per suggerire e dimostrare la praticabilità di eventuali soluzioni alternative a quelle che inducono a ritenere sussistente un unico operatore idoneo ai fini delle prestazioni richieste.

Il presente avviso esplorativo è finalizzato alla verifica dell’esistenza di eventuali ulteriori fornitori in condizioni di prestare i servizi richiesti, nel rispetto delle specifiche sotto il profilo funzionale e tecnico attualmente in essere, ovvero altre “equivalenti” ai sensi e in conformità all’art. 68 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm., rispetto a quanto di seguito riportato nel presente avviso.

Trentino Digitale S.p.A. ritiene sussistano ragioni che rendono necessario individuare quale modalità di scelta del contraente la procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, da considerarsi in base alla vigente normativa di carattere “eccezionale” rispetto alla procedura ad evidenza pubblica, rappresentate dalle condizioni di infungibilità del servizio, come di seguito descritto e riportato. Il cambiamento del fornitore obbligherebbe l’amministrazione aggiudicatrice a rinnovare e acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti e, in base alle verifiche tecniche condotte, non equivalenti, il cui impiego comporterebbe incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate, nonché rischi imprevedibili di malfunzionamento di una rete di importanza primaria per le attività di pubblico interesse.

Il presente avviso esplorativo persegue quindi gli obiettivi di cui all’art. 66, comma 1 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. La consultazione preliminare di mercato con esso attivata è volta a conoscere l’assetto del mercato di riferimento, le relative caratteristiche soggettive, le eventuali soluzioni tecniche alternative disponibili e praticabili, le condizioni economiche di massima eventualmente praticate per tali soluzioni, al fine di verificarne la percorribilità e la rispondenza alle esigenze di Trentino Digitale S.p.A., alla verifica dell’esistenza di eventuali ulteriori fornitori in condizioni di prestare i servizi richiesti, nel rispetto delle medesime specifiche sotto il profilo funzionale e tecnico attualmente in essere, ovvero altre “equivalenti” ai sensi e in conformità all’art. 68 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm., rispetto a quanto di seguito riportato.

In considerazione delle tecnologie e delle esigenze esplicitate, in assenza di soluzioni alternative praticabili si procederà all'acquisizione del servizio di manutenzione con procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Si è individuato nel fornitore Motorola Solutions Italia S.r.l., unica entità del gruppo Motorola Solutions Inc. localizzata in Italia, l'operatore economico in grado di garantire gli strumenti necessari a soddisfare il fabbisogno sopra descritto, ravvisando nel contempo che non sussistono soluzioni alternative ragionevoli, in considerazione delle caratteristiche e delle prestazioni tecniche, che consentano di realizzare risultati affidabili, accurati e riproducibili.

Tutto ciò premesso, si ritiene che per l'acquisizione del servizio in oggetto, sulla base delle informazioni acquisite, il servizio attualmente garantito da Motorola Solutions Italia S.r.l. sia l'unico in grado di soddisfare, dal punto di vista della architettura tecnica complessiva e dal punto di vista della garanzia di durabilità nel tempo, le concrete esigenze tecniche connesse alla rete di Trentino Digitale S.p.A., dal momento che la soluzione proposta, sempre sulla base degli elementi a disposizione, appare ad oggi l'unica in grado di garantire il soddisfacimento delle necessità manutentive della rete.

Tenuto conto che per l'affidamento del servizio di manutenzione in oggetto si ritiene opportuno attivare preventivamente la presente consultazione preliminare di mercato, volta all'accertamento dell'eventuale esistenza di soluzioni alternative o della effettiva insussistenza di diverse soluzioni ragionevoli, si avvisa che, in ogni caso, l'acquisizione del servizio in oggetto avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 50/2016 (Codice Appalti) e che in caso di mancato riscontro di soluzioni alternative ragionevoli l'affidamento avverrà mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), del citato Codice.

1. DESCRIZIONE DELLA RETE TETRANET:

La rete TETRANET è la rete primaria per le comunicazioni di emergenza e di servizio nel territorio del Trentino, dalla gestione dei servizi di emergenza (Vigili del Fuoco, Trentino Emergenza, Soccorso Alpino, Croce Rossa Italiana, etc), in supporto ai servizi di sicurezza (Carabinieri, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Polizie Municipali, ...) alla gestione delle strade, dei bacini montani e delle foreste da parte del personale della Provincia Autonoma di Trento, per citarne solo alcuni. Inoltre, sulla rete di dorsale Tetra transitano anche nuovi servizi, come ad esempio le connessioni delle videocamere del nucleo elicotteri, nonché il monitoraggio della rete antisismica.

Attualmente la rete Tetranet è costituita da **84 siti di diffusione radio TETRA** ed ulteriori **26 siti di connettività**, oltre che da **11 MSO** (Main Switching Office, server centrali di gestione in hot stand-by) geograficamente ridondati connessione doppia da e verso ogni Stazione TETRA di diffusione. (vedi allegato A- consistenza attuale dei siti con diffusione segnale Tetra).

L'impianto, collaudato il 29 dicembre 2010, per i 9 anni successivi è stato interessato dalla manutenzione in garanzia prestata dall'appaltatore aggiudicatario che ha realizzato la rete.

Trentino Digitale S.p.A., in accordo, su mandato e finanziamento degli organi preposti della Provincia Autonoma di Trento, ha condotto interventi di implementazione della rete per addivenire al suo rafforzamento e alla estensione del livello di copertura del segnale radio sul territorio provinciale, individuando e realizzando nuovi siti di diffusione. Per continuità tecnologica con le precedenti forniture, oltre che per beneficiare della garanzia prevista contrattualmente e offerta per tutte le nuove forniture, le implementazioni sono state eseguite dalla medesima impresa affidataria della fornitura e posa in opera della rete radiomobile provinciale.

Sinteticamente, le principali peculiarità tecniche della rete sono le seguenti:

- La rete Tetranet è realizzata con sistema Motorola Dimetra IPSC / X Core versione 9.0.0;
- Le Base Stations installate sono di Marca Motorola Solutions modello MTS1, MTS2 ed MTS4;
- La dorsale a microonde installata è composta da apparati AVIAT ECLIPSE IDU-GE3-16X, IDU300-GE-20X, ODU300/600.
- La rete è strutturata con core geograficamente ridonato in hot standby e presenta oltre 80 siti di diffusione del segnale e altrettante tratte microonde; per il puntuale dettaglio si rimanda all'allegato A;
- La quasi totalità dei siti si trova in zona montuosa, in luoghi spesso difficili da raggiungere, che richiedono l'utilizzo di mezzi speciali quali fuoristrada o nella stagione invernale, gatto delle nevi e/o motoslitte, oppure elicotteri;
- I siti sono usualmente esposti a peculiari problematiche dovute alle escursioni termiche, al ghiaccio ed al vento, oppure ad eventi atmosferici sia di carattere stagionale (nevicata, vento, fulmini) che di carattere straordinario; alcune attività di ripristino per i casi di specie sono attualmente incluse nel contratto di manutenzione;
- Il sistema radio garantisce una integrazione *wireline* nativa con le consolle di dispaccio voce e dati della CUE (Centrale Unica Emergenze) in particolare con il servizio di 115 e 118 e relative integrazioni con i sistemi informativi in essere;
- E' attivo un Servizio Critical Connect con sistema Wave per comunicazioni PTT over LTE con APP (Android ed iOS) dedicata, interconnessa nativamente al CORE tetra, tramite servizio Wireline.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLA RETE TETRANET

Scopo di questa sezione è descrivere i servizi manutentivi minimi che Trentino Digitale intende ottenere.

Con il servizio di manutenzione in affidamento, l'operatore economico deve garantire servizi manutentivi preventivi, correttivi, evolutivi ed avanzati. In particolare gli ultimi due elencati devono garantire un piano di manutenzione evolutiva della rete, che permetta il massimo grado di affidabilità nel tempo e la disponibilità immediata di aggiornamenti software ed hardware, senza oneri aggiuntivi.

In merito ai servizi avanzati, l'operatore economico dovrà garantire aggiornamenti riguardanti la sicurezza informatica tali da mantenere il sistema radio alla sua massima efficienza e a diminuire i rischi di attacchi informatici cibernetici (*cyber-security*).

Dovranno essere inclusi nel piano di manutenzione il mantenimento delle buone condizioni generali dei siti e di ogni componente atto al corretto funzionamento dell'impianto (componentistica terza presente sui siti radio).

Più in dettaglio, il servizio di manutenzione della rete dovrà prevedere:

Manutenzione Preventiva su ogni componente di rete (MSO, Base Station, Ponti a Microonde e stazione di energia di sito). Si dovranno prevedere un numero minimo di 2 interventi l'anno per ogni sito, da effettuarsi con cadenza periodica. La manutenzione preventiva riguarda tutte le apparecchiature fisse dell'infrastruttura di sistema e del relativo software, da effettuarsi in loco.

Devono essere previste, inoltre, attività di verifica e manutenzione interne ed esterne di ogni singolo sito.

Manutenzione Correttiva su ogni componente di rete (MSO, Base Station, Ponti a Microonde e stazione di energia di sito). Tutte le attività di manutenzione correttiva dovranno riportare alla normale operatività le eventuali anomalie riscontrate su sistemi e/o applicazioni, nel minor tempo possibile. Tali interventi correttivi possono riguardare, ad esempio, anomalie su sistemi e applicazioni, instabilità delle prestazioni o tutte le eventuali ulteriori cause che pregiudicano il regolare funzionamento dei sistemi/applicazioni.

Il servizio di manutenzione correttiva HW e SW dovrà essere a totale copertura di eventuali malfunzionamenti. Tale servizio dovrà includere: consulenza telefonica per la risoluzione del primo intervento, garantita 24H tutti i giorni, interventi a richiesta senza limite di numero da eseguirsi presso gli impianti entro il termine definito, risoluzione delle problematiche ed eliminazione di inconvenienti e guasti entro il termine definito, con fornitura e montaggio di eventuali componenti di ricambio in sostituzione di quelle guaste. L'operatore dovrà garantire la perfetta integrabilità con il resto degli apparati già presenti in rete.

Tutti gli interventi comprendono la sostituzione, senza nessun onere da parte di Trentino Digitale, dei materiali, di componenti, sub-componenti ed apparecchiature necessarie per garantire il ripristino e il ritorno alla completa efficienza del sistema radiomobile.

Service Level Agreement richiesto:

Tempo presa in carico chiamata non superiore a 10 minuti.

Tempo intervento Onsite: 1 Ora guasti bloccanti, 2 ore guasti non bloccanti

Tempo di Ripristino: 8 Ore dal primo intervento

Manutenzione evolutiva della rete, tale attività dovrà garantire che la rete sia mantenuta al massimo livello di efficienza al fine di elevare il grado di continuità/affidabilità globale del sistema, di migliorarne il funzionamento e di aumentarne la sicurezza.

Ogni nuova release software dovrà essere installata entro e non oltre 6 mesi dal rilascio, qualora la release comporti aggiornamenti hardware del sistema, essi dovranno essere inclusi senza oneri aggiuntivi per l'ente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo potranno essere oggetto di sostituzione, router, switch, firewall, server, filtri RF, controller di sito, amplificatori di potenze, etc.

Dovrà essere garantita una disponibilità minima di parti di ricambio ad onere del manutentore come da allegato (Allegato B- Parti di ricambio minime in carico al manutentore).

Tutte le attività sulla rete dovranno essere eseguite con la minima interruzione del funzionamento del sistema, dunque generalmente in orario notturno festivo.

Audit di Cybersecurity dovrà essere parte integrante della proposta manutentiva un servizio avanzato di auditing inerente la sicurezza cibernetica del sistema, nella sua interezza, sia per la parte tecnica che per quella denominata "social engineering".

Tale analisi dovrà seguire criteri definiti dal NIST o enti equivalenti ed includere controlli tecnici gestionali ed operativi in loco sulla rete ed i suoi amministratori, da personale qualificato.

3. REQUISITI MINIMI RICHIESTI PER ESPLETARE IL SERVIZIO

Pur tenuto conto che durante il corso degli anni il personale tecnico di riferimento di Trentino Digitale ha conseguito certificazioni specifiche sul sistema in uso tramite corsi di formazioni erogati

dal produttore, per conseguire una specifica capacità di intervento sul sistema, sono richiesti requisiti minimi di dotazione organizzativa e competenza professionale degli addetti.

Ogni requisito deriva dalla necessità di avere un manutentore formato ed in grado di intervenire con conoscenze tecniche almeno pari o superiori al personale di Trentino Digitale.

I requisiti minimi previsti sono i seguenti:

- Stante la particolare struttura della Rete, la primaria importanza che essa riveste e tutto quanto già premesso, è richiesta obbligatoriamente la piena disponibilità di almeno 3 tecnici pronti ad intervenire simultaneamente per la manutenzione, che abbiano seguito un percorso formativo minimo come di seguito articolato:
 - corso di formazione base per operare sui sistemi Motorola denominato **GRDTA0001** “Tetra Radio System Technical Associate” (almeno 3 tecnici);
 - con corso di formazione per operare la manutenzione sul sistema X Core D9.0 denominato **DMT1092** X Core D9.0 Troubleshooting and Maintenance Workshop (almeno 3 tecnici);
 - corso di formazione per operare sul sistema DIMETRA X CORE denominato **DMT1095** “DIMETRA X Core Network Security” (almeno 2 tecnici);
 - corso di formazione per operare la manutenzione sul sistema **DMT2011** “Dimetra Ip R8.2 Geographical And Local Redundancy (G&Lr) Operations And Maintenance”, questo al fine di coprire la parte manutentiva di alcune componenti del sistema (consolle) alla versione firmware precedente (almeno 1 tecnico).
 - corso di formazione sugli aspetti di sicurezza per Reti Governative denominato **ITS0051** - EA PROJECT SECURITY AND ESIAP (almeno 1 tecnico);
 - corso di formazione **PSA0032**- “Critical Connect Portals Training” (almeno 1 tecnico);
 - Certificazione aziendale Aviat Network di partnership per manutenzione apparati microonde.

L’aver partecipato, nella misura descritta, ai corsi di formazione elencati ed aver conseguito i relativi attestati in corso di validità è considerato da Trentino Digitale requisito minimo per poter operare sul Sistema TETRA in sicurezza, senza rischio di compiere operazioni di manutenzione che compromettano il corretto funzionamento delle apparecchiature e della rete.

Si precisa inoltre che le Base Stations MTS1, MTS2 ed MTS4 sono prodotte esclusivamente da Motorola Solutions e l’ente appaltante richiede che ogni riparazione venga eseguita esclusivamente dal produttore, per ragioni di affidabilità e garanzia.

4. DURATA DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

La durata del servizio di manutenzione decorre dalla data di sottoscrizione del contratto, per un periodo pari a 60 mesi.

5. IMPORTO A BASE D’APPALTO DEL SERVIZIO

L’importo a base della successiva procedura avrà un valore complessivo da stimare ricompreso tra Euro 2.000.000,00.= (duemilioni/00) ed Euro 3.000.000,00.= (tremilioni/00) .

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Tutto ciò premesso, si avvisa che possono presentare una manifestazione di interesse a partecipare alla consultazione tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

I soggetti interessati a partecipare alla presente consultazione:

- non devono trovarsi nelle situazioni previste dall'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D.lgs.n. 50/2016.
- devono possedere certificazione ISO 9001:2015 categoria EA28 relativa alla progettazione, fornitura, installazione, manutenzione di impianti di telecomunicazione e di reti di trasmissione dati.
- devono possedere i requisiti minimi di idoneità tecnico professionale di cui al punto 3,.
- devono possedere referenze in materia di Auditing di Cybersecurity, secondo la normativa NIST o equivalente.
- devono possedere referenze di manutenzione per reti radio TETRA con caratteristiche equivalenti, anche in termini di altitudine delle installazioni, geograficamente ridondata e con almeno 50 siti di diffusione,.

Gli Operatori economici del mercato che ritengano di poter prestare il servizio richiesto, ovvero fornire quanto necessario al raggiungimento delle caratteristiche tecniche funzionalmente equivalenti a quelle descritte e rispondenti al fabbisogno di Trentino Digitale S.p.A., oppure di suggerire e dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. 50/2016, dovranno far pervenire:

- la propria istanza corredata di dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, redatta su carta intestata dell'Operatore economico e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, attestante la manifestazione d'interesse a partecipare alla presente consultazione e il possesso dei requisiti di cui sopra, completa di dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, PEC, codice fiscale/partita IVA (secondo il modello disponibile in **Allegato C**);
- una descrizione sintetica (max. 10 facciate) dalla quale si evinca il possesso dei requisiti e delle competenze tecniche richieste, o l'equivalenza di quanto proposto rispetto alle specifiche fornite, unitamente alla descrizione e/o schede tecniche di prodotti o del servizio proposto.

Le suddette manifestazioni di interesse, la dichiarazione sostitutiva e la descrizione sintetica – che non costituisce offerta tecnica – dovranno essere fatte pervenire entro il giorno

Mercoledì 06 maggio 2020 ore 12:00, all'indirizzo PEC: legale@pec.tndigit.it

Tale PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: **“Consultazione preliminare di mercato per l'affidamento dei servizi relativi alla manutenzione della rete radiomobile provinciale per le comunicazioni di emergenza e di servizio “TETRANET”.**

La partecipazione alla presente consultazione non determina aspettative né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo Trentino Digitale S.p.A. nei confronti degli Operatori economici interessati, restando altresì fermo che l'acquisizione del servizio oggetto della presente consultazione è subordinata ad apposita procedura che sarà espletata da Trentino Digitale S.p.A. ai sensi del D.lgs. n. 50/2016.

In particolare, in assenza di soluzioni alternative ragionevoli, si ricorrerà, ai sensi dell'art.63, comma 2, lettera b, D.lgs. 50/2016, alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Trentino Digitale S.p.A. può interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato, nonché interrompere la consultazione di uno o più Operatori economici, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

La partecipazione alla consultazione preliminare non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, unicamente per le finalità connesse al presente avviso.

Responsabile Unico del Procedimento: p.i. Andrea Pisetta tel. 0461.020233.
Per informazioni scrivere al seguente indirizzo e-mail: legale@pec.tndigit.it.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della società Trentino Digitale S.p.A. <https://www.trentinodigitale.it> nella sezione “Società trasparente – Bandi di gara e contratti” per 20 giorni consecutivi.

Dell’avviso è inoltre data comunicazione anche sul sito web www.provincia.tn.it, sezione bandi e appalti, in conformità alle previsioni delle vigenti norme in materia e alle indicazioni di indirizzo dell’Autorità Nazionale Anticorruzione riguardanti gli obblighi di pubblicità.

Trentino Digitale S.p.A.

Direzione Acquisti

Il Responsabile

- dott. Roberto Margoni-

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05).

Allegati:

Allegato A)- consistenza attuale dei siti con diffusione segnale Tetra.

Allegato B)- Parti di ricambio minime in carico al manutentore.

Allegato C)- Fac-simile manifestazione d’interesse;

RM/mg